

**Contract UNIC pentru furnizarea serviciilor de
comunicatii electronice nr. 4470002132
din data 01.09.2025****CONDITII GENERALE - PARTEA I**

Incheiat intre Beneficiar, identificat potrivit pct. I si S.C. Digi Romania S.A., denumita in continuare **Digi Romania**, avand sediul social in Bucuresti, sector 5, str. Dr. Stăncovici nr. 75, cu numarul de ordine in registrul comertului J1994012278401, codul unic de inregistrare RO 5888716, COD IBAN RO06INGB0001000189248913 - ING Bank N.V. Bucuresti, reprezentata prin Alexandra Elena Stăncovici in calitate de Reprezentant Vanzari, cod agent 44389 si

I. Informatii despre Beneficiar

(Client) COD CLIENT: 17068521

☐ Client nou☒ Client existent

Prin prezentul contract se preiau serviciile mentionate in Cap. III cu actiunea "preluare servicii" de pe contractul / contractele care inceteaza, pe cale de consecinta, partial sau total, dupa caz, incepand de la data mentionata in prezentul contract.

Date de identificare ale Beneficiarului

Se completeaza in cazul contractului incheiat cu persoana juridica	
Denumire: DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI	
Nr. de ordine in Registrul Comertului: J00/00/0000	
Cod unic de inregistrare (Cod fiscal): 17094026	
Domeniul de activitate:	
Email:	
Banca:	Cont bancar:
Reprezentat prin DRAGOMIRESCU FLORINEL	In calitate de
Sediul Social	
Strada: Strada Dunarii Nr. 7 Bl: Sc: Et: Ap: Localitatea: Alexandr, Judetul/sectorul: Telecoman	
tel: fax: e-mail:	
Adresa de facturare* (DACA DIFERA DE ADRESA DE MAI SUS):	
Strada: Strada Dunarii Nr. 7 Bl: Sc: Et: Ap: Localitatea: Alexandr, Judetul/sectorul: Telecoman tel: fax:	
e-mail:	
Tip factura: ☒ detaliata total, pe e-mail la adresa dgaspcn@yahoo.com sau	
☐ detaliata partial, tiparita la Adresa: Strada	
Nr: Bl: Sc: Et: Apt: Localitatea: Judetu:	
Durata contractuala:	☒ 12 luni

Eu, Beneficiarul prin reprezentantul legal sau conventional, declar ca am fost informat, am luat cunostinta si imi exprim in totalitate si in mod neechivoc consimtamantul cu privire la prevederile Contractului, care la data incheierii este format din urmatoarele documente:

I. Prevederile generale:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Conditie Generale - Partea I (care includ si Sectiunea III A locatiile de instalare si echipamentele instalate, Sectiunea III B serviciile furnizate, Anexa 1 "Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor Digi Romania", Anexa 2 "Extras din tarifele Digi Romania", Anexa 4 "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" si anexa acesteia "Date cu caracter personal"

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Conditie Generale - Partea a II-a

II. Prevederile specifice:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea I Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de televiziune

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a II-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de internet si

date FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a III-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de

telefonie

Pentru si in numele Digi Romania
Nume: Alexandra Elena Stăncovici
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 01.09.2025

Pentru si in numele Beneficiarului
Nume: DRAGOMIRESCU FLORINEL
Funcția: DIRECTOR GENERAL
Data: 01.09.2025



FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Ediția V Rev.3

Confirm, de asemenea, ca la momentul semnării Contractului mi-am exprimat în mod neechivoc acceptul cu privire la următoarea modalitate de încheiere a prezentului Contract, astfel:

☐ am solicitat să mi se înmâneze și am semnat Condițiile Generale - Partea I și Condițiile Generale Partea a II-a, inclusiv "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/contractelor" care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, consultând/fiindu-mi aduse la cunoștință în același timp prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), pe care le accept;

☒ am solicitat să mi se înmâneze și am semnat Condițiile Generale - Partea I și "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/contractelor", care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, consultând/fiindu-mi aduse la cunoștință în același timp Condițiile Generale - Partea a II-a și prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), pe care le accept;

☐ am solicitat semnarea prezentului Contract prin corespondență, ca urmare a prezentărilor, discuțiilor și negocierilor prealabile desfășurate între Beneficiar și Digi Romania, prin returnarea către Digi Romania a Condițiilor Generale - Partea I și a "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/contractelor", care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, semnate și stampilate prin intermediul poștei electronice (e-mail), a serviciului facsimile (fax) sau a unui alt mijloc care asigură confirmarea recepționării documentelor, mijloace stabilite de către parti în prezentul Contract sau agreeate și comunicate ulterior pe parcursul executării acestuia. Imi exprim în mod egal consimțământul cu privire la toate celelalte dispoziții ale Contractului (Condițiile Generale - Partea a II-a, respectiv prevederile specifice, Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), documente care mi-au fost aduse la cunoștință sau pe care le-am consultat prin unul din mijloacele mai jos menționate. În funcție de serviciile contractate de Beneficiar și de opțiunea exprimată conform procedurii de mai sus, Beneficiarul confirmă că a fost informat și a avut posibilitatea să cunoască și să-și însușască întreg conținutul documentelor care formează Contractul, prin intermediul următoarelor modalități:

☐ prin înmânarea directă de către un reprezentant al Digi Romania, care certifică, prin semnatura, că a identificat reprezentantul Beneficiarului prin consultarea actului de identitate, în original, al acestuia; _____ (nume, prenume, semnatura)
☐ prin intermediul poștei electronice (e-mail) sau prin intermediul serviciului facsimile (fax); ☒ prin consultarea și descărcarea acestora de pe website-ul www.digiro.ro

II. Condiții generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice

1. Obiectul Contractului

1.1. Obiectul Contractului constă în instalarea și asigurarea de către Digi Romania către Beneficiar a accesului la serviciile de comunicații electronice specificate în Secțiunea III din prezentele Condiții Generale Partea I sau pe care Beneficiarul le solicită ulterior, precum și vânzarea sau transmiterea în custodie a echipamentelor, după caz, potrivit solicitării Beneficiarului, în condițiile și termeni din prezentul înscris și potrivit clauzelor specifice fiecărui serviciu, în schimbul plății de către Beneficiar a tarifelor și/sau prețurilor practicate de Digi Romania, astfel cum acestea vor putea fi modificate pe durata Contractului.

1.2. Beneficiarul va suporta contravaloarea tuturor materialelor utilizate pentru instalarea de către Digi Romania, în locațiile care fac obiectul contractului, a circuitelor care asigură comunicațiile electronice, circuite ce pot include cabluri, accesorii, dispozitive de conectică sau altele materiale, astfel cum sunt acestea evidențiate în procesul-verbal de instalare semnat de parti.

2. Durata contractului

2.1. Contractul se încheie pentru o durată inițială minimă de 12 / 24 / 36 luni, denumită „Durată Inițială” începând cu data la care serviciile sunt funcționale potrivit fișelor de lucru și/sau rapoartelor și/sau proceselor verbale și/sau cricarilor altor informații interne ale Digi Romania. Durata inițială a contractului se prelungește de drept cu perioada de timp în care a fost suspendată furnizarea serviciului la cerere sau din motive imputabile Beneficiarului.

3. Tarife și modalități de plată

3.1. Tarifele sunt stabilite în LEI și/sau în EUR. Digi Romania va emite lunar factura aferentă serviciilor care va include contravaloarea abonamentelor și a serviciilor prestate. Beneficiarul având obligația să achite contravaloarea serviciilor pe baza de abonament până în ultima zi a lunii în care sunt furnizate serviciile de tip abonament („Termenul de plată”). Plata, de către Beneficiar, a contravalorii serviciilor se va putea face în numerar, prin punctele de încasare Digi Romania, prin transfer bancar în contul indicat de Digi Romania sau prin alte mijloace comunicate public de către Digi Romania.

3.2. Facturile vor fi transmise Beneficiarului prin poștă sau curier la adresa indicată de acesta sau pot fi comunicate prin e-mail sau prin orice alta modalitate. Totodată Beneficiarul consimte în mod expres să fie informat și/sau notificat, după caz, prin sms, e-mail, telefonic sau prin orice alt mijloc de comunicare cu privire la termenul și la cuantumul sumei de plată, precum și cu privire la orice aspecte legate de derularea contractului sau cu privire la orice oferte comerciale. Dacă Beneficiarul pretinde că nu a primit factura, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor, putând fi eliberată Beneficiarului, la cerere, o copie a facturii și/sau a anexelor facturii, contra cost. Totodată Beneficiarul se poate informa cu privire la valoarea sumelor facturate prin accesarea contului disponibil la adresa www.digiro.ro

3.3. Beneficiarul poate contesta, în scris, sumele facturate în termen de cel mult 30 (treizeci) de zile de la data emiterii fiecărei facturi, fără să fie exonerat de la achitarea integrală a facturii până la expirarea Termenului de plată, urmând ca eventualele diferențe să fie corectate pe factura următoare emisă de Digi Romania. Necontestarea facturii în termenul mai sus amintit reprezintă acceptarea necondiționată a sumelor facturate, iar

Pentru și în numele Digi Romania
Nume: Alexandra Elena Stănescu

Funcție: Reprezentant Comercial
Data: 01.09.2025

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: DRAGOMIR RESCU FLORIN

Funcție: DIRECTOR GENERAL
Data: 01.09.2025



FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Ediția V Rev.3

Beneficiarul pierde dreptul de a contesta factura, recunoscând astfel ca valoarea facturată a serviciilor care fac obiectul contractului are caracter cert, lichid și exigibil.

3.4. În cazul neefectuării plății la termen, Digi Romania poate percepe o penalitate de 0,2% pe zi de întârziere, calculată asupra sumei scadente și neplătite, până la data achitării integrale a sumei restante. Penalitățile calculate de Digi Romania și datorate de către Beneficiar pot depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

3.5. În cazul oricăror solicitări de prestare a unor servicii care nu fac obiectul acestui contract, precum și în cazul distrugerii, degradării sau intervenției neautorizate asupra rețelei de către Beneficiar, în cazul unor reclamații nefondate sau pentru intervenții ale Digi Romania datorate culpei Beneficiarului, acesta din urmă se obligă să plătească societății Digi Romania, contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv manopera, a materialelor utilizate și a cheltuielilor de deplasare, pe baza unui deviz de lucrări.

4. Înțetarea contractului și încetarea furnizării serviciului

4.1. Contractul poate înceta prin acordul de voință al părților exprimat în scris, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.

4.2. Contractul poate înceta la expirarea Duratei Inițiale sau a Duratei Extinse, după caz, fără plata de daune-interese, prin denunțarea unilaterală realizată de oricare dintre părți printr-o notificare scrisă transmisă celeilalte părți cu cel puțin 60 (șaizeci) de zile înainte de expirarea Duratei Inițiale sau a Duratei Extinse, după caz.

4.3. În funcție de propria apreciere, Digi Romania poate considera prezentul contract ca fiind reziliat de drept, fără a fi necesară punerea în întârziere a Beneficiarului, fără posibilitatea acordării vreunui termen, fără intervenția instanței și fără necesitatea îndeplinirii vreunei formalități, dacă:

a) Beneficiarul nu plătește abonamentul lunar și/sau orice alte tarife aferente serviciilor furnizate și penalitățile de întârziere (dacă este cazul) în termen de cel mult 20 (douăzeci) de zile de la expirarea Termenului de plată.

b) Beneficiarul încalcă obligațiile cuprinse în Contract și nu remediază încălcarea respectivă în termen de 2 (două) zile de la momentul încălcării obligației respective;

c) Beneficiarul prejudiciază securitatea sistemului sau încearcă (cu sau fără succes) furnizarea sau obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă acestea sunt din rețelele Digi Romania sau aparțin altor rețele interconectate cu orice rețea operată de Digi Romania sau dacă Beneficiarul comite sau încearcă să comită, folosind orice serviciu Digi Romania, orice fraudă, acte sau fapte de natură penală, contravențională sau care contravin ordinii publice ori bunelor moravuri;

d) La data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete, sau dacă nu a informat Digi Romania

despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau informațiile prezentate, inclusiv cu privire la reprezentanții legali;

e) Beneficiarul este acționat în judecată pentru credite scadente sau dacă împotriva Beneficiarului, persoana juridică, a fost inițiată procedura insolvenței ori dacă persoana juridică este dizolvată sau radiată;

f) Dacă Digi Romania este în imposibilitate obiectivă de a mai furniza serviciul către Beneficiar.

4.4. În cazul în care pentru o perioadă de 2 (două) luni consecutive se dovedește ca serviciile furnizate de Digi Romania nu întrunesc parametrii minimi stabiliți de ANCOM prin reglementările în vigoare, Beneficiarul poate rezilia contractul cu privire la serviciul care nu respecta parametrii minimi reglementați.

4.5. Dacă nu se prevede altfel în cadrul prezentului contract sau al clauzelor specifice, la încetarea prezentului contract, indiferent de motivul încetării (denunțare unilaterală, reziliere, anulare etc.), Beneficiarul are obligația să plătească către Digi Romania toate sumele restante și/sau penalitățile de întârziere aferente, având totodată obligația să predea societății Digi Romania toate echipamentele primite în custodie sau neachitate integral, precum și să plătească societății Digi Romania, dacă încetează contractul înainte de expirarea Duratei Inițiale sau a Duratei Extinse, după caz, în mod necondiționat, cu titlu de despăgubiri, o sumă totală formată din: (i) contravaloarea tuturor discount-urilor acordate Beneficiarului, precum și din

(ii) suma contravalorilor abonamentelor aferente perioadei cuprinse între data încetării contractului și data expirării Duratei Inițiale sau a Duratei Extinse, după caz. Dacă Beneficiarul nu va returna, în stare corespunzătoare de funcționare, către Digi Romania toate echipamentele primite în custodie sau cumparate de la Digi Romania și neachitate integral, Beneficiarul se obligă să achite cu titlu de penalități de întârziere o sumă de 20 euro pentru fiecare zi de întârziere până în momentul când Digi Romania primește echipamentele respective. Dacă Beneficiarul a primit unul sau mai multe echipamente în custodie, acesta se obligă să returneze echipamentele în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare sau dacă nu restituie fiecare echipament, Beneficiarul se obligă să plătească în mod necondiționat, cu titlu de despăgubiri, suma menționată în procesul-verbal de predare-primire a echipamentului primit și nerestituit în stare corespunzătoare de funcționare. Dacă Beneficiarul a cumparat cu plată în rate echipamente al caror pret nu a fost plătit integral iar contractul încetează din culpa Beneficiarului, atunci acesta are obligația să achite integral contravaloarea echipamentelor la încetarea contractului, penalitatea în cazul neplătii restului de pret la încetarea contractului fiind în cuantum de 20 EURO pentru fiecare zi de întârziere până la momentul plății integrale. Dacă Beneficiarul a cumparat cu plată în rate echipamente al caror pret nu a fost plătit integral, iar contractul încetează din culpa Digi Romania sau ca urmare a denunțării unilaterale de către Digi Romania, atunci Beneficiarul poate să achite integral contravaloarea echipamentelor și să devină proprietarul acestora sau să restituie echipamentele în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare, Beneficiarul neavând, în acest ultim caz, dreptul la restituirea ratelor achitate, acestea fiind reținute de către Digi Romania cu titlu de tarif pentru utilizarea echipamentelor.

5. Forța majoră

5.1. Forța majoră, cazul fortuit și situațiile asimilate acestora exonerează de răspundere partea care o invocă și dovedește în condițiile legii.

6. Limite de responsabilitate

Pentru și în numele Digi Romania
Nume: Alexandra Elena Stănescu
Funcție: Reprezentant Comercial
Data: 01.09.2025

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: DRAGOMIRESCU FLORINEL
Funcție: DIRECTOR GENERAL
Data: 01.09.2025

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Ediția V Rev.3

6.1. Digi Romania nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terți cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a oricărui serviciu ce face obiectul prezentului contract. Singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar este de a l se reduce în mod proporțional contravaloarea abonamentului lunar conform perioadelor de nefuncționare.

6.2. În situația nefuncționării sau funcționării necorespunzătoare a serviciilor Beneficiarul va înregistra la Serviciul de Relații cu Clienții și Suport Tehnic un tichet de nefuncționalitate pentru care va primi un număr de înregistrare, în caz contrar Digi Romania nu va putea fi ținut răspunzător cu privire la furnizarea serviciului în perioadele respective, serviciile fiind considerate funcționale.

7. Legea aplicabilă. Soluționarea litigiilor:

7.1. Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare.

7.2. Dacă modificarea dispozițiilor legale în acest domeniu atrage după sine anularea uneia sau mai multor prevederi din prezentul contract, celelalte prevederi rămân în vigoare.

7.3. Orice litigiu legat de executarea, interpretarea sau încetarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

8. Alte clauze

8.1. Digi Romania va putea modifica condițiile contractului făcând publice modificările sau informând Beneficiarul printr-o notificare scrisă, trimisă prin poștă, fax, e-mail, sms sau prin orice alt mijloc de comunicare corespunzătoare, cu 45 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. În cazul în care Beneficiarul nu este de acord cu modificarea termenilor contractuali în condițiile menționate în cuprinsul prevederilor generale, acesta poate denunța prezentul contract, fără aplicarea vreunei despăgubiri sau penalități, notificând în acest sens Digi Romania, în maxim 30 zile de la data comunicării notificării transmise de către Digi Romania. Dacă modificarea clauzelor contractuale se face din motive impuse de lege sau de alte cauze de interes public, iar Beneficiarul înțelege să denunțe unilateral contractul, va putea fi obligat la plata justei despăgubiri pentru încetarea anticipată.

8.2. În situația în care Contractul este încheiat prin corespondență prin unul din mijloacele agreeate de către parti, Beneficiarul poate denunța contractul, fără plata de despăgubiri într-un termen de 14 zile lucrătoare de la data încheierii acestuia.

8.3. Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice alte înțelegeri anterioare, verbale sau scrise, dintre acestea, cu privire la oricare dintre serviciile care formează obiectul prezentului contract, exceptând cazul când furnizarea serviciilor este făcută la alte locații sau partile convin altfel. Beneficiarul declară că acceptă în mod expres prevederile referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de modificare și denunțare unilaterală a contractului, suspendarea serviciilor precum și orice alta clauza standard și neuzuală din prezentul contract.

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI TELEORMAN
DIRECTOR GENERAL ADJ. EC.
FLORESCU DANA MIHAELA

SEF S.J.C.R.U. *[Signature]*
DETTA LOREDANA ANDREEA

VIZAT LEGALITATE *[Signature]*

VIZA C.F.P.P.



Pentru și în numele Digi Romania
Nume: Alexandra Elena Stănescu
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 01.09.2025

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: DRAGOMIRESCU FLORINEL
Funcția: DIRECTOR GENERAL
Data: 01.09.2025



Tip serviciu: CATV

Tip servizio: Acces Internet

Nota* Pentru a atinge viteza maxima a serviciului de internet, este necesara instalarea serviciului pe infrastructura cu port de 1000 Mbps; in caz contrar, viteza maxima a serviciului de internet este de 95 Mbps.

Tip serviciu: Telefonie fixa

Echipamente internet:

Actiune echipament	Din data	Tip echipament	Stare echipament	Tarif chirie lunara (EUR, fara TVA)	Tarif chirie lunara (RON fara TVA)
Contractare	activarii	Wi-Fi	Chirie promotionala discount 100%	-	0

Nume: Alexandra Elena Stănescu
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 01.09.2025

Nume: DRAGOMIRESCU FLORINEL
Funcția: DIRECTOR GENERAL
Data: 01.09.2026



III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

Valoarea totala a serviciilor contractate

Str. Dr. Staicovici nr.75, sectorul 5
Bucuresti, România
+40 (31) 400 6500
office@digl.ro | www.digl.ro

	Valoare
Total abonamente lunare internet (RON fara TVA)	06.00
Total abonamente lunare telefonie fixa (RON fara TVA)	10.00
Total abonamente lunare telefonie mobila (EUR fara TVA)	0.00
Total abonamente lunare internet mobil (RON fara TVA)	0.00
Total abonamente lunare CAIV (RON fara TVA)	65.55
Total abonamente lunare SATELIT (RON fara TVA)	0.00
Total Alte servicii (EUR fara TVA)	0.00
Total optiuni telefoane (EUR fara TVA)	0.00
Total chirie linara echipamente (RON fara TVA)	0.00
Total chirie linara echipamente (EUR fara TVA)	0.00
Total rate lunare echipamente (RON TVA inclusa)	0.00
Total taxe lunare (EUR fara TVA)	0.00
Total taxe lunare (RON fara TVA)	0.00
Total taxe unice (EUR fara TVA)	0.00
Total taxe unice (RON fara TVA)	0.00



Pentru și în numele Digi Romania
Nume: Alexandra Elena Stanescu
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 01.09.2025



Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: DRAGOMIRESCU FLORINEL
Funcția: DIRECTOR GENERAL
Data: 01.09.2025

Date de contact ale Digi Romania	
Serviciul Relatii cu Clientii	Nume : Serviciul Relatii cu Clientii Adresa : Bucuresti Dr. Stancovici Nr. 73-75 Sector 5, Tel : 031 400 65 00 Fax : 031 400 44 48; E-mail : Internet - support@digiro.ro Telefonie fixa - support.digitei@digiro.ro Telefonie mobila - support.digimobil@digiro.ro
Comercial	Nume: Departament Comercial Adresa : Bucuresti Dr. Stancovici Nr. 71-75 Sector 5 Tel : 031 400 44 45; Fax : 031 400 44 48; E-mail : sales@digiro.ro
Financiar	Nume : Departament Financiar Adresa : Bucuresti Dr. Stancovici Nr. 71-75 Sector 5 Tel: 031 401 00 20 Fax: 031 401 00 13 E-mail : collection@digiro.ro

Date de contact ale reprezentantilor autorizati de Beneficiar	
Informare	Nume: DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI Telefon: 0746173000 Email: dgaspch@yahoo.com
Cont digi.ro	Nume: DRAGOMIRESCU FLORINEL Telefon: 0746173000 Email: dgaspch@yahoo.com
Management	Nume: BOBOC REMUS Telefon: 0750065748 Email:
Tehnic	Nume: FLORESCU DANA Telefon: 0746173000 Email: dgaspch@yahoo.com
Financiar	Nume: DRAGOMIRESCU FLORINEL Telefon: 0746173000 Email: dgaspch@yahoo.com
Comercial	Nume: DRAGOMIRESCU FLORINEL Telefon: 0746173000 Email: dgaspch@yahoo.com
Secretariat	Nume: DRAGOMIRESCU FLORINEL Telefon: 0746173000 Email: dgaspch@yahoo.com
Recuperare echipamente	Nume: DRAGOMIRESCU FLORINEL Telefon: 0746173000 Email: dgaspch@yahoo.com
Acces Digi Data Center	Nume: DRAGOMIRESCU FLORINEL Telefon: 0746173000 Email: dgaspch@yahoo.com

In situatia in care Beneficiarul nu deosebeste date de contact specifice pentru fiecare dintre categoriile de mai sus, Digi Romania isi rezerva dreptul de a folosi datele de contact furnizate de Beneficiar pentru orice situatie care necesita comunicarea cu Beneficiarul in vederea executarii contractului. Beneficiarul va comunica de urgenta orice modificare a datelor de contact.

Pentru și în numele Digi Romania

Nume: Alexandra Elena Stancu
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 01.09.2025

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume: DRAGOMIRESCU FLORINEL
Funcția: DIRECTOR GENERAL
Data: 01.09.2025



Anexa 2. Extras din tarifele Digi Romania

A.1. Tarife valabile în rețeaua de telefonie fixă și mobilă Digi Romania:

A.1.1. Tarife în rețeaua de telefonie fixă și mobilă Digi Romania valabile numai pentru serviciile Digi Tel Conect și Digi SIP furnizate conform secțiunii III din contract după depășirea minutelor incluse în abonament:

Destinație**	Abonamente Digi Tel Conect, Digi Tel Conect Grup		Abonamente Digi SIP Trunk	Abonamente Digi SIP Corporate
	Tarif (Euro/minut)*	Tarif (Euro/sms)*	Tarif (Euro/minut)*	Tarif (Euro/minut)*
Rețeaua Digi Romania - fixă și mobilă	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)
Alte rețele naționale de telefonie fixă	0.00 (nelimitat) ¹	-	0.005	0.00 (nelimitat)
Alte rețele naționale de telefonie mobilă	0.01	0.01	0.01	0.01
Rețele fixe din UE****, SUA și Canada	0.01	-	0.01	0.01

¹ În cazul abonamentului Digi Tel Conect 1, după consumarea celor 100 de minute incluse către alte rețele naționale de telefonie fixă, se aplică un tarif de 0.005 Euro/minut.

A.1.2. Tarife în rețeaua de telefonie fixă și mobilă Digi Romania valabile numai pentru serviciile Digi Mobil Optim furnizate conform secțiunii III din contract după depășirea minutelor incluse în abonamentele Digi Mobil Optim:

Destinație**	Tarif apel (Eur, fara TVA)*	Tarif SMS (Eur, fara TVA)*
Rețeaua Digi Romania - fixă și mobilă	0.00	0.00
Alte rețele naționale de telefonie fixă	0.005	-
Alte rețele naționale de telefonie mobilă	0.01	0.01
Rețele fixe din UE****, SUA și Canada	0.01	0.01

Tariful aplicabil serviciului Digi Mobil Business Nelimitat furnizat conform secțiunii III din contract pentru transmitere SMS către alte rețele mobile naționale este de 0.01 euro / SMS, fara TVA.

Nota: Un mesaj scris (SMS) care poate fi transmis sau recepționat este alcătuit din 160 de caractere. Sunt considerate caractere și semnele de punctuație și spațiile libere, precum și utilizarea simbolurilor speciale și a diacriticelelor. În funcție de specificațiile telefonului mobil, pot fi trimise mesaje ce depășesc numărul de caractere prevăzut, urmând ca SMS-ul să fie fragmentat și expedit prin mesaje diferite, fiecare având o lungime de cel mult 70 de caractere, care vor fi tarificate individual, dacă este cazul.

A.1.3. Tarife valabile pentru apeluri și sms-uri către rețele mobile internațional, după consumarea minutelor incluse în abonament:

Destinație**	Tarif apel (Euro/minut)	Tarif sms (Euro/sms)*
Rețelele de telefonie mobilă Digi Mobil Italia, Digi Mobil Spania	0.01	0.04
Principalele rețele de telefonie fixă din alte state ale U.E. și Moldova.	0.01	-
Principalele rețele de telefonie fixă și mobilă din S.U.A. și Canada.	0.01	0.07
Principalele rețele de telefonie mobilă din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Cehă, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franța, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia, Moldova.	0.012	0.06
Principalele rețele de telefonie mobilă din Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croatia, Letonia	0.02	0.06
Principalele rețele de telefonie mobilă din Liechtenstein, Elveția	0.04	0.06



Pentru și în numele Digi
Romania Alexandra Elena Stanescu
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 01.09.2025

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: DRAGOMIRESCU FLORINEL
Funcția: DIRECTOR GENERAL
Data: 01.09.2025



FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Edition V Rev.3.4

A.1.4. Serviciul de Roaming

La nivelul Spațiului Economic European serviciul de roaming este furnizat în conformitate cu prevederile Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii, prin aplicarea principiului "în roaming, ca acasă" („roam like at home"). Acest lucru presupune tarifarea serviciului în mod similar modulul de tarifare aplicat la nivel național pentru utilizarea serviciilor de voce, SMS și date mobile în afara propriei rețele, cu aplicarea unor limite și condiții specifice unei politici de utilizare rezonabile, evidentate mai jos în prezentul act.

Dupa consumarea resurselor disponibile, conform planurilor tarifare nationale sau prevederilor Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022, Beneficiarul va achita tarifele aplicabile la nivel national pentru utilizarea serviciilor in afara propriiei retele (voce, SMS si date). Pentru a asigura cerinta esentiala a serviciului de roaming, respectiv asigurarea conectivitatii si in afara Romaniei, in mod ocazional, in cadrul unor diverse deplasari sau calatorii, furnizarea serviciului de roaming la nivelul Spatiului Economic European se va realiza cu aplicarea unei politici de utilizare rezonabile a serviciului. In cazul in care utilizarea serviciilor de roaming se realizeaza cu depasirea limitelor stabilite prin politica de utilizare rezonabila (utilizarea excesiva, abuziva sau anormala) la tarifele standard nationale vor fi adaugate urmatoarele suprataxe reglementate prin Regulamentul (U.E.) nr. 612/2022:

Suprataxe servicii de voce, mesaje scrise (SMS) si date mobile:

Apel efectuat (EURO / minut, fara TVA)	Apel primit (EURO / minut, fara TVA)	SMS efectuat (EURO / SMS, fara TVA)	Internet mobil (EURO / MB consumat fara TVA)
0.022	0.0055	0.004	0.00075

Politica de utilizare rezonabilă:

Volumul de internet pe mobil care poate fi utilizat în roaming în Spațiul Economic European se determină după următoarea formulă, rezultatul fiind exprimat în Gigabyte (GB): $2 \times \text{Prețul lunar al abonamentului (Euro, fără TVA)} / 1,3$.

Volumele de internet mobil disponibil pentru fiecare abonament din oferta comerciala poate fi consultat la <https://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming> sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii.

Pentru a stabili dacă un beneficiar utilizează în mod regulat serviciul de internet mobil, la care se adaugă contravaloarea suprataxei.

Pentru a stabili dacă un beneficiar utilizează în mod excesiv, abuziv sau anormal serviciile reglementate în roaming, vor fi utilizați următorii indicatori obiectivi care includ măsuri prin care se poate determina dacă beneficiarii serviciilor Digi Romania înregistrează un consum de roaming mai mare decât consumul național sau o prezență la nivel național mai redusă decât în alte state din cadrul Spațiului Economic European:

a) Indicatori privind prezenta fizică (utilizarea unei cartele SIM) și consumul (traficul de voce, SMS sau internet) înregistrat pe o cartela SIM, în mod cumulativ pentru o perioadă de cel puțin 4 (patru) luni.

• un caz de abuz.

* conectarea cartelei SIM preponderant în roaming, față de conectarea la nivel național;

b) O perioadă lungă de inactivitate a unei cartele SIM, asociată unei utilizări preponderente sau chiar exclusiv în roaming;

d) Cumpararea si utilizarea succesiva in roaming a mai multor cartele SIM de catre acelasi client. Daca pe parcursul perioadei de monitorizare s-a constatat ca un client a achizitionat mai multe cartele SIM de la operatorii de telecomunicatii, acestea vor fi incluse in analiza de risc.

baza pe parcursul perioadelor de monitorizare de 4 luni si in baza indicatorilor obiectivi mentionati ar rezulta ca beneficiarul inregistreaza un consum preponderant in roaming sau prezenta preponderenta in tarile SEE, Digi Romania este indreptatit sa considere ca serviciul de roaming este utilizat in mod abuziv sau anormal.

În acest caz Beneficiarul va fi notificat cu privire la utilizarea abuzivă sau anormală a serviciului de roaming iar în lipsa unei modificări a consumului (în sensul în care consumul ori prezenta națională să prevaleze față de consumul/prezența în roaming) sau în lipsa transmiterii dovezilor prin care Beneficiarul ar demonstra că folosește serviciile de roaming pentru călătorii periodice în SEE, în termen de 14 zile de la data notificării, Dig! România va aplica suprataxele menționate pentru cartela SIM în cauză și va putea suspenda furnizarea serviciului aferent cartelei SIM.

Oricând, pe parcursul executării contractului, Digi Romania are dreptul să solicite Beneficiarului documente justificative pentru a putea face dovada rezidenței sale în România sau a legăturilor stabile cu România. Neprezentarea sau refuzul de prezenta aceste documente va conduce la suspendarea serviciilor de roaming la nivelul Spațiului Economic European.



Pentru și în numele Digi
Romania Alexandra Elena Stănescu
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 01.09.2025

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: DRAGOMIRESCU FLORINEL
Funcția: DIRECTOR GENERAL
Data: 01.09.2025



FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.4

Beneficii si tarife* apeluri / SMS-uri initiate si primite in Roaming, internet mobil in Roaming:

Abonament	Minute incluse pentru apeluri locale, catre Romania si catre alte tari SEE**	Tarife aplicate dupa depasirea minutelor incluse in abonament** (Euro/min, fara TVA)	Tarif aplicat dupa depasirea cantitatii de trafic de date incluse in abonament (Euro / MB, fara TVA)	Apeluri catre Marea Britanie (Euro / min, fara TVA)	Apeluri internationale catre destinatii non-SEE (Euro / min, fara TVA)	Apeluri catre destinatii speciale (Euro / min, fara TVA)	Apeluri catre retele satelit (Euro / min, fara TVA)	Apeluri primite / SMS-uri primite (Euro, fara TVA)	SMS transmis (Euro, fara TVA)
Digi Mobil Optim 2	200	tarif national, in conditiile respectarii politicii de utilizare rezonabila a serviciului.	0.0168	0.7563	3	15	0	0.01	
Digi Mobil Optim 3	300								
Digi Mobil Business Nelimitat	Nelimitat								

Note:

* Tarifele nu includ TVA si NU sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special.

Apelurile catre numere geografice de 6 cifre (de exemplu 0219xxx, 03AB9xx) sau de 4 cifre (de exemplu 1958), catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special nu sunt deduse din apelurile gratuite incluse in abonamente. Aceste apeluri si mesaje se tarifeaza in mod distinct, nefiind deduse din apelurile incluse sau nelimitate si vor fi facturate conform tarifulor din oferta Digi Romania in vigoare, tarifele acestora fiind, de regula, mai mari decat tarifele pentru apelurile si mesaje in retea / nationale sau internationale.

Tarifele se aplica pentru roaming in tarile SEE: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Insulele Canare, Insulele Azore, Insula Madeira, Insula Martinica, Guiana Franceza, Guadelupa, Reunion, Croatia, Norvegia, Islanda, Lichtenstein, Africa: Mayotte.

Tarifele pentru apeluri in roaming, tarifele pentru apeluri in alte retele si pentru transmiterea de mesaje tip SMS catre alte retele mobile, precum si lista principalelor retele fixe/mobile din statele UE, SUA si Canada vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.digi.ro

/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii.

Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care Digi Romania are incheiate acorduri de interconectare.

Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale.

** Minutele incluse in abonament se consuma atat pentru apeluri initiate de pe teritoriul Romaniei, cat si pentru apeluri initiate in Roaming in SEE.

*** Cantitatea de trafic inclusa este disponibila strict in Roaming in SEE. In facturarea traficului de internet mobil in roaming, unitatea de taxare folosita este de 1 KByte.

Disponibilitatea serviciului de Internet mobil in alte tari si tarifele specifice vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.digi.ro sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele sunt valabile pentru retelele de telefonie mobila cu care Digi Romania are incheiate acorduri de interconectare.

Serviciul de date in roaming poate fi consumat in limita a 50 EUR (fara TVA). La atingerea unui prag de 80% din aceasta valoare Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, informare care va fi transmisa si in momentul in care a fost atinsa limita maxima a plafonului de 50 EUR. In acest moment accesul la internet in roaming va fi blocat. Beneficiarul avand posibilitatea de reactivare a serviciului potrivit regulilor transmise in mesajul prin care a fost notificata atingerea limitei maxime. In cazul in care consumul inregistrat intr-o perioada lunara de facturare depaseste limita de 100 EUR, Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, serviciul urmand sa fie sistat, cu exceptia cazului cand Beneficiarul solicita furnizarea in continuare a serviciului potrivit regulilor transmise prin mesajul de notificare.

Digi Romania intreprinde toate diligente necesare la nivelul Spatiului Economic European pentru a putea asigura un nivel de calitate a serviciilor similar celui realizat la nivel national. Calitatea serviciilor de roaming in afara tarii de origine poate fi afectata insa de o serie de factori in afara controlului Digi Romania, cu titlu exemplificativ putem mentiona: generatia de tehnologie utilizata, gradul de acoperire a retelelor operatorilor externi, nivelul de semnal existent, gradul de incarcare a retelelor, capacitatile disponibile, etc. Acesti factori influenteaza caracteristicile serviciilor, inclusiv vitezele de incarcare si descarcare a datelor, putand afecta serviciile si aplicatiile utilizate in roaming.



Pentru si in numele Digi Romania
Functia: Reprezentant Comercial
Data: 01.09.2025

Pentru si in numele Beneficiarului
Nume: DRAGOMIRESCU FLORINEL
Functia: DIRECTOR GENERAL
Data: 01.09.2025



FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.4

Retele de telefonie fixa in care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate:

Austria (A1 Telekom Austria) Belgia (Belgacom), Bulgaria (Vivacom (BTC), MobilTel, Cosmo Bulgaria Mobile, Blizoo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIME TEL, CABLENET, MTN FIXED), Croatia (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Republica Ceha (Telefónica Czech Republic a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Česká republika a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC), Germania (Telekom Deutschland GmbH), Estonia (Elion, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oy, DNA Oy, TeliaSonera Finland Oy), Etelä-Satakunnan Puhelin, Ålands Telefonföretag, Grecia (OTE), Spania (TELEFÓNICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE) Franta (Orange), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., TeleTu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB "CSC Telecom", AB "Lietuvos geležinkeliai", UAB "Cgates"), Luxembourg (EPTelvetia, Swisscom), Islanda (Síminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Teli), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozone, SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK - Poludnie S.A., TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC, ZON, Optimus, Cabovisão), Suedia (TeliaSonera), Marea Britanie (BT, TalkTalk, Virgin Media, Vodafone, Sky), USA (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integra Telecom, Pac-West Telecomm, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications).

Retele de telefonie mobila in care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate:

Austria (T-Mobile), Belgia (Orange, Proximus) Bulgaria (MobilTel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (PrimateL PLC, MTN, CYTA), Republica Ceha (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (Vodafone), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, Hi3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania), Franta (SFR, Free Mobile), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland), Islanda (Síminn, Vodafone, Nova, Tel), Italia (Digi Mobil Italia), Lituania (Tele2, Omnitel, Bitė Lietuva), Luxembourg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4, sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS+ZON), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, Hi3G), Marea Britanie (EE), Olanda (KPN, Vodafone, T-Mobile).

A.2. Cost lunar și minute incluse în funcție de tipul de abonament aferente serviciului de telefonie fixa.

A.2.1. Telefonie Fixa Business DigiTel Conect

Nume serviciu	Abonament lunar (EURO, fara TVA)	Nr. maxim linii fixe	Beneficii	
			Minute in Digi fix si mobil, alte retele fixe nationale	Minute in retele mobile nationale
Digi Tel Conect 1	1	1	Nelimitat catre Digi fix si mobil 100 minute catre alte retele fixe nationale	0
Digi Tel Conect 2	2	1	Nelimitat	100
Digi Tel Conect Grup 5	5	4		200
Digi Tel Conect Grup 10	10	9		450
Digi Tel Conect Grup 15	15	14		700
Digi Tel Conect Grup 20	20	19		900
Digi Tel Conect Grup 25	25	24		1200
Digi Tel Conect Grup 30	30	29		1400

Minutele incluse în abonament pot fi folosite în comun de toate numerele telefonice contractate pe aceasta oferta.

Valoarea pachetului se va factura lunar indiferent dacă minutele incluse se consuma sau nu. Minutele incluse nu se reporteaza de la o luna la alta. Taxarea se face la 60 secunde.

A.2.2. Digi SIP

Denumire Pachete telefonie fixa	Minute nationale incluse			Numar de canale de voce incluse
	Digi Romania	Alte retele fixe	Alte retele mobile	
Digi SIP Trunk	nelimitat	0	0	5
Digi SIP Share*	-	-	-	1
Digi SIP Corporate	nelimitat	nelimitat	1000	30
Digi SIP Share Trunk**	-	-	-	10

Taxarea se face la 60 secunde. Minutele incluse nu se reporteaza de la o luna la alta.

* Digi SIP Share se poate contracta doar în asociere cu abonamentul Digi SIP Trunk.

** Digi SIP Share Trunk se poate contracta doar în asociere cu abonamentul Digi SIP Corporate.

Pentru și în numele Digi Romania
Alexandra Elena Stănescu
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 01.09.2025

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: DRAGON RESCU FLORINEL
Funcția: DIRECTOR GENERAL
Data: 01.09.2025



FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.4

In cazul in care serviciul de telefonie este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice cu protocol SIP instalata de catre Digi Romania, Beneficiarul are obligatia sa asigure:

- pe de o parte, masurile de securizare fizica, atat in incaperile cat si in imobilul in care este amplasata centrala, 24/24, 7/7, pentru a preveni orice interventie neautorizata asupra acesteia precum si instruirea corespunzatoare a personalului propriu care are acces la centrala;
- pe de alta parte, masuri de securizare software pentru a evita alterarea managementului IP al centralei, masurile mai-sus mentionate fiind necesare in scopul eliminarii oricarei posibilitati de interventie asupra centralei de natura sa genereze trafic prejudicial pentru Beneficiar, Digi Romania fiind exonerat de orice raspundere in situatia aparitiei unei interventii neautorizate si inregistrarii de catre Beneficiar a unui trafic fraudulos.

A.3. Cost lunar si minute incluse* in functie de tipul de abonament aferente serviciului de telefonie mobila - servicii individuale.

Tip Abonament	Tarif lunar (Euro, fara TVA)	Minute incluse in Digi Romania	Minute incluse in alte retele**
Digi Mobil Optim 2	1.68	Nelimitat	200
Digi Mobil Optim 3	2.52	Nelimitat	300
Digi Mobil Business Nelimitat*	14	Nelimitat	Nelimitat

Internet mobil afereant pachetului	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor***						Limitare viteza de acces***
		Retea 4G (2100 MHz, FDD)		Retea 4G (2600 MHz, TDD)		Retea 5G (3600 MHz, TDD)		Retea 4G / 5G
		Down-load	Upload	Down-load	Upload	Down-load	Upload	
Digi Mobil Optim 2	Nelimitat	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	600 Mbps	40 Mbps	75 GB
Digi Mobil Optim 3	Nelimitat							200 GB
Digi Mobil Business Nelimitat*	Nelimitat							

Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in conditii reale. Vitezele nu pot fi garantate si se pot obtine cu respectarea conditiilor mentionate in cuprinsul prezentei anexe.

Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transfer al datelor pe care Digi Romania o utilizeaza in informatiile cu scop comercial, in promovarea ofertelor de internet mobil. Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

* Serviciul de telefonie este destinat persoanelor juridice pentru activitatile curente ale acestora pentru care serviciul de telefonie reprezinta un accesoriu si nu o resursa principala, potrivit nevoilor obisnuite de comunicare; nu poate fi utilizat pentru activitati de tip de call center, vanzari de produse sau servicii prin telefon, sondaje sau orice alte activitati care presupun realizarea unui volum mare de apeluri.

In cazul abonamentului Digi Mobil Business Nelimitat se va considera drept utilizare abuziva si va fi sanctionata prin suspendarea serviciului aparitia oricareia din urmatoarele conditii manifestata la nivelul unui sau mai multor SIM-uri (numere de telefon):

- traficul de voce efectuat este de 6 ori mai mare decat traficul primit;
- traficul de voce efectuat catre alti operatori este de minim 4 ori mai mare decat traficul efectuat in retea Digi;
- traficul de voce in retea sau catre alti operatori nationali depaseste 5000 minute pe luna;
- traficul de voce catre retele internationale depaseste 1000 minute pe luna.

**Minutele incluse "in alte retele" sau minutele nelimitate "in alte retele" se pot utiliza pentru apeluri catre retelele fixe si mobile nationale, principalele retele de telefonie fixa din statele UE, principalele retele de telefonie mobila din Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Franta, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Irlanda, Luxemburg, Lituania, Malta, Polonia, Portugalia, Spania, Islanda, Suedia, Marea Britanie precum si catre principalele retele de telefonie fixa si mobila din SUA si Canada.

Minutele incluse "in alte retele" sau minutele nelimitate "in alte retele" nu pot fi consumate in roaming international. Informatii suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinatiilor internationale apelate pot fi obtinute prin accesarea paginii web: www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati sau din aceste retele sau catre alte destinatii ori transmiterea de mesaje scrise si efectuarea traficului de internet mobil se tarifeaza in mod distinct, potrivit tarifulor din prezenta anexa si a informatiilor disponibile la www.digiro.ro, de asemenea apelarea unor asemenea servicii/numere destinati putand fi restrictionata.

Convorbirile si mesajele nelimitate in retea Digi Romania si in alte retele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare abuziva, frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va sta dreptul Digi Romania sa suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor din prezenta anexa si din contractul incheiat.

Minutele incluse sau minutele nelimitate in principalele retele internationale fixe sau mobile nu pot fi consumate pentru apelarea numerelor portate din aceste retele in alte retele de telefonie fixa sau mobila care nu sunt considerate de catre Digi Romania in categoria retelelor principale, tarifele acestor apeluri putand varia pentru fiecare operator in parte, informatii suplimentare fiind disponibile la www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati prin sms/tarife/destinati-si-apeluri-internationale.

Pentru si in numele Digi Romania
Functia: Alexandra Elena Stancu
Data: 01.09.2025

Pentru si in numele Beneficiarului
Nume: DRAGOMIRESCU FLORINEL
Functia: DIRECTOR GENERAL
Data: 01.09.2025



FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Edita V Rev.3.4

Tariful abonamentului lunar este stabilit în Euro și nu conține TVA. Facturarea, de către Digi Romania, și plata, de către Beneficiar, a contravalorii serviciilor, se vor face în Lei, la cursul oficial al BNR din ziua emiterii facturii.

*** Viteza de acces se va limita lunar până la 1 Mbps viteza de download și până la 512 kbps viteza de upload după atingerea pragurilor mai sus menționate. Informații cu privire la intervalul de timp pentru care se acordă cantitatea de trafic la viteza superioară sunt disponibile în procesul verbal de predare primire a telefonului. Cantitatea de trafic disponibilă în rețeaua 4G la viteza superioară poate fi consumată integral în rețeaua 4G. Cantitatea de trafic disponibilă în rețeaua 5G la viteza superioară este de până la 75GB / luna / 200 GB / luna în funcție de pachetul achiziționat, cantitate disponibilă atât în rețeaua 5G cât și în rețeaua 4G, indiferent de cantitatea de date utilizată în fiecare dintre aceste rețele, dar fără a depăși 75 GB în rețeaua 4G.

Serviciul mobil de acces la Internet este disponibil exclusiv în aria de acoperire a rețelelor de comunicații mobile 4G și 5G a Digi Romania (zona geografică în care serviciul este disponibil la momentul semnării prezentului act sau pe parcursul executării acestuia), Beneficiarul neputând pretinde daune sau alte despăgubiri pentru nefuncționarea serviciului în afara ariei de acoperire a rețelei.

Beneficiarul a luat cunoștință de aria de acoperire a rețelei Digi Romania, așa cum aceasta este disponibilă în punctele de prezență Digi Romania sau pe Internet la adresa www.digi.ro.

Procedura de măsurare a vitezelor pentru serviciul de acces la Internet mobil și factorii care influențează obținerea vitezei maxime estimate de transfer a datelor.

i) Vitezele maxime estimate disponibile pentru fiecare tehnologie radio sunt influențate și afectate de următorii factori: a) gradul de încărcare și disponibilitatea resurselor rețelei; b) perturbările semnalelor radio electrice cauzate de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (clădiri, poduri, tuneluri, construcții metalice, geografia solului etc.); c) spectrul și tehnologiile radio disponibile în zona respectivă; d) nivelul de putere a semnalului și nivelul de calitate a semnalului; e) distanța față de stația de bază; f) capacitățile terminalului mobil utilizat (spre exemplu, procesor cu performanțe slabe, memorie insuficientă) și limitările datorate sistemului de operare, testele trebuie să fie realizate de pe terminale mobile cu sisteme de operare actualizate la zi; g) versiunea browser-ului utilizat - ultimele versiuni de browser-e conțin opțiuni dedicate pentru facilitarea programelor antivirus, a unor servere proxy sau aplicații VPN pe durata realizării măsurătorilor; h) lucrări temporare de mentenanță, dezvoltare sau modificare a rețelelor de comunicații electronice; i) intervalele orare în care se realizează măsurătorile (în timpul sau în afara orelor de vârf); k) existența unui trafic pe fundal/în paralel în timpul efectuării măsurătorilor și l) realizarea testelor la marginea de acoperire a rețelei (pentru tehnologia și banda de frecvență utilizată la momentul efectuării fiecărui test).

Aplicația Netograf dedicată terminalelor mobile detectează și afișează o serie de factori ce pot afecta o măsurătoare, în următoarele condiții: a) există mai puțin de 200 Mbytes memorie RAM liberă; b) gradul de încărcare a bateriei este sub 20% și c) traficul de fundal depășește 1% din viteza măsurată.

ii) Procedura de măsurare a vitezelor pentru serviciul de acces la Internet mobil. Condițiile referitoare la terminal: a) toate măsurătorile trebuie realizate cu aceeași cartelă SIM și același terminal, prin deținerea sau achiziționarea unui serviciu de Internet mobil din oferta Digi Romania care poate asigura accesul la vitezele maxime estimate și în afara perioadelor de eventuale limitări de viteză de acces (suspendare pentru neplata, atingerea limitelor rezonabile de utilizare conform prevederilor contractuale, etc.); b) terminalul trebuie să aibă software-ul actualizat la ultima versiune disponibilă pentru respectivul terminal; c) terminalul trebuie să aibă specificații tehnice ce îi permit să atingă viteza maximă estimată conform capacităților tehnice ale rețelei: CAT 12 (3G), CAT 5 (4G), CAT 16 (5G); d) este necesară dezactivarea opțiunii de partajare a conexiunii la Internet (Mobile Hotspot/Mobile Tethering); e) este necesară închiderea tuturor programelor sau aplicațiilor care generează trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging etc.); f) măsurătorile trebuie efectuate cu un terminal care să se fie conectat la rețeaua mobilă de date și având cel puțin următoarele niveluri de putere a semnalului, respectiv de calitate a semnalului*:
3G: nivel de putere al semnalului (RSCP) > -85 dBm și calitatea semnalului (energia de chip raportată la densitatea spectrală de zgomot EcNo) > -10 dBm; 4G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12;
5G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12.

* În cazul terminalului iPhone măsurarea vitezei de acces la Internet mobil va fi precedată de verificarea parametrilor de rețea, prin tastarea pe terminal a codului *3001#12345# care va genera informații privind nivelul de putere și de calitate a semnalului.

Toate măsurătorile trebuie efectuate în următoarele condiții: a) în zone în care tehnologia aferentă vitezei măsurate este disponibilă; b) realizarea testelor în exteriorul clădirilor, evitându-se locurile din proximitatea clădirilor înalte care sunt situate la distanțe apropiate, precum și evitarea spațiilor aglomerate (spre exemplu competiții sportive, manifestări, concerte etc.); c) în momente în care nu sunt condiții meteorologice nefavorabile (spre exemplu: vânt puternic, furtună, ninsoare etc.); d) indicatorul grafic al puterii de semnal, afișat pe ecranul terminalului în mod obișnuit, să indice valoarea maximă; e) testele vor fi realizate evitându-se deplasarea pe durata acestora.

Pasii pe care trebuie să îi urmeze un utilizator care dorește măsurarea vitezelor pentru serviciul de acces la Internet mobil: 1. Sa descarce aplicația Netograf din magazinul Google Play (Android) sau magazinul App Store (iOS); 2. Sa dețină sau să își creeze cont pe Netograf; 3. Sa fie conectat/autentificat pe contul Netograf în momentul realizării măsurătorilor; 4. Sa realizeze măsurătorile ținând cont de toate condițiile descrise mai sus;

5. Sa efectueze măsurători cel puțin 5 zile (dintre care, cel puțin o zi de weekend) în decursul a maximum 30 zile consecutive, efectuând minimum 6 măsurători pe zi, dintre care cel puțin o măsurătoare din fiecare zi în intervalul orar 23:00-07:00. Măsurătorile trebuie efectuate la intervale de minimum o ora distanță între ele.

Se considera o diferență importantă, permanentă sau care se repetă la intervale regulate cazul în care cel puțin jumătate dintre măsurătorile efectuate sunt sub valorile din tabel.



Pentru și în numele Digi
România — Alexandra Elena Stănescu
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 01.09.2025

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: DRAGOMIRESCU FLORIN
Funcția: DIRECTOR GENERAL
Data: 01.09.2025



Tip retea	Download	Upload
3G	1 Mbps	0,5 Mbps
4G	FDD 3 Mbps	0,5 Mbps
	TDD 5 Mbps	0,5 Mbps
5G	50 Mbps	5 Mbps

Beneficiarul a luat cunostinta de aria de acoperire a retelei Digi Romania, asa cum aceasta este disponibila in punctele de prezenta Digi Romania sau pe internet la adresa www.digiro.ro si de faptul ca performantele serviciului mobil de acces la internet sunt conditionate de gradul de incarcare a retelei Digi Romania, de pozitionarea Beneficiarului la momentul utilizarii serviciului, de tipul de telefon si abonamentul contractat, vitezele de acces nefiind garantate. Aria de acoperire este rezultatul unei aplicatii software, avand caracter de predictibilitate, fiind influentata de conditii externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (constructii civile, industriale, etc), putand astfel varia in timp fata de forma prezentata. Beneficiarul acceptand aria de acoperire a retelei cu variatiile respective.

Nota:

Rețeaua Digi Mobil este o rețea construită și operată exclusiv în tehnologie 2G (servicii de voce disponibile în banda de frecvență 900 MHz), 4G (TDD 2600 Mhz banda 38 sau FDD 2100 Mhz, banda 1 sau FDD 900 Mhz) și 5G (3600 MHz), astfel încât terminalele folosite de către clienții Digi Romania trebuie să fie terminale compatibile 2G / 4G / 5G în aceste benzi de frecvență.

Digi Romania comercializează sau pune la dispoziția clienților săi terminale corespunzătoare, în condițiile afișate pe website-ul propriu și în punctele de vânzare, în limita stocului disponibil, astfel încât aceștia să utilizeze serviciul cu un terminal compatibil cu benzile de frecvență operate de către Digi Romania. Pentru terminalele care operează în alte benzi de frecvență sau alte tipuri de tehnologie, Digi Romania nu asigură funcționarea serviciului și a rețelei Digi Mobil, chiar dacă este posibil ca, în anumite condiții, acestea să funcționeze în cadrul acordurilor de roaming internațional.

Procedura de soluționare a reclamațiilor cu privire la viteza de acces la internet mobil. Despăgubiri acordate.

În situația în care în urma realizării testelor sunt înregistrate diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer și vitezele rezultate în urma testelor obținute prin intermediul aplicației Netograf, utilizatorii pot sesiza Digi Romania diferențele constatate, prin transmiterea unei reclamații. Reclamația va fi transmisă de către titularul contractului de servicii de comunicații electronice în termen de 30 de zile de la finalizarea testelor conform procedurii de măsurare a vitezei de transfer în afara de datele de contact (inclusiv codul de abonat și un număr de telefon valabil) reclamația va cuprinde vitezele reclamate, tehnologia radio utilizată, locul în care au fost realizate testele (coordonate geografice sau localitate/stradă/număr), capturi de ecran care să arate că indicatorul grafic al puterii de semnal indică valoarea maximă, export-ul măsurătorilor efectuate în intervalul reclamat și descărcat din contul de utilizator Netograf în format csv sau pdf. Reclamația va fi depusă în punctele de prezenta Digi Romania (www.digiro.ro/asistent/puncte-prezenta) sau prin e-mail la clienti@digiro.ro. Reclamațiile vor fi soluționate într-un termen de 30 de zile de la data la care toate informațiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele și informațiile suplimentare solicitate de către Digi Romania pentru soluționarea reclamației.

În situația în care în urma analizării reclamației se constată - sub condiția respectării de către utilizator a procedurii de măsurare a vitezelor de transfer și ținând cont de factorii care afectează vitezele maxime de acces - existența diferențelor dintre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer și vitezele rezultate în urma testelor, utilizatorul este îndreptățit să primească despăgubiri constând în reducerea pretului abonamentului lunar proporțional cu perioada în care s-au înregistrat aceste diferențe, acordate de la data recepționării sesizării și până la remedierea situației. Despăgubirile vor fi evidențiate prin creditarea corespunzătoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile următoare.

Pe parcursul soluționării reclamației Digi Romania va putea desfășura propriile teste și va comunica ori de câte ori este necesar cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor înregistrate.

În cazul în care Clientul înregistrează diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate și depune 3 sesizări valide având ca obiect astfel de diferențe în decursul a maximum 90 de zile consecutive, Clientul poate denunța unilateral contractul cu privire la serviciul de acces la internet mobil, fără plata vreunei despăgubiri, cu excepția clauzei penale aplicabile în cazul în care Clientul nu restituie către Digi Romania bunurile primite în chirie sau custodie.

Dacă Clientul înregistrează nemulțumiri privind modalitatea de soluționare a reclamației poate apela la mijloacele de soluționare prevăzute în Procedura funcțională de soluționare a reclamațiilor clienților Digi Romania, inclusiv prin sesizarea instituțiilor naționale cu atribuții în domeniu sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.



Pentru și în numele Digi Romania
Nume: Alexandra Elena Stanesco
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 01.09.2025

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: DRAGOMIRESCU FLORINEL
Funcția: DIRECTOR GENERAL
Data: 01.09.2025



A.4. Tarife pentru servicii suplimentare:

Serviciul suplimentar	Tarif Euro/min fara TVA
Numar preferential de telefonie fixa	25 euro/linie
Numerotade telefonica extinsa (plaja de numerotatie)	10 euro/luna pt 100 numere
Factura detaliata total –tiparita	1 euro / 5 pagini
Factura detaliata total – e-mail	0
Factura decalata partial – e-mail	0
Eliberare copie factura si anexa la factura	1 euro / 5 pagini
Cost control pentru Diginobil (SMS la 700)	0

Note: Tarifele de mai sus sunt în EURO și nu includ TVA sau alte taxe.

Lista completa de tarife se gaseste la adresa de internet www.digi.ro pusa la dispozitie de catre Digi Romania.

Alte taxe si tarife	Taxa / tarifarata TVA
Taxa reconectare neplata Digi TV Cablu	12.61 Lei
Taxa reconectare la cerere Digi TV Cablu	5.04 Lei
Taxa interventie	33.61 Lei

A.5. Tarife si caracteristici ale serviciilor de internet mobil valabile în rețeaua Digi Romania

Serviciu Digi Net Mobil	Tarif lunar per SIM		+ chirie modem de date mobile 4G		Prag limitare viteză de acces 4G
	Cu servicii	Fără servicii	Cu servicii	Fără servicii	
Activ 30	8,40 lei	10,08 lei	4,20 lei	8,40 lei	30 GB
Activ 50	12,61 lei	15,13 lei	4,20 lei	8,40 lei	50 GB
Activ 100	21,01 lei	25,21 lei	4,20 lei	8,40 lei	100 GB
M2M 300	1,68 lei	2,52 lei	fara echipament	fara echipament	300 MB
M2M 5	4,2 lei	5,88 lei	fara echipament	fara echipament	5 GB

Tarifele sunt exprimate in Lei/luna fara TVA

Serviciul Digi Net Mobil este furnizat Beneficiarului prin livrarea unui SIM de date mobile care poate fi utilizat în echipamentele compatibile ale Beneficiarului pentru a oferi acces la internet mobil în rețeaua 4G Digi pe teritoriul României, în limitele de acoperire ale acesteia. Serviciul Digi Net Mobil nu poate fi utilizat în roaming internațional.

Beneficiarul poate contracta un singur pachet Digi Net Mobil + modem de date mobile 4G cu reducere, la prețul din coloana "Cu servicii", per locație unde există cel puțin unul dintre serviciile Digi Net, Digi TV, Digi Mobil. Echipamentele de tip modem de date 4G vor fi livrate Beneficiarului în limita stocului disponibil. În situația în care modelurile de date mobile 4G nu pot fi livrate în termenul dorit de Beneficiar, acesta poate opta pentru livrarea cartelei sim pentru a fi utilizată cu echipamente proprii sau poate renunța la serviciul de internet mobil contractat.

Serviciu	Tehnologie	Viteza maxima estimata de transfer al datelor*	
		Download	Upload
Digi Net Mobil Activ 30 / 50 / 100 M2M 300 / 5	Retea 4G (2600 MHz, TDD)	100 Mbps	10 Mbps
	Retea 4G (2100 MHz, FDD)	75 Mbps	21 Mbps

Traficul inclus este nelimitat.

Viteza maximă estimată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în condiții reale. Vitezele nu pot fi garantate și se pot obține cu respectarea condițiilor menționate în cuprinsul prezentei anexe.

Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transfer al datelor pe care Digi Romania o utilizează în informațiile cu scop comercial, în

Pentru și în numele Digi
România: Alexandra Elena Stanescu
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 01.09.2025

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: DRAGOMIRESCU FLORINE
Funcția: DIRECTOR GENERAL
Data: 21.08.2015

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.4

promovarea ofertelor de internet mobil. Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.
* La fiecare 30 de zile, Viteza de acces se va limita pana la 1 Mbps viteza de download si pana la 512 kbps viteza de upload dupa atingerea pragului de trafic consumat. Viteza maxima estimata de transfer al datelor este determinata de tipul echipamentului terminal utilizat/primit de beneficiar si de dezvoltarea rețelei 4G Digi Mobil. Harta cu acoperirea serviciului Digi Net Mobil este disponibila pe materialele de promovare din punctele de prezenta Digi Romania sau pe site-ul www.digiro.ro. Cantitatea de trafic disponibila in rețeaua 4G la viteza superioara poate fi consumata integral in rețeaua. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul-verbal de predare primire a echipamentelor de comunicatii prin intermediul carora serviciul Digi Net Mobil este utilizat.

In ceea ce priveste procedura de masurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil si factorii care influenteaza obtinerea vitezei maxime estimate de transfer a datelor, precum si procedura de solutionare a reclamatilor cu privire la viteza de acces la internet mobil, va rugam sa consultati punctul A.3 de mai sus.

Nota:

Rețeaua Digi Mobil este o rețea construita si operata exclusiv in tehnologie 2G (servicii de voce disponibile in banda de frecventa 900 MHz), 4G (TDD 2600 Mhz banda 38 sau FDD 2100 Mhz, banda 1 sau FDD 900 Mhz) si 5G (3500 MHz), astfel incat terminalele folosite de catre clientii Digi Romania trebuie sa fie terminale compatibile 2G / 4G / 5G in aceste benzi de frecventa.

A.6. Caracteristici ale serviciului de internet Acces

Tip Serviciu DigiNet Business* Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor		Viteza minima de transfer al datelor		Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Acces 1000 FTTH/FTTB	940 Mbps	450 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	850 Mbps	400 Mbps
Acces 500 FTTH/FTTB	500 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	450 Mbps	350 Mbps
Acces 100 FTTB	95 Mbps	95 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	80 Mbps	40 Mbps
Acces Rural FTTH	940 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	850 Mbps	250 Mbps
Acces Rural FTTB	95 Mbps	95 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	80 Mbps	40 Mbps
Acces Rural EOC	45 Mbps	20 Mbps	15 Mbps	10 Mbps	40 Mbps	20 Mbps

Viteza maximă de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel puțin o dată intr-un interval de timp definit.

Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioada de timp definită.

Viteza minimă de transfer al datelor reprezintă cea mai mică rată de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în accesarea serviciului, potrivit prevederilor contractului sau ale condițiilor generale, după caz.

Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale.

Viteza promovată de transfer al datelor este egală cu viteza maximă de transfer al datelor.

Procedura de masurare a vitezelor pentru serviciul de acces la Internet fix si conditi prealabile necesare pentru obtinerea vitezei minime de transfer al datelor, vitezei maxime de transfer al datelor si vitezei de transfer al datelor disponibila in mod normal.

A. Viteza minima de transfer al datelor, viteza maxima de transfer al datelor si viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal pot fi atinse cu respectarea cel puțin a următoarelor conditii ("Conditii prealabile"): (i) deținerea sau achiziționarea unui serviciu de internet fix din oferta Digi Romania care poate asigura accesul la viteza maxima de transfer si viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal; (ii) conexiune prin cablu Ethernet; (iii) oprirea serviciului Wi-Fi; (iv) utilizarea unui singur PC; (v) oprirea oricaror altor programe sau aplicatii care genereaza trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging, etc); (vi) utilizarea Windows 7 sau superior, Linux sau Mac OS; (vii) inexistenta unor incidente in rețea cauzate de terti sau datorate lucrărilor de mentenanță in rețea, anuntate de catre Digi Romania. In scopul testării vitezei maxime de transfer si vitezei de transfer al datelor disponibila in mod normal Clientul poate utiliza si aplicatia disponibila la www.digiro.ro/asistent/servicii-aplicatii/speedtest. (viii) indeplinirea conditi minime privind echipamentele: Acces 100: procesor 1GHz, 256MB RAM, placa de rețea de 10 sau 10/100 BaseT cu Interfața RJ-45(UTP); Acces

Pentru și în numele Digi Romania
Alexandra Elena Stanescu
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 01.09.2025

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: DRAGOMIRESCU FLORINA
Funcția: DIRECTOR GENERAL
Data: 01.09.2025



FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Edição V Rev.3.4

5000: procesor Intel i5 2,5 GHz (2 core) sau echivalent, 2GB RAM, hard disk SATA 3 - 7200rpm, placa de retea Gigabit; Acces 1000 si Acces Rural
Gigabit: procesor Intel i7 2,2 GHz (4 core) sau echivalent, 4GB RAM, SSD, placa de retea Gigabit, Windows 7 sau superior, Linux sau Mac OS.

B. Viteza de transfer a datelor disponibile în mod normal poate fi obținută în marea majoritate a timpului în care este utilizat serviciul de acces la internet fix. În special în afara orelor de vârf reprezentate de intervalul 20:00 - 23:00, în timp ce viteza maximă de transfer a datelor poate fi obținută cu o probabilitate crescută în intervalul 00:00 - 18:00, obținerea vitezelor depinzând de respectarea condițiilor prealabile de mai-sus.

Factori care pot afecta rezultatele masuratorilor: distanta fata de serverele Netograf, media incarcarii procesorului in timpul testului a depasit valoarea de 60%, exista a mai putin de 500 Mbytes memorie RAM libera. C. Procedura de masurare a vitezelor de transfer.

În vederea măsurării vitezelor pentru serviciul de acces internet fix, Clientul va parcurge următoarele etape:

i) utilizarea aplicației Netograf disponibilă pe site-ul www.dipi.ro sau direct la www.netograf.ro, prin crearea și utilizarea unui cont de utilizator specific în cadrul aplicației; ii) autentificarea pe contul Netograf în momentul realizării măsurătorilor; iii) respectarea Condițiilor prealabile pe întreaga durată de realizare a măsurătorilor; iv) asigurarea parcurgerii procedurii și salvarea rezultatelor potrivit Indicatorilor cuprinse în cadrul aplicației Netograf; v) pentru a constata diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate Clientul va efectua măsuratori după cum urmează:

a) în vederea constatării unor diferențe importante între vitezele din contract și performanța reală a serviciului, Clientul va efectua 6 măsuratori în decursul a 24 de ore, dintre care cel puțin una trebuie să fie făcută în intervalul 23:00 - 07:00 și maximum 2 măsuratori să fie în intervalul 20:00 - 23:00. Măsurătorile trebuie să fie efectuate la intervale de minimum două ore distanță între ele. Se consideră diferența importantă dacă cel puțin două măsuratori nu ating valoarea minimă a vitezei de transfer indicată în contract sau cel puțin jumătate din măsuratori înregistrează valori care nu depășesc 50% din viteza disponibilă în mod normal indicată în contract.

b) în vederea constatarii unor diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate între vitezele indicate prin contract (viteza disponibilă în mod normal, viteza minimă, respectiv viteza maximă de transfer al datelor) și performanța reală serviciului, Clientul va realiza măsuratori cel puțin 5 zile (dintre care, cel puțin o zi de week-end) în decursul a maximum 7 zile consecutive, efectuând minimum 6 măsuratori pe zi, dintre care cel puțin o măsurătoare din fiecare zi în intervalul orar 23:00-07:00 și maximum 2 măsuratori sa fie în intervalul 20:00-23:00. Măsurătorile trebuie să fie efectuate la intervale de minimum două ore distanță între ele.

Se considera o diferența permanentă sau care se repetă în intervale regulate dacă:

- cel puțin jumătate din măsurători nu ating viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal;
- dacă viteza de transfer atinsă de utilizator este mai mică decât valoarea minimă a vitezei de transfer a datelor în cel puțin două măsurători;
- nicio măsurătoare nu atinge viteza maximă de transfer al datelor.

Procedura de solutionare a reclamatiilor cu privire la viteza de acces la internet fix. Despagubiri acordate.

În situația în care în urma realizării testelor sunt înregistrate diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între vitezele minime/maxime de transfer, vitezele de transfer disponibile în mod normal și vitezele rezultate în urma testelor obținute prin intermediul aplicației Netograf, utilizatorii pot sesiza Digi Romania diferențele constatate, prin transmiterea unei reclamații. Reclamația va fi transmisă de către titularul contractului de servicii de comunicații electronice în termen de 30 de zile de la data finalizării ultimei măsurători. În afara de datele de identificare și de contact (inclusiv codul de abonat și un număr de telefon valabil), reclamația va cuprinde vitezele de transfer reclamate, export-ul măsurătorilor efectuate în intervalul reclamat și descărcat din contul de utilizator Netograf în format csv sau pdf.

Reclamațiile vor fi depuse în punctele de prezență Digi Romania (www.digi.ro/sisrenta/puncte-prezentat) sau prin e-mail la clienti@digi.ro.

Reclamațiile vor fi soluționate într-un termen de 30 de zile de la data la care toate informațiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele și informațiile suplimentare solicitate de către Digi Romania pentru soluționarea reclamației. În acest sens Digi Romania va putea desfășura propriile teste (Clientul având obligația de a asigura accesul echipei tehnice și suportul necesar efectuării testelor în locația Clientului) și va comunica ori de câte ori este necesar parcursul soluționării reclamației cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor înregistrate.

În situația în care, în urma analizării reclamației se constată - sub condiția respectării de către utilizator a procedurii de măsurare a vitezelor de transfer și a condițiilor minime privind echipamentele - existența diferențelor menționate, utilizatorul este îndreptățit să primească despăgubiri constând în reducerea prețului abonamentului lunar proporțional cu perioada în care s-au înregistrat aceste diferențe. Despăgubirile vor fi evidenciate prin creditarea corespunzătoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile următoare. Dacă Abonatul nu revine într-un interval de 48 de ore de la momentul remedierii situației cu alte solicitări în privința reclamației formulate, aceasta este considerată soluționată.

De asemenea, în cazul în care Clientul experimentează diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate, și depune 3 sesizări valide având ca obiect astfel de diferențe în decursul a maximum 90 consecutive, Clientul poate denunța unilateral contractul cu privire la serviciul de acces internet fix, fără plata vreunei despăgubiri, cu excepția cazului penal cu excepția clauzei penale aplicabile în cazul în care Clientul nu restituie către Digi Romania bunurile primite în chirie sau custodie.

Dacă utilizatorul înregistrează nemulțumiri față de modalitatea de soluționare a reclamației poate apela la mijloacele de soluționare prevăzute în Procedura funcțională de soluționare a reclamațiilor clienților Digi Romania, inclusiv prin sesizarea instituțiilor naționale cu atribuții în domeniu sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

Pentru și în numele Digi
 România
 Funcția: Alexandru Elena
 Data: Reprezentant C
 01.09.2025

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: DRAGOMIRESCU FLORINEA
Funcția: DIRECTOR GENERAL
Data: 01.08.2020

01-899 9076

06-03-2021

4. 2005年5月，某企业因管理不善造成一批库存材料被盗，该批材料账面价值5000元，增值税进项税额为850元。保险公司赔偿2000元。假定该企业为增值税一般纳税人，则该企业应记入“营业外支出”科目的金额是（ ）元。

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

-versiune actualizata 09.01.2019.

Digi Romania S.A., o societate constituită și funcționând în conformitate cu legislația din România, cu sediul în București, str. Dr. Staicovici nr.75, sector 5, având numărul de ordine în Registrul Comerțului J199/012278401, codul unic de înregistrare RO 5888716, fax 031.4004441, denumită în continuare „Operator” sau „Noi”, ori „noi”

Avand In vedere:

- prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, denumit în continuare „Regulamentul” devenit aplicabil din 25.05.2018;
- faptul ca Operatorul și societatea DIRECTIA GENERALA, cu sediul în str. Strada Dunarii nr. 7 man. Bacuresti/loc. Alexandria, sector /jud., înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J00/00.0000 cod unic de înregistrare 17094026, denumită în continuare „Clientul” au încheiat unul sau mai multe contracte de furnizare servicii de comunicații electronice, denumite în continuare „Contractul” sau „Contracte-le”, după caz, prin care Operatorul prelucrează în nume propriu datele cu caracter personal ale reprezentanților legali ai Clientului, ale persoanelor de contact/responsabile (din partea Clientului) cu executarea Contractului/Contractelor, precum : prenume, nume, adresă de e-mail, funcție, semnătură, număr de telefon;

Operatorul emite prezenta Notă privind prelucrarea datelor cu caracter personal, denumită în continuare „Notă”, astfel:

(1) Datele de contact ale persoanelor sunt cele menționate în preambul.

II. Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor sunt: responsabil.protecțiadatelor@digiro, telefax 031.730.1642, adresa postală str. Dr-Staicovici nr. 75, București, sector 5, tel. 031.400.4440

III. Datele cu caracter personal, scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, temeiul juridic al prelucrării, interesele legitime urmărite de Operator sau de o terță parte, destinatarii sau categoriile de destinatari al prelucrării datelor cu caracter personal, intenția Operatorului de a transfera date cu caracter personal către o țară terță (din afara UE și a Spațiului Economic European) sau organizație internațională, existența sau absența unei decizii a Comisiei Europene privind caracterul adecvat sau, în cazul transferurilor prevăzute de art. 46, 47, 49, alin. (1), al doilea paragraf din Regulament, o trimitere la garanțiile adecvate sau corespunzătoare și la mijloacele de a obține o copie a acestora, în cazul în care acestea au fost puse la dispoziție, perioada de stocare a datelor cu caracter personal sau, dacă nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă sunt evidențiate în anexa care face parte integrantă din prezenta Notă.

a) dreptul de acces Ce

a) dreptul de acces ce

trebuie să stiri:

Puteți obține de la noi o confirmare că prelucram ori nu date cu caracter personal care va privi ei în mod exclusiv.

- categoriile de date cu caracter personal vizate;
- scopurile prelucrării;
- destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează a fi divulgate, în special țări din afara UE și a Spațiului Economic European sau organizații internaționale, cu menționarea garanțiilor adecvate în acest ultim caz;
- acolo unde e posibil, perioada stocării sau, dacă nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
- faptul că puteți depune o plângere către autoritatea de supraveghere și că ne puteți cere rectificarea, ștergerea datelor cu caracter personal, restricționarea prelucrării acestora ori că va puteți opune prelucrării;
- sursa colectării datelor cu caracter personal, dacă noi le colectăm de la altă persoană decât de la Dvs.;
- existența unui proces decizional automat, inclusiv crearea de profiluri și, cel puțin, logica utilizată, importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pt Dvs.;

Va asigurăm că:

- vei primi de la noi o copie a datelor cu caracter personal prelucrate;
 - poți solicita și primi răspuns de la noi în orice modalitate dorita de Dvs. (inclusiv email).
- Important de rețineți:**

Important de retenir:

- b) dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal. Ce trebuie să știți:

b) dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal Ce
trebuie să știți:

trebuie să știți:

- aveți dreptul de a obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal inexacte;
 - aveți dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal incomplete.
- c) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal

c) dreptul la stergerea datelor cu caracter personal Ce trebuie să știi

trebuie să știți

Aveti dreptul dea obtine din partea Operatorului stergerea datelor cu caracter personal care va privesc, fara intarzieri justificate, in anumite conditii:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau pre-

lucrate;

- Dvs. va retrageți consimțământul în cazul în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ ori prelucrarea privește datele speciale cu caracter personal, se întemeiază pe consimțământ și nu există alt temel juridic privind prelucrarea;
- Dvs. va opuneți prelucrării necesare pentru îndeplinirea unei sarcini ce servește unui interes public ori ce rezultă din exercitarea autorității cu care Operatorul a fost investit sau prelucrarea este întemeiată pe un interes legitim al Operatorului ori al unui tert și nu există motive legitime care să prevaleze în ce privește prelucrarea ori Dvs. va opuneți prelucrării întemeiate pe marketing direct, inclusiv creării de profiluri legate de marketingul direct;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care îi revine Operatorului, cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:
- pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- pentru a se conforma unei obligații legale;
- în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice;
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

d) dreptul la restricționarea prelucrării Ce trebuie să știți:

Aveți dreptul de a obține de la noi restricționarea prelucrării în anumite condiții:

- dacă Dvs. va exercitați dreptul la opoziție, pe durata verificării de către noi a exercitării datelor Dvs. cu caracter personal;
- dacă prelucrarea este ilegală, iar Dvs. va opuneți ștergerii datelor cu caracter personal și ne solicitați restricționarea utilizării acestora;
- pe durata în care noi verificăm dacă drepturile noastre legitime prevalează în raport de cele ale Dvs., în situația când Dvs. v-ați opus prelucrării din motive legate de situația particulară în care vă aflați;
- noi nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal, iar Dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Vă asigurăm că va vom informa înainte de ridicarea restricției de prelucrare pentru cele 4 situații menționate mai sus.

Important de reținut:

- dacă restricționarea prelucrării a avut loc în cele 4 situații menționate anterior, prelucrarea poate avea loc, cu excepția stocării, doar în baza consimțământului Dvs. prealabil pentru constatarea, exercitarea, apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice din motive de interes public important al UE sau al unui stat membru.

e) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal

Ce trebuie să știți:

- aveți dreptul de a obține de la noi, într-un format structurat, utilizat curent și care poate fi citit automat, datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat și, de asemenea, aveți dreptul de a solicita transmiterea acestor date către un alt operator;
- exercitarea celor două drepturi menționate anterior poate avea loc dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
(i) prelucrarea de către noi are la baza consimțământul Dvs. și are ca obiect inclusiv datele speciale cu caracter special ori prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care Dvs. sunteți parte sau pentru a face demersuri la cererea Dvs. înainte de încheierea unui contract; (ii) prelucrarea datelor cu caracter personal se face de noi prin mijloace automate; (iii) exercitarea dreptului la portabilitatea datelor nu aduce atingere dreptului la ștergerea datelor și nu afectează drepturile și libertățile altora.

f) dreptul la opoziție Ce trebuie să știți:

- va puteți opune oricând prelucrarea este necesară (i) pentru îndeplinirea unei sarcini ce servește un interes public sau ce rezultă din autoritatea cu care noi am fost investiți, inclusiv creării de profiluri pe aceste temeliuri (ii) pentru un interes legitim al nostru sau al unui tert. Noi vom înceta prelucrarea, cu excepția cazului în care există motive legitime și imperioase ce justifică prelucrarea și prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților Dvs. ori când scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- va puteți opune oricând prelucrării în scop de marketing direct, inclusiv creării de profiluri, dacă aceasta profilare este legată de marketingul direct;
- când prelucrarea se realizează în scopuri statistice, de cercetare științifică sau istorică, va puteți opune prelucrării datelor care vă privesc, cu excepția situației când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini din motive de interes public.

g) dreptul de retragere oricând a consimțământului Ce trebuie să știți:

Va puteți retrage oricând consimțământul, fără afectarea valabilității prelucrărilor anterioare, în cazul prelucrărilor bazate pe consimțământ.

h) dreptul de a depune plângere în fața autorității de supraveghere

Aveți dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro)

i) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri Ce trebuie să știți:

- aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care pro-

duce efecte juridice care va privesc sau va afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;

- cele menționate mai sus nu se aplică (i) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, este necesară pentru încheierea unui contract între Dvs. și un operator de date; (ii) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, este autorizată prin dreptul UE sau dreptul intern care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protecția drepturilor, libertăților și intereselor Dvs. legitime sau (iii) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, are la bază consimțământul Dvs. explicit;

- în cazurile menționate la subpt. (i) și (iii) de mai sus, veți avea dreptul de a obține intervenție umană din partea noastră, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

j) dreptul de a vă adresa justiției

IV.2 Aspecte importante privind drepturile Dvs.

a) termenul de răspuns la cererile Dvs.

Termenul standard de răspuns este de o lună de la primirea cererii; în cazul în care formularea răspunsului necesită analiza unui volum ridicat de documente/informații, opinia unor terți etc., acest termen poate fi prelungit cu maximum 2 luni, sens în care va vom informa despre acest aspect în intervalul inițial de o lună.

b) restricționarea accesului

În anumite situații, s-ar putea să nu vă putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor Dvs. cu caracter personal din cauza unor restricții legale. Într-un astfel de caz, vă vom comunica motivul acestui refuz.

c) imposibilitatea identificării

În anumite cazuri, s-ar putea să nu vă putem identifica datele cu caracter personal din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizați în cerere. În astfel de cazuri, dacă nu vă putem identifica drept persoană vizată, nu putem da curs cererii dumneavoastră în conformitate cu această secțiune, cu excepția cazului în care ne oferiți informații suplimentare care să ne permită să vă identificăm. Va vom informa și vă vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.

d) exercitarea drepturilor Dvs.

Pentru exercitarea drepturilor Dvs., cu excepția dreptului de a vă adresa justiției, ne puteți trimite o cerere scrisă, semnată și datată, prin modalitățile prevăzute la art. II (email, telefax sau prin poșta) ori puteți veni în magazinele noastre sau puteți vizita www.digiromania.ro.

V. Acordurile Clientului referitor la comunicări comerciale pentru serviciile de comunicații electronice (care pot include și știri, evenimente, activități ale Operatorului) în scopul promovării serviciilor și activităților Operatorului:

SMS	☐ DA	☒ NU
Voce fixă	☐ DA	☒ NU
Voce mobilă	☐ DA	☒ NU
Email	☐ DA	☒ NU
Îți poți actualiza opțiunea prin acest document sau prin dezabonare, cu ocazia fiecărei comunicări comerciale prin email trimis de noi	☐ DA	☒ NU

VI. Operatorul nu utilizează procesul decizional bazat exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice ce va privesc sau va afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Furnizarea datelor cu caracter personal reprezintă o obligație pentru încheierea Contractului/Contractelor.

VI. Operatorul: (i) dacă intenționează să prelucreze date cu caracter personal într-un alt scop decât cel pentru care acestea au fost colectate, va furniza, înainte de aceasta prelucrare ulterioară, informații privind scopul secundar respectiv și orice alte informații suplimentare relevante; (ii) aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal conform legii și asigură confidențialitatea acestora, conform legii; (iii) poate actualiza periodic prezenta Notă și anexele aferente, cu publicarea oricărei modificări pe www.digiromania.ro și cu anunțarea Dvs. în acest sens. De aceea, vă recomandăm să vizitați periodic www.digiromania.ro.

VI. În situația în care:

- vizitați oricare dintre website-urile Operatorului, informații detaliate privind datele cu caracter personal există pe respectivele website-uri și le puteți accesa (cum ar fi utilizarea cookies);
- apelați Operatorul, dacă este înregistrată convorbirea, veți fi atenționați prin mesaj vocal la începutul respectivei convorbiri, urmând a vă exprima opțiunea în acest sens;
- accesați oricare dintre aplicațiile gestionate de Operator, informații detaliate privind datele cu caracter personal sunt gazduite de respectivele aplicații și/sau de website-urile Operatorului ce gazduiesc aceste aplicații (aplicații precum Digicare).

IX. Dacă Operatorul va trece printr-o procedură de reorganizare ori vânzare către alte entități, datele Dvs. vor fi comunicate către respectivele entități, conform legii.

X. Clientul declară că: (i) a înțeles că are obligația de a transmite de îndată către persoanele fizice ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate de Operator Notă și anexa la aceasta și orice actualizări ale acestora, comunicate de Operator, pe durata Contractului/Contractelor; (ii) anterior semnării, a citit și a înțeles integral prezenta Notă și anexa. De asemenea, Clientul are cunoștința de fapt că semnătura sa pe acest document are semnificația primirii Notei și a anexei, care fac parte integrantă din Contract/Contracte.

OPERATOR

Prin: **Alexandra Elena Stanescu**

Prenume și nume:

Funcție:

Semnătura:

CLIENT **AGAPC TELEORMAN**

Prin: **DIRECTOR GENERAL**

Prenume și nume: **DRAGOMIRESCU FLORINEL**

Semnătura:



DATE CU CARACTER PERSONAL	SCOPIURILE PRELUARII	CRITERIILE UTILIZATE PENTRU A STABILI PERIOADA DESTOCARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL	TEMEIUL JURIDIC AL PRELUARII	DESTINATARII SAU CATEGORIILE DE DESTINATARII PRELUARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL	TRANSFERURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL ÎN UNUL DIN EUROPEAN SAU CĂTRE O ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ	
Prenume și nume, semnatura, adresă de e-mail, funcție, număr de telefon și orice alte date de identificare devenite disponibile Operatorului pe durata Contractului sau Contractelor	Execuția Contractului / Contractelor	5. amicalul (f) de la data de 1 iulie anul următor celui în care încetează efectele Contractului și Clientul nu are obligații neîndeplinite față de Operator; (ii) de la data la care Operatorul obține un titlu executoriu (fără posibilitatea contestării ulterioare caecă s-a subscris la formă), referitor la îndeplinirea de către Client a obligațiilor rămase neexecutate față de Operator (putea fi căre Clientul are obligații neexecutate față de Operator).	Interesul legitim al Operatorului de a comunica cu reprezentanții Clientului (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)	No este cazul	Nu este cazul	
	Furnizarea de informații către diverse instituții, autorități publice și pastrează		Interesul legitim al Operatorului de a exercita și apara drepturile sale în instanțele de judecată și alte instanțe, conform legii (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)	Instituții și/sau autorități publice	Nu este cazul	
	Recuperarea creanțelor, echipamente, soluționarea altor aspecte juridice derivate din Contract / Contracte și audit		Interesul legitim al Operatorului de a exercita și apara drepturile sale în instanțele de judecată și alte instanțe, conform legii (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)	Interesul legitim al Operatorului de a exercita și apara drepturile sale în instanțele de judecată și alte instanțe, conform legii (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)	Instituții și/sau autorități publice	Nu este cazul
	Realizarea de statistici, analize interne, dezvoltare produse și servicii		Interesul legitim al Operatorului de a exercita și apara drepturile sale în instanțele de judecată și alte instanțe, conform legii (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)	Interesul legitim al Operatorului de a exercita și apara drepturile sale în instanțele de judecată și alte instanțe, conform legii (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)	Nu este cazul	Nu este cazul
	Promovarea serviciilor și produselor Operatorului, demersuri de ofertare și ofertarea efectivă a Clientului		Interesul legitim al Operatorului de a exercita și apara drepturile sale în instanțele de judecată și alte instanțe, conform legii (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)	Interesul legitim al Operatorului de a exercita și apara drepturile sale în instanțele de judecată și alte instanțe, conform legii (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)	Nu este cazul	Nu este cazul
Revizuirea, asigurarea mentenanței echipamentelor, tipărire, transport, transmiterea corespondenței derivate din Contract și/sau altelor operațiuni similare		Interesul legitim al Operatorului de a exercita și apara drepturile sale în instanțele de judecată și alte instanțe, conform legii (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)	Interesul legitim al Operatorului de a exercita și apara drepturile sale în instanțele de judecată și alte instanțe, conform legii (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)	Terți la care furnizează servicii de revizuire, mentenanță, tipărire, transport, corespondență derivată din Contract și alte operațiuni similare	Nu este cazul	