

ACORD PRELUCRARE DATE CU CARACTER PERSONAL

A) DATE LEGALE:

Incheiat intre:

PLUXEE ROMANIA SRL, nr. de inregistrare la Registrul Comertului J40/9678/1998, cod inregistrare in scopuri de TVA, RO 11071295, capital social 25.000.000 RON, sediul legal in Iride Business Park - cladirea 19, B-dul Dimitrie Pompei nr. 9 - 9A, sector 2, 020335, Bucuresti, Romania; Tel. 0212044646, e-mail: info.ro@pluxeeegroup.com; Legal reprezentata de dl Gabor Olajos in calitate de Director General, denumita in continuare **"OPERATOR"**, **"EMITENTA"**,

si

SGASPC TR, nr. de inregistrare la Registrul Comertului _____,
Cod fiscal / Cod unic 1709426, IBAN RO91250724468060020130X,
deschis la Trefoara Alexandria, domeniul **Public**, sediul legal: str. SVNARIU, nr. 7
bl. -, sc. -, et. -, ap. -, localitate / sector ALEXANDRIA, judet TELEORMAN, cod postal, _____,
legal reprezentata prin DRAGOMIR ESU FODINER, functia DIRECTOR GENERAL,
tel. societate/ institutie: 0247 316611 denumita in continuare **CLIENT/ AUTORITATE**
CONTRACTANTA (in continuare Client).

PREAMBUL

Regulamentul UE 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (in continuare „Regulamentul”) a devenit o reglementare obligatorie incepand din 25/05/2018 si PARTILE se angajeaza sa respecte principiile privind prelucrarea datelor cu caracter personal si legalitatea prelucrarii conform prevederilor transpuse in Regulamentul UE 2016/679, obligatie materializata prin incheierea prezentului acord.

Avand in vedere faptul ca:

- (a) Intre PARTI s-a incheiat CONTRACTUL (-ele) de prestari servicii emitere carduri avand ca obiect emiterea cardurilor de carburant si organizarea si exercutarea serviciilor legale necesare pentru utilizarea acestora, denumite in continuare „CONTRACTUL”;
- (b) PARTILE doresc sa alinieze prevederile din CONTRACT privind prelucrarea datelor cu caracter personal cu prevederile Regulamentului.
- (c) In cadrul executarii CONTRACTULUI ambele PARTI prelucreaza date personale referitoare la executarea obiectului „CONTRACTULUI”
- (d) PARTILE se angajeaza sa protejeze viata privata a persoanelor, incluzand, dar fara a se limita la acele persoane ale caror date cu caracter personal pot fi prelucrate de catre acestia, si vor proteja confidentialitatea acestora.
- (e) PARTILE confirma ca in executarea CONTRACTULUI fiecare actioneaza, pe deplin, in mod independent si fiecare determina singura scopurile specifice si mijloacele de prelucrare a datelor personale.

PARTILE CONVIN, PRIN PREZENTUL ACORD, SA COMPLETEZE „CONTRACTUL” CU PREVEDERILE DE MAI JOS PENTRU A REFLECTA CERINTELE REGULAMENTULUI

I.CONDITII PREALABILE

1. 1.Prezentul acord reglementeaza exclusiv relatiile si obligatiile pe care le au CLIENTUL si EMITENTA in urma intrarii in vigoare a „Regulamentului” si a legislatiei aplicabile biletelor de valoare.
- 1.2. In prezentul acord termenii utilizati acord au acelasi sens ca in „Regulament”.
- 1.3. Prezentul acord nu se aplica prevederilor conventiilor/ contractelor/ actelor incheiate intre PARTI care nu au legatura emiterea de carduri de carburant..

II.OBIECTUL ACORDULUI

- 2.1. Prezentul acord reglementeaza responsabilitatile PARTILOR in ceea ce priveste indeplinirea obligatiilor prevazute de „Regulament”, rolul si raportul fata de persoanele vizate.
- 2.2. In mod specific, prin prezentul acord sunt stabilite obligatiile PARTILOR cu privire la exercitarea drepturilor persoanelor vizate si indatoririle fiecaruia de furnizare a informatiilor prevazute la art. 13 „informatii care se furnizeaza in cazul in care datele cu caracter personal sunt colectate de la persoana vizata” si art.14 „informatii care se furnizeaza in cazul in care datele cu caracter personal nu au fost obtinute de la persoana vizata”.

III.DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

3.1. La cerere, fiecare PARTE ofera celeilalte PARTI, informatii despre datele cu caracter personal prelucrate. Datele cu caracter personal prelucrate, sunt cele prevazute la art. 9 din HG. nr. 1045/ 2019 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 165/2018 privind acordarea biletelor de valoare: nume, prenume, codul numeric personal, numarul unic de identificare al suportului electronic corespunzator fiecarui beneficiar, numar de bilete de valoare acordat per beneficiar, valoarea nominala a biletului de valoare si valoarea nominala totala a biletelor de valoare acordate fiecarui beneficiar.

In cazurile si in conditiile prevazute de legislatia aplicabila, în baza unei măsuri de protecție special, pot fi prelucrate datele personale enumerate mai sus ale reprezentantului legal, asistentului personal, asistentului personal profesionist sau însoțitorului, pentru persoanele cu handicap grav sau accentuat, părintelui, tutorelui, asistentului maternal sau persoanei care se ocupă de creșterea și îngrijirea copilului cu handicap grav sau accentuat.

IV.TEMEIURILE SI MODALITATILE DE PRELUCRARE

- 4.1. PARTILE prelucraza datele cu caracter personal in baza urmatoarelor temeiuri:
 - (a) Incheierea/ executarea unui contract in care persoana vizata este parte (legalitatea prelucrării se intemeiaza pe prevederile art. 6 (1) lit. b. din „Regulament”.);
 - (b) Conformarea la prevederile legale ce reglementeaza activitatea PARTILOR (legalitatea prelucrării se intemeiaza pe prevederile art. 6 (1) lit. c. din „Regulament”);
 - (c) Apararea/realizarea intereselor legitime, ale PARTILOR sau ale tertelor parti (legalitatea prelucrării se intemeiaza pe prevederile art. 6 (1) lit. f. din „Regulament”);
- 4.2.PARTILE stabilesc modalitatile de prelucrare a datelor cu caracter personal in conformitate cu politicile/ normele/ procedurile interne ale acestora si cu legislatia aplicabila emiterii biletelor de valoare/ voucherelor. PARTILE vor respecta pe toata durata prelucrării principiile prelucrării datelor cu caracter personal si drepturile si libertatile persoanelor vizate reglementate de „Regulament”.

4.3. Specificul relatiilor de afaceri dintre CLIENT si EMITENTA determina abordari diferite ale relatiei cu persoana vizata. Astfel, CLIENTUL este operatorul care intra in contact cu persoana vizata si obtine direct de la aceasta date cu caracter personal cu respectarea „Regulamentului” si a prevederilor aplicabile privind protectia datelor cu caracter personal.

EMITENTA obtine indirect date cu caracter personal de la persoana vizata, prin intermediul CLIENTULUI, indirect, astfel cum este prevazut la art. 9 din HG. nr. 1045/ 2019 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 165/2018 privind acordarea biletelor de valoare.

EMITENTA poate obtine direct date cu caracter personal de la persoana vizata, atunci cand persoana vizata apeleaza la serviciile de suport telefonic sau email oferite de EMITENTA sau cand intra pe site si/ sau in aplicatia mobila PLUXEE in scopul vizualizarii in timp real a soldului si tranzactiilor efectuate cu cardul precum si a altor servicii solicitate.

Pe durata raporturilor contractuale, EMITENTA poate solicita CLIENTULUI furnizarea unor informatii suplimentare ce pot include si date cu caracter personal sau poate primi de la Client alte date in situatia in care acesta contracteaza si alte servicii de la EMITENTA. Obtinerea acestor date de la persoana vizata este realizata de catre CLIENT respectand obligatiile legale, EMITENTA fiind si in acest caz beneficiar indirect al informatiilor.

V. RESPONSABILITATI

5.1 Responsabilitati ale PARTILOR:

- a) Sa implementeze masurile tehnice si organizatorice necesare asigurarii unui nivel adecvat de protectie adatelor cu caracter personal prelucrate pe parcursul relatiei de afaceri, conform art. 24 (1) din „Regulament”;
- b) Sa prelucreze date cu caracter personal cu respectarea principiilor prevazute la art. 5 (1) lit. a) – f) din „Regulament”;
- c) Sa prelucreze datele cu caracter personal cu respectarea drepturilor persoanelor vizate inconformitate cu art. 15 – 21 din „Regulament”;
- d) Fiecare PARTE este responsabila de respectarea cerintelor legale privind protectia datelor cu caracter personal in sensul prezentului Acord.

5.2 Responsabilitati ale CLIENTULUI:

- a) Sa furnizeze persoanei vizate informatiile prevazute la art. 13 si art. 14 din „Regulament”.
- b) Sa obtina consimtamantul persoanei vizate – in situatiile in care acest lucru este necesar – pentru transmiterea datelor cu caracter personal catre EMITENTA in vederea prelucrarii;
- c) Sa informeze EMITENTA cu privire la cererile formulate de persoana vizata, ce au ca obiect exercitarea drepturilor prevazute de „Regulament”;
- d) Sa informeze EMITENTA cu privire la orice incident de securitate in urma caruia au fost afectate datele cu caracter personal a caror prelucrare intra sub incidenta prezentului acord. Sub aspectul continutului si termenului de transmitere, informarea are acelasi continut cu notificarea autoritatii de supraveghere, reglementata la art. 33 din „Regulament”.

5.3 Responsabilitati ale EMITENTEI:

- a) Sa informeze CLIENTUL cu privire la cererile formulate de persoana vizata, ce au ca obiect exercitarea drepturilor prevazute de „Regulament”;
- b) Sa informeze CLIENTUL cu privire la orice incident de securitate in urma caruia au fost afectate datele cu caracter personal a caror prelucrare intra sub incidenta prezentului acord. Sub aspectul continutului si termenului de transmitere, informarea are acelasi continut cu notificarea autoritatii de supraveghere, reglementata la art. 33 din „Regulament”;
- c) Sa furnizeze CLIENTULUI eventualele informatii solicitate pentru indeplinirea obligatiei de informare a persoanei vizate prevazuta de art. 13 si art. 14 din „Regulament”.

VI.COOPERARE

6.1 PARTILE coopereaza si isi acorda sprijin pe toata durata relatiei de afaceri pentru a asigura respectarea drepturilor si libertatilor persoanelor vizate in cadrul proceselor de prelucrare a datelor cu caracter personal, in stricta conformitate cu prevederile „Regulamentului”;

6.2 In cazul existentei unui incident de securitate, PARTILE coopereaza si isi acorda sprijin pe toata durata investigarii si evaluarii si remedierii incidentului. PARTILE vor isi vor pune reciproc la dispozitie rezultatele evaluarii incidentelor, comunicările, notificările, comunicatele de presa sau rapoartele catre autoritati referitoare la orice incalcare a securitatii datelor.

6.3 Punctele de contact ale PARTILOR sunt reprezentate urmatoarele persoane:

Pentru CLIENT: Mr. BARBU DANU, telefon mobil: , e-mail: djas2@yahoo.com

Pentru EMITENTA: DPO PLUXEE Romania, Tel.: 021.204.46.46, Email: privacy.ro@pluxee.com

VII.SUBCONTRACTORI, TRANSFER

Partile garanteaza ca in cazul in care furnizorii de servicii terte si/ sau alti contractanti, dupa caz, sunt localizati in tari terte, in care legile care protejeaza datele nu pot oferi un nivel adecvat de protectie a datelor cu caracter personal si vor dezvalui datele personale catre astfel de destinatari, se vor asigura ca, inainte de trimiterea oricaror date personale, acestea vor oferi un nivel adecvat de protectie a datelor personale, inclusiv masurile de securitate tehnice si organizationale adecvate. In special, daca destinatarii in cauza sunt situati intr-o tara care nu ofera un nivel adecvat de protectie a datelor cu caracter personal, PARTILE vor implementa, de asemenea, mecanisme juridice adecvate, inclusiv clauzele contractuale standard ale Comisiei Europene sau Reguli Corporatiste Obligatorii, pentru a asigura un astfel de transfer.

VIII. LITIGII

PARTILE vor depune toate diligentele pentru a rezolva pe cale amiabila orice neintelegere sau litigiu aparute intre ele decurgand din prezentul acord. Daca o astfel de neintelegere sau litigiu nu poate fi rezolvat pe cale amiabila, PARTILE convin sa se adreseze instantei romane competente.

IX. RETENTIA DATELOR

9.1. PARTILE vor pastra sau prelucra date personale partajate doar cat este necesar pentru a indeplini obligatiile CONTRACTULUI si/ sau pentru a indeplini orice obligatie legala aplicabila PARTILOR dar nu mai mult de 5 ani de la incetarea raporturilor contractuale astfel cum prevede legislatia biletelor de valoare.

X. DISPOZITII FINALE

10.1 PARTILE se obliga sa execute cu buna-credinta prezentul acord si garanteaza ca de comun acord au stabilit criteriile necesare in vederea protectiei datelor cu caracter personal.

10.2 In situatia in care legislatia nationala prin care vor fi transpuse prevederile „Regulamentului” va impune obligatii suplimentare PARTILOR, acestea vor face obiectul unui act aditional la prezentul acord.

10.3 Prezentul acord reprezinta legea partilor in materia prelucrarii datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate, si se aplica asupra prevederilor referitoare la acest subiect existente in conventiile/contractele si alte acte juridice incheiate între PARTI pana in prezent pentru emiterea carduri de carburant.

Prezentul Acord a fost acceptat online de catre ambele PARTI.

Societate CLIENT: ABASPC TELEORMAN

Pentru si in numele societatii CLIENT: DRAGOMIRESCU FLORIN, functia DIRECTOR GENERAL



PLUXEE ROMANIA SRL

Pentru si in numele PLUXEE ROMANIA SRL: Gabor Olajos - Director General


TOMA IONUT DANIE

CONTRACT DE SERVICII EMITERE BILETE DE VALOARE, NUMAR 21 DIN DATA 29 IANUARIE 2025

A) DATE LEGALE

Incheiat intre:

PLUXEE ROMANIA SRL nr. de inregistrare la Registrul Comertului J40/9678/1998, cod inregistrare in scopuri de TVA, RO 11071295, capital social 25.000.000 RON, sediul legal in Iride Business Park - cladirea 19, B-dul Dimitrie Pompei nr. 9 - 9A, sector 2, 020335, Bucuresti, Romania; Tel. 0212044646, e-mail: info.ro@pluxee-group.com; Legal reprezentata de dl Gabor Olajos in calitate de Director General, Denumita in continuare **EMITENTA / PLUXEE**

DIRECTIA GENERALA de ASISTENTA SOCIALA si PROTECTIA COPILULUI TELEORMANA, nr. de inregistrare la Registrul Comertului -,
Cod fiscal / Cod unic 17094026, IBAN RO91TREZ241680600200130X
deschis la TREZORERIE ALEXANDRIA, domeniul **Public**, sediul legal: str. DUNARI, nr. 2

bl. -, sc. -, et. -, ap. -, localitate / sector ALEXANDRIA, judet TELEORMANA, cod postal, legal reprezentata prin DRAGOMIRESCU FLORINEL, functia DIRECTOR GENERAL, tel. societate/ institutie: 0247316611 denumita in continuare **CLIENT/ AUTORITATE CONTRACTANTA (in continuare Client)**.

B) PERSOANELE RESPONSABILE PENTRU DERULAREA CONTRACTULUI din partea EMITENTEI, si respectiv a CLIENTULUI sunt:

Pentru EMITENTA:

TOMA IONUT DANIEL

Pentru CLIENT:

Persoana desemnata pentru derularea contractului:

STUPARU ALEXANDRA AICOLETA

Persoana desemnata pentru access in contul platformei Pluxee pentru clienti si comercianti:

BARBU DANUT

Orice modificare cu privire la identitatea sau datele de contact ale persoanelor responsabile pentru derularea prezentului contract vor fi notificate celeilalte PARTI in conformitate cu Art. 13.1.

C) CATEGORII DE BILETE DE VALOARE ACCEPTATE

Prezentul CONTRACT DE SERVICII EMITERE BILETE DE VALOARE este încheiat și urmează să se aplice între PARTI cu privire la categoriile de bilete de valoare selectate de către CLIENT și enumerate în continuare: Card Carburant (Pluxee Mobilitate Social);

Orice altă categorie de bilet de valoare care nu a fost selectată la momentul semnării, va putea fi contractată ulterior prin semnarea/ acceptarea unei Anexe la prezentul contract.

D) CONDITII GENERALE DE CONTRACTARE BILETE DE VALOARE PE SUPORT DE HARTIE SI PE SUPORT ELECTRONIC

Prezentele Conditii contractuale generale se încheie între EMITENTA și CLIENT, astfel cum aceștia sunt definiți

în secțiunea „A) DATE LEGALE” 1. DEFINITII

În sensul **CONTRACTULUI**, termenii menționați în continuare au următoarele înțelesuri: **AFILIATA/ E** = persoană juridică din sistemul de afiliere al EMITENTEI, din România (care acceptă, prin unitățile sale din România, de la BENEFICIARI, în baza unor contracte de afiliere încheiate cu EMITENTA, BILETE DE VALOARE, în schimbul BUNURILOR SI/ SAU SERVICIILOR SPECIFICE comercializate); **BENEFICIAR/ UTILIZATOR** = persoană fizică, care îndeplinește condițiile prevăzute de Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, **Hotărârea 43/2024 privind modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 1.017/2018 pentru aprobarea Normelor metodologice privind modalitatea de acordare a drepturilor la transport interurban gratuit persoanelor cu handicap, precum și orice alte normative de modificare sau completare a acestor dispoziții legale**, nominalizată de acesta prin nume, prenume și cod numeric personal, careia CLIENTUL îi acordă BILETE DE VALOARE, în vederea cumpărării BUNURILOR SI/ SAU SERVICIILOR SPECIFICE permise de lege; **BILETE DE VALOARE** = **bonurile valorice pe suport electronic (card carburant), în baza art. 24 alin. (9) și (10) din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap**, începând cu data obținerii de către EMITENTA a autorizației emise de Ministerul Finanțelor Publice, care pot fi utilizate conform legii și **CONTRACTULUI**; **BUNURI SI/ SAU SERVICII SPECIFICE** = bunuri și/ sau servicii specifice furnizate/ prestate de AFILIATELE din România, care pot fi achiziționate conform legii prin intermediul cardului de carburant, respectiv pentru alimentarea mijloacelor de transport la societățile de distribuție a produselor petroliere, precum și distribuitorii stațiilor de alimentare a mijloacelor de transport electric pe teritoriul României; **COMANDA** = documentul generat electronic în mod automat de sistem la finalizarea de către Client a pașilor de completare a cererii online, prin intermediul site-ului www.sodexoonline.ro sau al oricărui alt site indicat de EMITENTA, care cuprinde informațiile prevăzute de lege cu privire la BILETELE DE VALOARE comandate de CLIENT pentru BENEFICIARI, ce urmează să fie emise de către EMITENTA, precum și alte informații solicitate de EMITENTA pentru a furniza serviciile solicitate de CLIENT. Comanda poate fi realizată, de asemenea, prin intermediul e-mail, fiind furnizate de către Client către Emitenta toate informațiile prevăzute de Lege; **CONTRACT** = prezentul contract de servicii emiteri, încheiat de PARTI în forma scrisă, inclusiv în forma electronică, sau prin mijloace de comunicare la distanță, împreună cu anexele (acestea fiind parte integrantă din **CONTRACT**), și eventualele acte modificatoare adoptate în condițiile precizate mai jos; **PARTE/ PARTI** = CLIENTUL și/ sau EMITENTA. **OFERTA GENERALĂ DE EMITERE A BILETELOR DE VALOARE** include: 1. Emiteri cardului de carburant în conformitate cu prevederile legale; 2. Operațiunile aferente transferului, decontării valorii nominale; 3. Operațiunile aferente autorizării tranzacțiilor, consultării de către UTILIZATORI a soldului disponibil la un moment dat pe suportul electronic și înlocuirii și/ sau blocării suportului electronic în caz de furt sau pierdere; 4. Acces 7 zile din 7 la platforma de comandă online Pluxee pentru clienți și comercianți.; 5. Factura electronică; 6.

Asistenta pentru CLIENT si accesul la Help Line 021 204 46 46; 7. Oferirea de conditii speciale la achizitionarea celorlalte servicii ale PLUXEE; 8. Asistenta tehnica telefonica acordata UTILIZATORILOR/ BENEFICIARILOR cu privire la utilizarea suporturilor electronice; 9. Accesul UTILIZATORILOR la platforma dedicata <https://app.sodexo.ro/mysodexo> si la aplicatia Pluxee - 7 zile din 7; 10. Blocarea/ deblocarea temporara a suportului electronic; 11. Inchiderea definitiva, la cererea CLIENTULUI, a cardurilor beneficiarilor care si-au pierdut calitatea ceruta de lege. Oferta generala de emitere a biletelor de valoare poate fi completata/modificata prin Condițiile generale de afaceri ale emitentei.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 CLIENTUL solicita EMITENTEI, iar aceasta accepta emiterea categoriilor de BILETE DE VALOARE destinate BENEFICIARILOR si organizarea si executarea serviciilor aferente acestora, conform legii si CONTRACTULUI.

2.2 Necesarul anual, semestrial/ trimestrial, sau dupa caz, lunar, din fiecare categorie de BILETE DE VALOARE, precum si numarul de BENEFICIARI pentru care se achizitioneaza BILETE DE VALOARE sunt stabilite in sectiunile din Contract aferente fiecarei categorii de BILETE DE VALOARE.

2.3 Numarul concret al cardurilor de carburant ce vor fi emise vor fi stabilite prin COMANDA efectuata de catre CLIENT conform art. 8 lit. b) din prezentul CONTRACT.

3. RESTITUIREA BILETELOR DE VALOARE

3.1 Pentru BILETELE DE VALOARE pe suport electronic alimentate de catre EMITENTA si neutilizate in perioada de valabilitate, EMITENTA va restitui CLIENTULUI valorile nominale, in masura in care cererea de restituire a valorilor nominale contine informatiile relevante si este inregistrata online de catre CLIENT la EMITENTA in termen de maximum 30 zile lucratoare de la data expirarii perioadei de valabilitate a respectivelor BILETE DE VALOARE pe suport electronic. In cazul BILETELOR DE VALOARE pe suport electronic alimentate si necuvenite potrivit legii, CLIENTUL are obligatia de a transmite EMITENTEI, intr-un termen de maximum 30 zile lucratoare de la data constatarii uneia dintre situatiile anterior mentionate, o cerere de restituire a valorilor nominale continand informatiile relevante, pentru ca EMITENTA sa poata face restituirea catre CLIENT a valorilor nominale corespunzatoare biletelor inca valabile.

3.3 Termenele mentionate in art. 3.1 reprezinta termene de decadere. In oricare dintre situatiile mentionate anterior la art. 3.1 decontarea se va face in termen de maximum 30 zile lucratoare de la data receptionarii de catre EMITENTA a cererii scrise din partea CLIENTULUI in cauza, daca sunt intrunite conditiile precizate in art. 3.1. Decontarea se va face prin virament bancar in contul precizat de CLIENT in prezentul CONTRACT. Pentru evitarea oricarei neclaritati, CLIENTUL are raspunderea integrala pentru indicarea in mod corect si complet a contului/conturilor bancar(e) pentru decontare.

3.4 Pentru evitarea oricarei neclaritati, art. 3.1 – 3.2 de mai sus nu se aplica in privinta: (i) valorii serviciilor aditionale (Extra-servicii) din Anexele la prezentul CONTRACT, precum nici in masura in care (ii) CLIENTUL opteaza pentru unul dintre pachetele speciale de preturi din Anexele la prezentul CONTRACT, care prevad conditii diferite de restituire a BILETELOR DE VALOARE, cu respectarea prevederilor legii. PARTILE agreeaza in mod expres ca, exceptand cazul in care CLIENTUL instruceaza EMITENTA in sens contrar, EMITENTA va retine sumele de restituit conform prezentului art. 3 pana la momentul si in scopul alimentarii suporturilor electronice pe baza de noua COMANDA de BILETE DE VALOARE pe suport electronic plasata de CLIENT.

3.7 PARTILE accepta si confirma ca modalitatea de restituire prevazuta in prezentul art. 3 este unica modalitate de restituire a BILETELOR DE VALOARE aplicabila intre PARTI, nefiind aplicabila nicio alta metoda pentru efectuarea restituirii BILETELOR DE VALOARE intre PARTI.

4. DURATA

4.1 CONTRACTUL intra in vigoare la data semnarii lui de catre ambele PARTI, respectiv de la data aplicarii semnaturii electronice de catre ultima PARTE, in cazul incheierii CONTRACTULUI in forma electronica, sau, in cazul incheierii CONTRACTULUI prin mijloace de comunicare la distanta, la data la care CLIENTUL confirma acceptarea conditiilor CONTRACTULUI.

4.2 In cazul in care legislatia aplicabila prevede obligativitatea autorizatiei de emitere, CONTRACTUL intra in vigoare si produce efecte la data si sub conditia obtinerii de catre EMITENTA a autorizatiilor de functionare ca UNITATE EMITENTA, emise de Ministerul Finantelor, in conformitate cu prevederile LEGII.

4.3 CONTRACTUL se incheie pe o durata de 24 (douazecisipatru) luni incepand cu data intrarii sale in vigoare in conformitate cu articolul 4.1 de mai sus si se reinnoieste automat pentru noi perioade de 12 (douasprezece) luni, cu exceptia cazului in care una dintre PARTI anunta intentia sa de a nu prelungi CONTRACTUL inainte de fiecare data aniversara a intrarii in vigoare a CONTRACTULUI, printr-o notificare trimisa celeilalte PARTI, cu respectarea obligatorie a unui preaviz de 60 de zile calendaristice anterior datei expirarii CONTRACTULUI si cu exceptia altor conditii privind durata stabilite in sectiune F a contractului.

5. PRETUL CONTRACTULUI. VALOAREA NOMINALA

5.1 CLIENTUL datoreaza EMITENTEI si se obliga sa-i achite (i) valoarea serviciilor de baza constand in valoarea nominala a CARDULUI DE CARBURANT, costul suportului electronic sau al inlocuirii acestuia, costul emiterii BILETULUI DE VALOARE pe suport electronic, precum si TVA aferenta; si (ii) valoarea altor servicii contractate (dintre Extra-serviciile si Serviciile Aditionale mentionate in sectiunile aferente din CONTRACT) respectiv valoarea pachetului sau pachetelor speciale pentru care a optat CLIENTUL, precum si TVA aferenta, conform Anexelor la prezentul CONTRACT.

5.2 Dupa trecerea a cel putin 1 (un) an de la data incheierii CONTRACTULUI, EMITENTA este indreptatita sa modifice in mod unilateral, o data pe an: (i) costul suportului electronic si/ sau costul emiterii BILETULUI DE VALOARE pe suport electronic; si/ sau (ii) valoarea altor Extra-servicii, respectiv valoarea pachetului sau pachetelor speciale pentru care a optat CLIENTUL, stabilite conform sectiunii F si a Anexelor la prezentul CONTRACT. Orice astfel de modificare se comunica de catre EMITENTA CLIENTULUI, cu 30 (trezeci) de zile calendaristice inainte de data intrarii sale in vigoare, conform art.

13.1 din prezentul CONTRACT.

5.3 In cazul in care CLIENTUL nu este de acord cu modificarea realizata conform art. 5.2 de mai sus, CLIENTUL este in drept ca, in perioada cuprinsa intre data comunicarii modificarii si data intrarii in vigoare a acesteia, sa denunte unilateral CONTRACTUL. Modificarea se considera acceptata de catre CLIENT, daca acesta nu a denuntat CONTRACTUL in perioada mentionata.

5.4 In caz de intarziere la plata, CLIENTUL datoreaza EMITENTEI penalitati de intarziere in cuantum de 0,1% din suma neplatita, pe zi de intarziere. Cuantumul penalitatilor de intarziere nu poate depasi suma asupra careia penalitatile se aplica.

6. PLATA, LIVRAREA SI TRANSFERUL

6.1 Livrarea suporturilor electronice ale BILETELOR DE VALOARE pe suport electronic si transferul catre BENEFICIARI al valorii nominale a BILETELOR DE VALOARE pe suport electronic vor fi realizate la termenele si in conditiile stabilite in CONTRACT, dar nu inainte de plata integrala a facturilor proforma corespunzatoare, transmise de EMITENTA pentru COMANDA respectiva. Plata sumelor evidentiata in facturile proforma transmise de EMITENTA se va realiza prin virament bancar.

6.2 Plata serviciilor aditionale va fi realizata de catre CLIENT in termen de 7 zile calendaristice de la emiterea facturii, sau la termenele stabilite Conditii speciale aplicabile acestora.

6.3 Neconformitatile (ex: numarul sau identitatea suporturilor electronice, etc.) vor fi semnalate de catre CLIENT EMITENTEI in termen de maxim 48 de ore de la data livrării de catre EMITENTA a respectivelor BILETE DE VALOARE, prin mijloacele puse la dispozitie (telefonic, e-mail).

6.4 Distribuirea sau, dupa caz, transferul BILETELOR DE VALOARE catre BENEFICIARI se va face in conformitate cu formularele prevazute de lege. CLIENTUL are obligatia de a verifica numarul unic de identificare a suportului electronic si numarul de BILETE DE VALOARE pe suport electronic inainte de a le distribui BENEFICIARILOR, sub semnatura pe acest formular. Formularele constituie element de proba/ investigatie in cazul unor reclamatii, CLIENTUL avand obligatia de a le pune la dispozitia EMITENTEI in aceste cazuri, la solicitare.

7. OBLIGATIILE EMITENTEI

EMITENTA se obliga:

- a) sa organizeze si sa execute serviciile legale necesare pentru utilizarea BILETELOR DE VALOARE;
- b) sa emita conform prevederilor legii si sa transfere BENEFICIARILOR, in conformitate cu CONTRACTUL si legea, valoarea nominala a BILETELOR DE VALOARE pe suport electronic, corespunzatoare numarului de BILETE DE VALOARE pe suport electronic prevazut in COMENZI;
- c) sa comunice CLIENTULUI lista AFILIATELOR aferente fiecărei categorii de bilete de valoare, in format electronic sau prin punere la dispozitie pe site-ul <https://app.sodexo.ro/mysodexo>;
- d) sa achite AFILIATELOR valoarea BILETELOR DE VALOARE (i) legal si contractual rambursabile si (ii) folosite conform legii si CONTRACTULUI de catre BENEFICIARI;
- e) sa intreprinda toate demersurile pentru afilierea oricarei persoane juridice propuse de CLIENT sicare intruneste conditiile legale;
- f) sa suporte costurile remedierii erorilor aferente comenzilor care sunt exclusiv din vina acesteia;
- g) sa indeplineasca toate si orice obligatii legale, in calitatea sa de EMITENTA.

8. OBLIGATIILE CLIENTULUI

CLIENTUL declara si confirma ca este o persoana juridica legal inregistrata in Romania si ca are capacitatea de a accepta online si va executa prezentul CONTRACT. CLIENTUL se obliga:

- a) sa nu comande BILETE DE VALOARE daca nu indeplineste orice conditie legala in vigoare in momentul plasării COMENZII; in acest sens, emiterea unei COMENZI reprezinta confirmarea ca CLIENTUL indeplineste aceste conditii legale;
- b) sa plaseze COMENZI online, gratuit, prin intermediul platformei de comanda online Pluxee pentru clientisi comercianti; alternativ, in cazul in care CLIENTUL plaseaza COMENZI prin modalitatile alternative specificate in sectiunile de Extra-servicii din CONTRACT, CLIENTUL se obliga sa achite inclusiv costurile alocate modalitatii respective de plasare a COMENZII;
- c) din momentul validării transmisei comenzii de catre CLIENT in sistemele PLUXEE, comanda este angajanta pentru Client. Avand in vedere termenele scurte de executie a serviciilor in cazul in care comanda a fost transmisa cu erori si CLIENTUL solicita remedierea acestora, acesta are obligatia suportării costurilor aferente remedierii erorilor de catre EMITENTA in concordanta cu Termenii si Conditiiile platformei de comanda;
- d) in cazul fiecărei COMENZI, sa achite integral EMITENTEI pana la data stabilita pentru livrare/ transfer, contravaloarea nominala totala a BILETELOR DE VALOARE comandate, inclusiv costul suporturilor electronice, costul emiterii acestora si valoarea celorlalte servicii contractate, inclusiv TVA aferenta;
- e) sa ii instruiasca pe BENEFICIARI sa nu vanda si sa foloseasca BILETELE DE VALOARE doar cuscopul de a achizitiona BUNURILE SI/ SAU SERVICIILE SPECIFICE si doar in AFILIATELE care afiseaza autocolantele speciale de identificare ale EMITENTEI;

- f) sa ii instruiasca pe BENEFICIARI asupra modului de administrare si utilizare a BILETELOR DE VALOARE pe suport electronic, inclusiv cu privire la modul in care BENEFICIARII pot consulta soldul disponibil la un moment dat pe suportul electronic, procedura de inlocuire sau blocare a BILETELOR DE VALOARE pe suport electronic in caz de furt sau pierdere, costurile inlocuirii acestora, in conformitate cu prevederile prezentului CONTRACT;
- g) sa distribuie BILETELE DE VALOARE numai beneficiarilor indreptatiti legal a le primi si sa ii instruiasca pe acestia asupra conditiilor de utilizare (inclusiv dar fara a se limita la interdictiile aplicabile BENEFICIARILOR); sa respecte si sa indeplineasca toate si orice obligatii legale/ contractuale, in calitatea sa de CLIENT;
- h) sa comunice EMITENTEI in termen de cel mult 24 ore de la data constatarii, furtul, falsificarea sau utilizarea frauduloasa a BILETELOR DE VALOARE, precum si orice tentativa in acest sens; comunicarea va mentiona numarul de identificare al suportului electronic al BILETELOR DE VALOARE pe suport electronic furate, falsificate sau utilizate fraudulos si categoria acestora, datele de identificare ale BENEFICIARULUI, imprejurarea comiterii faptei, demersurile legale efectuate si masurile luate ca urmare a constatarii faptei;
- i) sa permita in mod expres si cu titlu gratuit EMITENTEI sa foloseasca emblema/ marca/ logoul/ alte insemne grafice ale CLIENTULUI si sa le reproduca, de asemenea, cu titlu gratuit, in vederea includerii acestora in buletinele informative/ materialele de prezentare si alte asemenea documente ale EMITENTEI;
- 1) sa accepte si sa primeasca din partea EMITENTEI comunicari comerciale publicitare prin e-mail, fax, posta, SMS, si alte canale de comunicare si platforme de social media, avand in vedere ca prin acestea EMITENTA ii aduce la cunostinta informatii privind noi servicii, oferte promotionale, concursuri cu premii, etc.;
- j) sa informeze BENEFICIARII asupra: (i) faptului ca se suporta de catre acestia contravaloarea BUNURILOR SI/ SAU SERVICIILOR SPECIFICE prestate de catre AFILIATE care depaseste valoarea BILETELOR DE VALOARE primite, (ii) interdictiei de comercializare a BILETELOR DE VALOARE in schimbul unor sume de bani si/ sau al altor bunuri si/ sau servicii; (iii) interdictiei de a utiliza BILETELE DE VALOARE in alte scopuri decat cele prevazute de lege; (iv) interdictiei de primire a unui rest de bani la BILETELE DE VALOARE pe suport de hartie, in cazul in care suma corespunzatoare solicitata este mai mica decat valoarea nominala a BILETELOR DE VALOARE pe suport de hartie;
- k) sa colaboreze cu EMITENTA pentru organizarea sistemului BILETELOR DE VALOARE pe suport electronic care sa permita BENEFICIARILOR accesul la informatiile privind utilizarea si soldul valorii nominale a BILETELOR DE VALOARE pe suport electronic transferate BENEFICIARILOR;
- 1) sa-i instiinteze lunar pe BENEFICIARI cu privire la data alimentarii si valoarea BILETELOR DE VALOARE pe suport electronic transferate;
- 1) sa isi exercite cu buna-credinta si diligena drepturile si obligatiile privind acordarea BILETELOR DE VALOARE pe suport electronic BENEFICIARILOR. PARTILE convin in mod expres ca, in ceea ce priveste valorile nominale ale BILETELOR DE VALOARE pe suport electronic transferate de EMITENTA catre BENEFICIARI si/ sau restituierea acestor valori in cazul in care sunt necuvenite BENEFICIARILOR, EMITENTA actioneaza exclusiv in baza instructiunilor si informatiilor primite de la CLIENT si, prin urmare, acesta din urma o exonereaza pe EMITENTA de orice raspundere in legatura cu indeplinirea de catre EMITENTA a instructiunilor CLIENTULUI si o garanteaza pe EMITENTA impotriva tuturor consecintelor si/ sau pretentiilor provenite din partea BENEFICIARILOR si/ sau a oricaror alte persoane si/ sau a autoritatilor competente in legatura cu indeplinirea de catre EMITENTA a instructiunilor CLIENTULUI;
- m) sa notifice EMITENTEI schimbarea persoanei responsabile cu plasarea comenzilor in platforma de comanda online, platforma Pluxee pentru clienti si comercianti;
- n) sa accepte Conditiiile generale de afaceri ale EMITENTEI prezente pe site-ul acesteia si Termenii si Conditiiile platformei de comanda online, platforma Pluxee pentru clienti si comercianti, precum si formularele standardizate puse la dispozitia CLIENTULUI de catre EMITENTA.
- o) sa respecte Codul de conduita PLUXEE care poate fi consultat pe urmatorul link:
<https://www.pluxee.ro/sites/g/files/jclxxe416/files/2024-02/Codul%20de%20conduita%20pentru%20furnizorii%20Pluxee.pdf>
- s) in cazul contractarii serviciilor aditionale, clientul isi asuma obligatia de a respecta Termenii si conditiile speciale aplicabile.

t) in cazul in achizitionarii de servicii aditionale furnizate de catre terte parti, Clientul intelege si accepta ca toata raspunderea privind prestarea serviciilor respective apartine acestora conform Termenilor si conditiilor speciale aplicabile respectivelor servicii.

9. REZILIEREA. NEEEXECUTAREA. SUSPENDAREA.

9.1 Prezentul CONTRACT va putea fi reziliat de plin drept, fara preaviz, fara interventia instantelor de judecata, si fara nicio alta formalitate suplimentara de catre oricare dintre PARTI in caz de neexecutare sau executare necorespunzatoare de catre cealalta PARTE a oricareia dintre obligatiile sale prevazute in prezentul CONTRACT, la data primirii de catre PARTEA in culpa a declaratiei de reziliere trimisa conform art. 13.1, PARTEA fiind de drept in intarziere.

9.2 Fara a aduce atingere prevederilor de la articolul 9.1 de mai sus, in caz de neexecutare sau executare necorespunzatoare de catre CLIENT a obligatiilor sale prevazute la articolele 8 si 13.3, EMITENTA va putea suspenda executarea obligatiilor sale rezultand din prezentul CONTRACT pana la corecta indeplinire de catre CLIENT a obligatiilor sale.

9.3 PARTILE convin in mod expres ca executarea obligatiilor EMITENTEI rezultand din prezentul CONTRACT este suspendata de drept si fara niciun fel de formalitate pe perioada in care EMITENTA nu mai detine, din orice motiv, autorizatiile de a emite BILETE DE VALOARE, acordate conform legii.

9.4 PARTILE convin in mod expres ca EMITENTA nu va datora CLIENTULUI niciun fel de despagubiri pentru neindeplinirea obligatiilor sale din motivul prevazut la art. 9.3.

9.5 Executarea CONTRACTULUI se suspenda de plin drept pentru perioada in care CLIENTUL nu este legal indreptatit a acorda beneficiarilor BILETE DE VALOARE.

10. FORTA MAJORA

Nicio PARTE nu va fi raspunzatoare si nici nu va putea fi considerata ca a incalcat prezentul CONTRACT, daca se gaseste in imposibilitatea de a respecta vreuna dintre obligatiile sale in caz de Forta Majora. Va fi considerat Forta Majora orice eveniment extern, imprevizibil, invincibil si inevitabil, independent de vointa PARTILOR cum ar fi, fara a se limita la: razboiul, incendiile, exploziile, inundatiile, cutremurul, revolutia, nefunctionarea sistemelor informatice, defecte in functionarea schemelor/ organizatiilor de plata sau modificari legale ori reglementare (impuse de autoritatile competente) care impiedica EMITENTA sa isi indeplineasca obligatiile prevazute in prezentul CONTRACT. Cu exceptia modificarilor legale si reglementare sus-mentionate, PARTEA afectata de Forta Majora va transmite celeilalte PARTI un certificat emis de Camera de Comert si Industrie a Romaniei atestand situatia de Forta Majora intr-un termen de 30 zile de la data interventiei cazului de Forta Majora. Daca in caz de Forta Majora PARTILE nu sunt in masura sa-si execute obligatiile contractuale, PARTILE se vor reuni intr-un termen de 5 (cinci) zile de la interventia cazului pentru a adopta masurile necesare in vederea indeplinirii CONTRACTULUI sau pentru a decide de comun acord incetarea sa. In cazul in care nu s-au efectuat aceste comunicari, in modalitatile mentionate mai sus, PARTEA afectata de Forta Majora va fi decazuta din dreptul de a invoca evenimentul de Forta Majora drept cauza de exonerare. Daca intr-un termen de 6 (sase) luni de la data interventiei cazului de Forta Majora, PARTILE nu ajung la un acord, oricare dintre PARTI poate inceta unilateral prezentul CONTRACT.

11. MODIFICAREA CONTRACTULUI

11.1 Prezentul CONTRACT poate fi modificat in scris, inclusiv electronic sau prin mijloace de comunicare la distanta. Modificarile vor intra in vigoare fie la data semnarii de catre ambele PARTI a actului modificador, fie la data aplicarii pe actul modificador a semnaturii electronice de catre ultima PARTE, in cazul incheierii

CONTRACTULUI in forma electronica, fie la data confirmarii de catre cealalta Parte, prin mijloace de comunicare la distanta, a acceptarii modificarilor propuse de una din Parti, fie la o data ulterioara prevazuta in actul modificator, semnat/acceptat online de PARTI.

11.2 Prevederile alineatului precedent nu se aplica situatiilor prevazute de articolul 5.2 si nici oricaror modificari legale imperative, inclusiv cu privire la valoarea nominala a BILETELOR DE VALOARE.

12. DREPT APLICABIL. LITIGII

12.1 Prezentul CONTRACT este guvernat de dreptul roman.

12.2 Orice litigiu rezultand din interpretarea sau executarea prezentului CONTRACT care nu poate fi rezolvat amiabil intr-un termen de 30 (treizeci) de zile, va fi solutionat de catre instantele competente.

13. DISPOZITII FINALE

13.1 Orice notificare/ comunicare adresata de catre una dintre PARTI celeilalte va trebui realizata prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, fax cu confirmare de transmitere, e-mail sau curier la atentie Persoanelor responsabile pentru derularea CONTRACTULUI, astfel cum sunt indicate in prezentul CONTRACT. Fiecare PARTE este obligata sa informeze cealalta PARTE cu privire la orice schimbare referitoare la datele sale de identificare (in special in privinta adresei/ e-mail-ului si a numerelor de contact), cu cel putin 7 (sapte) zile inainte de data intervenirii respectivei modificari. Pentru a se dovedi ca o comunicare a fost transmisa prin e-mail, va fi suficient sa se demonstreze ca e-mailul a fost expedit catre adresa corecta.

13.2 CLIENTUL si EMITENTA accepta in mod explicit ca orice datorii banesti reciproce si exigibile rezultand din prezentul CONTRACT pot fi compensate de PARTILE prezentului CONTRACT.

13.3 In cadrul relatiei comerciale care face obiectul prezentului CONTRACT, PARTILE pot ajunge in situatia de a-si comunica intre ele un anumit numar de date cu caracter personal. PARTILE se obliga sa respecte ansamblul dispozitiilor cuprinse in legi si in alte acte normative aplicabile in materie. In consecinta: (a) CLIENTUL se obliga sa colecteze de la BENEFICIARI si sa transfere EMITENTEI, cu respectarea dispozitiilor legale aplicabile, toate datele personale si informatiile referitoare la BENEFICIARI care sunt necesare pentru emiterea, utilizarea, procesarea si decontarea tranzactiilor cu si pentru indeplinirea oricaror alte activitati aferente prezentului CONTRACT, in conditiile legislatiei aplicabile pentru protectia datelor cu caracter personal; si (b) EMITENTA se obliga sa pastreze in conditii de siguranta datele primite de la CLIENT si sa nu le utilizeze in alte scopuri decat cel pentru care au fost primite. Obtinerea consimtamantului si informarea persoanelor vizate (in special, dar fara a se limita la BENEFICIARI) in conformitate cu dispozitiile legale aplicabile, obtinerea aprobarilor necesare precum si efectuarea oricaror formalitati pentru prelucrarea datelor cu caracter personal (inclusiv de catre EMITENTA) si pentru transferul/ dezvaluirea acestor date catre EMITENTA in conformitate cu dispozitiile legale aplicabile, sunt in sarcina CLIENTULUI, care garanteaza pe EMITENTA impotriva consecintelor si pretentiilor provenite din partea respectivelor persoane sau autoritatilor competente.

13.4 In conformitate cu prevederile Art. 1202-1203 din Codul Civil, PARTILE confirma ca au discutat si negociat prevederile prezentului CONTRACT si ca sunt de acord in mod expres cu toate prevederile CONTRACTULUI. Termenul de prescriptie aplicabil in cazul cererilor avand ca obiect drepturi ale CLIENTULUI rezultate din prezentul CONTRACT este de 1 (un) an. Pe durata CONTRACTULUI si pe o durata de 1 (un) an dupa incetarea acestuia, CLIENTULUI i se interzice sa comunice tertilor informatii comerciale, de orice natura, cu privire la relatia CLIENTULUI cu EMITENTA, fara a detine acordul prealabil al EMITENTEI in acest scop. In cazul in care CLIENTUL aduce atingere in orice mod prezentei prevederi contractuale, EMITENTA este indreptatita a solicita daune pentru prejudiciile care i-au fost provocate prin nerespectarea de catre CLIENT a acestei obligatii.

13.5 In ceea ce priveste obligatiile care revin fiecarei Parti in temeiul prezentului Contract, acestea vor respecta toate legile aplicabile, statutele si/sau reglementarile aplicabile referitoare la prevenirea luarii de mita si la anticoruptie. Partile nu vor furniza servicii in masura in care furnizarea unor astfel de servicii sau produse ar incalca legislatia aplicabila sau ar expune Partile sau pe afiliatii sai la vreo sanctiune, interdictie sau restrictie in conformitate cu sanctiuni, legi sau reglementari economice ori comerciale.

E) ALTE PREVEDERI

Pentru evitarea oricarei neintelegeri, Condițiile contractuale generale de emitere bilete de valoare reglementează aspecte precum, dar fără limitare la, durata, modalitățile de denunțare unilaterală, reziliere, suspendare, modificare, notificare, returnare ce se vor aplica între PARTI cu privire la categoriile de bilete de valoare contractate.

F.1) CONDITII SPECIALE DE EMITERE A CARDULUI DE CARBURANT

I. Preturi

Conturi Bancare: RO62TREZ700506012X016428, deschis la ATCPMB

Categorie	Pret (lei fara TVA)	Pret final negociat (lei fara TVA)*
Valoarea prestarii serviciilor		
Valoarea prestarii serviciilor	0,01 lei/contract	0,01 lei/contract
Costuri recurente		
Administrare cont client	0 lei / luna	0 lei / luna
Administrare cont utilizator	0 lei / beneficiar / luna	0 lei / beneficiar / luna
Costuri setup		
Livrare	0 lei / adresa / pachet	0 lei / adresa / pachet
Optim + Extra-serviciul Logo	0 lei / card	0 lei / card
Setup card	0 lei / card	0 lei / card
Setup client	0 lei / entitate	0 lei / entitate

*Calculul valorii facturii se va face conform secțiunii „Pret final” sau, în lipsa pretului final, conform secțiunii „Pret standard”.

SERVICII LA CERERE (pret exprimat în lei fara TVA):

Inchiderea temporară a cardurilor la solicitarea clientului : 0 lei/card;

Inlocuire card + extra-serviciul Logo (vezi detalii în secțiunea “Costuri de setup”) : 0 lei / card;

Innoire card - Optim sau Optim + extra-serviciul Logo (vezi detalii în secțiunea „Costuri setup”) : 0 lei/card;

Livrare inlocuire card (un pachet contine materiale pentru maxim 500 de UTILIZATORI) : 0 lei/ adresa / pachet;
Returnare suma incarcata si neutilizata : 0% din val. nominala returnata;
Termen livrare CARD CARBURANT: 5 zile lucratoare de la comanda

Termen transfer al sumelor pe Cardul de Carburant: 24 ore de la incasarea banilor in contul PLUXEE (sub conditia intrarii banilor in cont pana la ora 12:00)

Modalitate comanda: Comanda online pe site-ul www.sodexoonline.ro sau pe orice alt site indicat de EMITENTA sau prin e-mail

Perioada: 24 (douazecisipatru) luni si se reinnoieste automat pentru noi perioade de 12 (douasprezece) luni conform conditiilor contractuale de emitere bilete de valoare.

II. Necesarul anual, semestrial, respectiv trimestrial si esalonarea medie lunara de tichete pe suport electronic (Estimare solicitata conform legii): lei

G. Modul de ADMINISTRARE si UTILIZARE a tichetelor pe suport electronic emise de PLUXEE

G.I. Informatii generale

Suportul electronic al biletelor de valoare pe suport electronic emise de catre PLUXEE are tehnologie contactless si este emis in parteneriat cu MasterCard. La utilizarea biletelor de valoare pe suport electronic nu se impune cheltuirea unei sume minime. Codurile PIN necesare utilizarii fiecarui tip de suport electronic se obtin de catre UTILIZATORI prin accesarea aplicatiei Pluxee sau apeland numarul de telefon ce se regaseste pe spatele cardului si urmand instructiunile primite pe parcursul apelului; Toate locatiile in care plata cu biletele de valoare electronice este acceptata au afisat la vedere stickerul/ autocolantul Pluxee. Suportul electronic trebuie mentinut in conditii bune, protejat de intemperii sau contactul cu materiale dure. In cazul deteriorarii cardului, acesta trebuie inlocuit cu altul nou. Decizia de inlocuire a suportului electronic aferent fiecarei categorii de bilet de valoare deteriorat apartine CLIENTULUI.

G.II. Modalitatile in care UTILIZATORII pot consulta soldul disponibil la un moment dat pe fiecare categorie de suport electronic:

Soldul disponibil la un moment dat pe suportul electronic poate fi verificat pe siteul <https://app.sodexo.ro/mysodexo/> aplicatia Pluxee sau apeland 021 204 46 64 (tarif normal). Utilizarea site-ului <https://app.sodexo.ro/mysodexo/> sau a aplicatiei Pluxee se face in conformitate cu Termenii si Conditiiile afisate pe respectivul website/ aplicatie.

G.III. Procedura de inlocuire sau blocare a biletelor de valoare pe suport electronic; procedura de inlocuire a codurilor PIN:

In caz de furt sau pierdere, suportul electronic aferent fiecarei categorii de bilet de valoare poate fi blocat temporar de catre UTILIZATOR din contul sau de pe siteul <https://app.sodexo.ro/mysodexo/> aplicatia Pluxee sau apeland 021 204 46 64 (tarif normal). UTILIZATORUL poate realiza deblocarea suportului electronic prin aceleasi metode ca si in cazul blocarii temporare. Suportul electronic aferent fiecarei categorii de bilet de valoare poate fi blocat temporar/ deblocat/ blocat definitiv de catre CLIENT, apeland PLUXEE Romania la 021 204 46 46. Decizia de inlocuire a suportului electronic pierdut sau furat apartine CLIENTULUI. Regenerarea PIN-ului de catre UTILIZATOR se realizeaza apeland 021 204 46 64 (tarif normal) sau accesand site-ul <https://app.sodexo.ro/mysodexo/> aplicatia Pluxee.

Prezentul CONTRACT a fost acceptat de catre ambele parti.

Societate CLIENT: AGASPC TELEOR MAN

Pentru si in numele societatii CLIENT: DRAGOMIRESCU FLORESCU FLORESCU DANAI - MIHAELA - DIRECTOR GENERAL AGASPC TELEOR MAN

DEFTA LORE DANAI - ANDRESCA - SEF SERVICIU J.C.R.U.

PLUXEE ROMANIA SRL

Pentru si in numele PLUXEE ROMANIA SRL: Gabor Olajos- Director General



TOMA IONUT DANAI