



68 10.04.2024

RCS & RDS
Str. Dr. Stalcovici nr. 75
Forum 2000 Building, Faza I, et. 2
Cod Inregistrare RO 5688718, COD IBAN RO 06 INGB 0001 0001 8624 8913 - ING Bank N.V. Bucuresti, reprezentata prin Alexandra Elena Stanescu
E-mail: info@rds.ro
www.rds.ro

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-63 Editia II

Act aditional actualizat nr. _____ din data 08.04.2024
la contractul unic pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice
nr. 4470000588 din data 11.03.2021

Incheiat intre Beneficiar, identificat potrivit pct. 1 si RCS & RDS S.A., denumita in continuare RCS&RDS, avand sediul social in Bucuresti, sector 5, str. Dr. Stalcovici nr. 75, Forum 2000 Building, Faza I, et. 2, cu numarul de ordine in registrul comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5688718, COD IBAN RO 06 INGB 0001 0001 8624 8913 - ING Bank N.V. Bucuresti, reprezentata prin Alexandra Elena Stanescu, in calitate de Reprezentant Vanzari, cod agent 44369

I. Informatii despre Beneficiar (client)
COD CLIENT: 17066521

A. Date de identificare ale Beneficiarului

Se completeaza in cazul in care contractul este incheiat pentru persoana juridica	
Denumire	DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
Nr de ordine in Registrul Comertului	J40/00/0000
Sediu	
Cod Unic de Inregistrare (Cod fiscal)	17094026
Domeniul de activitate	
E-mail	
Banca	
Reprezentat prin	DRAGOMIRESCU FLORINEL
Cont bancar	
In calitate de	

Tip factura: debitata total, pe e-mail la adresa: dgaspcdr@yahoo.com
 debitata partial, sperita tiparita la Adresa: Strada: Strada Dunarii
 Nr. 201, Bl. 1618, Sc. B, Et. Ap. 22 Localitatea: Alexandria, Judetul/Sectorul, Teleorman

II. Beneficiarul si RCS&RDS convin ca RCS&RDS sa presteze catre Beneficiar servicii de comunicatii electronice dupa cum urmeaza:
Durata contractuala actualizata: 12 luni

Eu, Beneficiarul prin reprezentantul legal sau convocatul, declar ca am fost informat, am luat cunoastinta si mi-am exprimat in totalitate si in mod neechivoc consimtamantul cu privire la prevederile actului aditional, care la data incheierii contine urmatoarele prevederi specifice:

- FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea I Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de televiziune
- FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a II-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de internet si date
- FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a III-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de telefonie

Confirm, de asemenea, ca la momentul semnarii, mi-am exprimat in mod neechivoc acceptul cu privire la urmatoarele modalitati de incheiere a prezentului act aditional, astfel:

- am solicitat sa nu se limiteze si am semnat actul aditional, consultand/indu-mi aduse la cunostinta in acelasi timp si prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, dupa caz si Anexa 4 "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" si anexa asociata, "Date cu caracter personal prelucrate in cazul contractului contractelor"), pe care le accept;
- am solicitat semnarea prezentului act aditional prin corespondenta, ca urmare a prezentarilor, discutiilor si negocierilor prestabile desfasurate intre Beneficiar si RCS & RDS, prin returnarea catre RCS & RDS a actului aditional semnat si stampilat prin intermediul postei electronice (e-mail), a serviciului facsimila (fax) sau a unui alt mijloc care asigura confirmarea receptionarii documentelor, mijlocul stabilite de catre parti in prezentul act aditional sau agreeat si comunicate ulterior pe parcursul executarii acestuia. Insi exprimit in mod egal consimtamantul cu privire la prevederile specifice, Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, dupa caz si Anexa 4 "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" si anexa asociata, "Date cu caracter personal prelucrate in cazul contractului contractelor", documente care mi-au fost aduse la cunostinta sau pe care le-am consultat prin unul din mijloacele mai-jos mentionate;

In functie de serviciile contractate de Beneficiar si de optiunea exprimata conform procedurii de mai sus, Beneficiarul confirma ca a fost informat si a avut posibilitatea sa cunoasca si sa si însusească întreg conținutul documentelor care formează actul aditional, prin intermediul urmatoarelor modalitati:

- prin inmanarea directa de către un reprezentant al RCS&RDS, care certifica, prin semnatura, ca a identificat reprezentantul Beneficiarului prin consultarea actului de identitate, in original, al acestuia. (nume, prenume, semnatura)
- prin intermediul postei electronice (e-mail) sau prin intermediul serviciului facsimila (fax);
- prin consultarea si descarcarea acestora de pe website-ul www.rds.ro

Pentru și în numele RCS & RDS
Nume: Alexandra Elena Stanescu
Funcție: Reprezentant Comercial
Data: 08.04.2024

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: DRAGOMIRESCU FLORINEL
Funcție: DIRECTOR EXECUTIV
Data: 10.04.2024



RCS & RDS
Str. Dr. Stalcovici nr. 75
Forum 2000 Building, Faza I, et. 2
Cod Inregistrare RO 5688718, COD IBAN RO 06 INGB 0001 0001 8624 8913 - ING Bank N.V. Bucuresti, reprezentata prin Alexandra Elena Stanescu

FORM RCS-RDS-COM-VZ-00-63 Ed.03.11

III. Informații despre serviciile și echipamentele furnizate Beneficiarului. Opțiunea Beneficiarului pentru serviciile RCS&RDS:
 Contractare servicii la adresă Strada Dinari Nr. 201, Bl. 1613 Sc. 8 Et. - Ap. 27 Localitate Alexandria, Județul Teleorman
 Tip serviciu: CATV

Achiziție	Din data	Denumire serviciu	Tarif abonament lunar (RON fara TVA)	Numar abonamente contractate	Tarif lunar total (RON fara TVA)	Promotie	
Modificare oferta contractuala	03.05.2024	Privilegiu	21.85	1	21.85	(Reduceri 50% 01.05.2024-30.06.2024)	
Tip serviciu: Acces Internet							
Achiziție serviciu	Din data	Denumire serviciu	La ce viteza banda maxima in internet download (Mbps)	La ce viteza banda maxima in internet upload (Mbps)	Tarif lunar (RON fara TVA)	Reducere abonament lunar (EUR fara TVA)	Alte reduceri in oferta promotionala
Modificare oferta contractuala	01.06.2024	Digital Business Access Internet (pepinet) 500 Mbps	500	250	20.00	Reducere abonament lunar (EUR fara TVA)	Discount 50% 01.05.2024-30.09.2024
Tip serviciu: Telefonie fixa							
Achiziție serviciu	Din data	Denumire serviciu	Tarif abonament lunar (RON fara TVA)	Numar abonamente contractate	Tarif lunar total (RON Nr. linii fixe fara TVA)	Numarotatie	Promotie
Modificare oferta contractuala	01.06.2024	DIGITAL - CONTACT 2	10.00	1	10.00	347404347	Discount 50% 01.05.2024-30.09.2024

Pentru și în numele RCS & RDS
 Nume: Alexandra Elena Stănescu
 Funcția: Reprezentant Comercial
 Data: 08.04.2024

Pentru și în numele Beneficiarului
 Nume: DR. GOMIRESCU FLORINEL
 Funcția: DIRECTOR EXECUTIV
 Data: 10.04.2024



FORMA RCS-RDS-COM-VZ-CO-01 (Ediția III)

III. Informații despre serviciile și echipamentele furnizate Beneficiarului. Opțiunea Beneficiarului pentru serviciile RCS&RDS:

Valoarea totală a serviciilor contractate

	Valoare
Total abonamentele lunare stimate (RON fara TVA)	90,00
Total abonamentele lunare relativate fixa (RON fara TVA)	50,00
Total abonamente lunare servicii mobile (EUR, fara TVA)	0,00
Total abonamentele lunare servicii mobile (RON fara TVA)	0,00
Total abonamentele lunare CATV (RON fara TVA)	21,86
Total abonamentele lunare SAT/IT (RON fara TVA)	0,00
Total Alte servicii (EUR fara TVA)	0,00
Total optiuni laborator (EUR fara TVA)	0,00
Total chirie locați echipamentelor (RON fara TVA)	0,00
Total chirie pentru echipamentelor (EUR fara TVA)	0,00
Total servicii lunare echipamentelor (RON fara TVA)	0,00
Total servicii lunare echipamentelor (EUR fara TVA)	0,00
Total servicii lunare (EUR fara TVA)	0,00
Total servicii lunare (RON fara TVA)	0,00
Total servicii lunare (EUR fara TVA)	0,00
Total servicii lunare (RON fara TVA)	0,00



Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: DRAGOMIRESCU FLORIN
Funcția: DIRECTOR EXECUTIV
Data: 10.04.2024

Pentru și în numele RCS & RDS
Nume: Alexandru Elena Stancu
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 08.04.2024

RCS & RDS S.A.

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-63 Editia III

Art.1. Acordul partilor, concretizat in continutul sectiunii III de mai sus, completeaza sau inlocuieste, dupa caz, intelegerea anterioara ale partilor cu privire la locatiile si serviciile care fac obiectul contractului.

Art.2. Perioada pentru care se vor factura serviciile noi sau modificate mentionate in sectiunea III va incepe cu:
a. data activarii serviciilor, conform inregistrarii RCS-RDS, pentru servicii noi contractate;

b. data de intrare in vigoare a primei luni dupa data activarii serviciilor in noua locatie in cazul serviciilor pe infrastructura terestra la care se modifica adresa unde sunt furnizate aceste servicii, pentru luna in care are loc relocarea se considera ca serviciile au fost prestate integral la adresa initiala;

c. data de intrare in vigoare a lunii urmatoare semnarii prezentului act adițional, daca acesta a fost semnat de Beneficiar si returnat catre RCS&RDS in intervalul 1-20 al lunii, respectiv data de intrare a celei de a doua luni care urmeaza semnarii prezentului act adițional, daca acesta este returnat de Beneficiar catre RCS&RDS dupa data de 20 a lunii, pentru serviciile active de orice tip care au suferit alte modificari decat schimbarea adresei de furnizare prin incheierea prezentului act adițional.

Art.3 Beneficiarul are obligatia de a suporta contravaloarea tuturor materialelor utilizate pentru instalarea in incinta locatiei/locatiilor, de catre RCS&RDS, a circuitelor de comunicatii electronice care asigura furnizarea serviciilor suplimentare contractate in termenii prezentului act adițional, circuite ce pot include cabluri, accesorii, dispozitive de conectica sau alte materiale, astfel cum sunt acestea evidentiata in procesul-verbal de instalare semnat de parti. Sumele datorate de Beneficiar conform prezentei clauze vor fi evidentiata in prima factura emisa de catre RCS & RDS dupa data instalarii si vor fi achitate odata cu aceasta sau vor putea fi achitate in numerar la momentul instalarii.

Art.4. In cazul serviciilor mentionate in sectiunea III care inceteaza la cererea Beneficiarului, cu respectarea tuturor obligatiilor contractuale: perioada pentru care se realizeaza facturarea abonamentului lunar inceteaza incepand cu data de intrare a lunii urmatoare, pentru actul adițional de incetare a serviciilor de orice tip semnat de Beneficiar si returnat catre RCS&RDS in intervalul 1-20 al lunii, respectiv data de intrare a celei de-a doua luni care urmeaza semnarii actului adițional de incetare a serviciilor de orice tip daca acesta este returnat de Beneficiar catre RCS&RDS dupa data de 20 a lunii.

Art.5. Pentru oricare dintre locatiile si/sau serviciile prevazute in sectiunea III a prezentului act adițional, se stabileste o noua Durata Initiala de prestare a serviciilor, de 12 luni / 24 luni / 36 luni, conform cu optiunea Beneficiarului specificata in sectiunea I din prezentul act adițional, de la data semnarii prezentului act adițional. Incetarea prestarii unui serviciu pentru oricare dintre aceste locatii la sfarsitul perioadei initiale alese de catre Beneficiar are loc daca oricare dintre parti i notifica celalalta parti intentia de incetare a prestarii/premierii aceluia serviciu cu minimum 60 zile inainte de expirarea Duratei Initiale, in caz contrar perioada contractuala pentru prestarea serviciilor prelungindu-se tacit pentru perioade succesive egale cu Durata Initiala, numita Durata Extinsa. Incetarea prestarii serviciului la finalul sau in cursul unei Duratei Extinse se realizeaza cu o notificare primita de cealalta parte cu minimum 60 zile inainte de expirarea Duratei Extinse sau de data la care urmeaza a inceta efectiv furnizarea serviciului, cu aplicarea art. 6.

Art.6. In cazul in care Beneficiarul solicita incetarea furnizarii serviciilor la oricare din locatiile instalate in baza prezentului act adițional, Beneficiarul are obligatia sa plateasca catre RCS&RDS toate sumele restante si/sau penalitățile de întârziere aferente, având totodata obligatia sa predea societatii RCS&RDS toate echipamentele primite in custodie, chirie sau cu orice alt titlu ori neachitate integral, precum si sa plateasca societatii RCS&RDS, daca inceteaza contractul inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, dupa caz, in mod necondițional, cu titlu de justa despagubire, o suma totala formata din: (i) contravaloarea tuturor discount-urilor acordate Beneficiarului, precum si din (ii) suma contravaloarii abonamentelor aferente perioadei cuprinse intre data incheierii contractului si data expirării Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, dupa caz. Daca Beneficiarul nu va returna la incetarea contractului, in stare corespunzatoare de functionare, catre RCS&RDS vreunul dintre echipamentele primite in custodie sau cumparate de la RCS&RDS si neachitate integral, Beneficiarul se obliga sa achite cu titlu de clauza penală o suma de 20 euro pentru fiecare zi de intarziere pana in momentul cand RCS&RDS primeste echipamentele/echipamentele respective. Daca Beneficiarul a primit unul sau mai multe echipamente in custodie sau chirie, acesta se obliga sa returneze echipamentele in aceeași stare in care le-a primit, cu uzura normala pentru perioada de utilizare sau daca nu restituie fiecare echipament, Beneficiarul se obliga sa plateasca in mod necondițional, cu titlu de clauza penală, suma mentionata drept clauza penală pe procesul-verbal de predare-primire a echipamentului primit si nerestituit in stare corespunzatoare de functionare. Daca Beneficiarul a cumparat cu plata in rate echipamente si care pret nu a fost platit integral iar contractul inceteaza din culpa Beneficiarului, atunci acesta are obligatia sa achite integral contravaloarea echipamentelor la incetarea contractului, penalitatea in cazul neplatii restului de pret la incetarea contractului fiind in cuantum de 20 EURO pentru fiecare zi de intarziere pana la momentul platii integrale. Daca Beneficiarul a cumparat cu plata in rate echipamente al caror pret nu a fost platit integral, iar contractul inceteaza din culpa RCS&RDS sau ca urmare a derutarii unilaterale de catre RCS&RDS, atunci Beneficiarul poate sa achite integral contravaloarea echipamentelor si sa devina proprietarul acestora sau sa restituie echipamentele in aceeași stare in care le-a primit, cu uzura normala pentru perioada de utilizare. Beneficiarul neavand, in acest ultim caz, dreptul la restituirea ratelor achitate, acestea fiind retrinse de catre RCS&RDS cu titlu de tarif pentru utilizarea echipamentelor.

Art.7. Toate celelalte clauze ale contractului care nu au fost modificate in mod explicit sau implicit prin prezentul act adițional sunt si raman in vigoare nemodificate.

Art.8. Prin prezentul Act adițional se preiau, in contractul nr. 447000568, serviciile mentionate in Cap. III cu mentiunea "Prebare din contractul nr. ..." de pe contractul / contractele : 447000568 care inceteaza, pe cale de consecinta, partial sau total, dupa caz, incepand de la data semnarii prezentului act adițional.

Art.9. Prezentul act adițional a fost incheiat in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte. Semnat astazi: 08.04.2024

5997
D.G.A.S.P.C. - TELEORMAN
VIZAT C.F.P.P.
2024.06.12
Seminat

Pentru și în numele RCS & RDS
Nume: Alexandra Elena Stănescu
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 08.04.2024

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: DRAGMIRESCU ELENA
Funcția: DIRECTOR EXECUTIV
Data: 10.04.2024

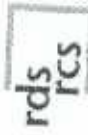
ROMANIA
DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILILOR TELEORMAN

DIRECTOR GENERAL ADJ. ECONOMIC
FLORESCU DANA MIHAELA

VIZA LEGALITATE
VIZAT LEGALITATEA
CONSILIER JURIDIC
LAZAR MARCEL

VIZĂ C.F.P.

SEF SERVICIUL JCRU
DEFTA LOREDANA ANDREEA



Formular RCS & RDS
Anexa 1 - Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor RCS&RDS - Reprezentantii autorizati

RCS & RDS
Strada 13 Septembrie nr.11
Sector 5, Bucuresti
Tel: 031 400 44 48
Fax: 031 400 44 48
E-mail: support@rds.ro

Date de contact ale RCS & RDS		Date de contact ale reprezentantilor autorizati de Beneficiar	
Serviciul Relatii cu Clientii si Support Tehnic	Nume: Serviciul Relatii cu Clientii	Nume: DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI	
	Adresa: Bucuresti, Dr. Stancovici, Nr. 73-75 Sector 5, Forum 2000 Building, Faza I	Telefon: 0746173000	
	Tel: 031 400 66 00 Fax: 031 400 44 48; E-mail: info@rds.ro Telefonie: support@rds.ro	Email: djanpop@yahoo.com	
Comercial	Nume: Departament Comercial	Nume: DIPA DOMITRESCU FLORINEL	
	Adresa: Bucuresti, Dr. Stancovici, Nr. 71-75 Sector 5, Forum 2000 Building, Faza I, et. 1	Telefon: 0746173000	
	Tel: 031 400 44 45; Fax: 031 400 44 48; E-mail: sales@rds-ro.ro	Email: djanpop@yahoo.com BORIS REMUS 0750065716 djanpop@yahoo.com FLORESCU DANIA 0746173000 djanpop@yahoo.com Nume: VIVATU LIVIA Telefon: 0742 280906 Email: djanpop@yahoo.com	
Financiar	Nume: Departament Financiar	Nume:	
	Adresa: Bucuresti, Dr. Stancovici, Nr. 71-75 Sector 5, Forum 2000 Building, Faza I, et. 2	Telefon:	
	Tel: 031 401 00 20 Fax: 031 401 00 13 E-mail: collection@rds-ro.ro	Email:	
Secretariat	Nume:	Nume:	
	Telefon:	Telefon:	
	Email:	Email:	
Recuperare echipamente	Nume:	Nume:	
	Telefon:	Telefon:	
	Email:	Email:	
Acces Digi Data Center	Nume:	Nume:	
	Telefon:	Telefon:	
	Email:	Email:	

In situatia in care Beneficiarul nu desemneaza date de contact specifice pentru fiecare din cele categorii de beneficiari, RCS&RDS isi rezerva dreptul de a folosi datele de contact furnizate de Beneficiar pentru orice situatie care necesita comunicarea cu Beneficiarul in vederea onorarii contractului. Beneficiarul va comunica de urgenta orice modificare a datelor de contact.



Pentru si in numele Beneficiarului
Nume: DIPA DOMITRESCU FLORINEL
Funcție: DIRECTOR EXECUTIV
Data: 10.04.2024

Pentru si in numele RCS & RDS
Nume: Alcantara Elena Subirescu
Funcție: Reprezentant Comercial
Data: 08.04.2024

RCS & RDS S.A.
Strada 13 Septembrie, Nr. 11

031 400 44 48
031 400 44 48
support@rds.ro

Anexa 2: Extras din tarifele RCS&RDS

A.1. Tarife valabile în rețeaua de telefonie fixă și mobilă RCS&RDS:

A.1.1. Tarife în rețeaua de telefonie fixă și mobilă RCS&RDS valabile numai pentru serviciile Digi Tel Conect și Digi SIP furnizate conform secțiunii III din contract după depășirea minutelor incluse în abonament:

Destinație**	Abonamente Digi Tel Conect, Digi Tel Conect Grup		Abonamente Digi SIP Trunk	Abonamente Digi SIP Corporate
	Tarif (Euro/minut)*	Tarif (Euro/sms)*	Tarif (Euro/minut)*	Tarif (Euro/minut)*
Rețeaua RCS&RDS - fixă și mobilă	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)
Alte rețele naționale de telefonie fixă	0.00 (nelimitat) ¹	-	0.005	0.00 (nelimitat)
Alte rețele naționale de telefonie mobilă	0.01	0.01	0.01	0.01
Rețele fixe din UE****, SUA și Canada	0.01	-	0.01	0.01

¹ În cazul abonamentului Digi Tel Conect 1, după consumarea celor 100 de minute incluse către alte rețele naționale de telefonie fixă, se aplică un tarif de 0.005 Euro/minut.

A.1.2. Tarife în rețeaua de telefonie fixă și mobilă RCS&RDS valabile numai pentru serviciile Digi Mobil Optim furnizate conform secțiunii III din contract după depășirea minutelor incluse în abonamentele Digi Mobil Optim:

Destinație**	Tarif apel (Eur, fara TVA)*	Tarif SMS (Eur, fara TVA)*
Rețeaua RCS&RDS - fixă și mobilă	0.00	0.00
Alte rețele naționale de telefonie fixă	0.005	-
Alte rețele naționale de telefonie mobilă	0.01	0.01
Rețele fixe din UE****, SUA și Canada	0.01	0.01

Tariful aplicabil serviciului Digi Mobil Business Nelimitat furnizat conform secțiunii III din contract pentru transmiterea SMS către alte rețele mobile naționale este de 0,01 euro / SMS, fara TVA.

Nota: Un mesaj scris (SMS) care poate fi transmis sau recepționat este alcătuit din 160 de caractere. Sunt considerate caractere și semnele de punctuație și spațiile libere, precum și utilizarea simbolurilor speciale și a diacriticeilor. În funcție de specificațiile telefonului mobil, pot fi trimise mesaje ce depășesc numărul de caractere prevăzut, urmând ca SMS-ul să fie fragmentat și expedit prin mesaje diferite, fiecare având o lungime de cel mult 70 de caractere, care vor fi tarificate individual, dacă este cazul.

A.1.3. Tarife valabile pentru apeluri și sms-uri către rețele mobile internaționale, după consumarea minutelor incluse în abonament:

Destinație**	Tarif apel (Euro/minut)*	Tarif sms (Euro/sms)*
Rețelele de telefonie mobilă Digi Mobil Italia, Digi Mobil Spania, Digi Mobil Ungaria	0.01	0.04
Principalele rețele de telefonie fixă din alte state ale U.E. și Moldova	0.01	-
Principalele rețele de telefonie fixă și mobilă din S.U.A. și Canada	0.01	0.07
Principalele rețele de telefonie mobilă din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Cehă, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franța, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia, Moldova	0.012	0.06
Principalele rețele de telefonie mobilă din Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croația, Letonia	0.02	0.06
Principalele rețele de telefonie mobilă din Liechtenstein, Elveția	0.04	0.06

Pentru și în numele RCS & RDS
 Nume: Alexandra Elena Stancu
 Funcția: Reprezentant Comercial
 Data: 08.04.2024

RCS & RDS S.A.
 Str. Nicolae Bălcescu, nr. 100-102, 060011 București, România | Copii: Serviciu Clienti - Setia V - 0211 404040 | Call Center - 0211 404040 | Fax: 0211 404041 | E-mail: rcs@rds.ro

Pentru și în numele Beneficiarului
 Nume: DRAGON RESOURCES
 Funcția: DIRECTOR EXECUTIV
 Data: 10.04.2024



A.1.4. Serviciul de Roaming

La nivelul Spațiului Economic European serviciul de roaming este furnizat în conformitate cu prevederile Regulamentului (U.E.) nr. 812/2022 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii, prin aplicarea principiului "în roaming, ca acasă" („roam like at home”). Acest lucru presupune tarifarea serviciului în mod similar modului de tarifare aplicat la nivel național pentru utilizarea serviciilor de voce, SMS și date mobile în afara propriei rețele, cu aplicarea unor limite și condiții specifice unei politici de utilizare rezonabile, evidențiate mai jos în prezentul act. După consumarea resurselor disponibile, conform planurilor tarifare naționale sau prevederilor Regulamentului (U.E.) nr. 812/2022, Beneficiarul va achita tarifele aplicabile la nivel național pentru utilizarea serviciilor în afara propriei rețele (voce, SMS și date). Pentru a asigura cerința esențială a serviciului de roaming, respectiv asigurarea conectivității și în afara României, în mod ocazional, în cadrul unor diverse deplasări sau călătorii, furnizarea serviciului de roaming la nivelul Spațiului Economic European se va realiza cu aplicarea unei politici de utilizare rezonabile a serviciului. În cazul în care utilizarea serviciilor de roaming se realizează cu depășirea limitelor stabilite prin politica de utilizare rezonabilă (utilizarea excesivă, abuzivă sau anormală) la tarifele standard naționale vor fi adăugate următoarele suprataxe reglementate prin Regulamentul (U.E.) nr. 812/2022:

Suprataxe servicii de voce, mesaje scrise (SMS) și date mobile:

Apel efectuat (EURO / minut, fara TVA)	Apele primit (EURO / minut, fara TVA)	SMS efectuat (EURO / SMS, fara TVA)	internet mobil (EURO / MB consumat fara TVA)
0.022	0.0055	0.004	0.00075

Politica de utilizare rezonabilă:

Volumul de internet pe mobil care poate fi utilizat în roaming în Spațiul Economic European se determină după următoarea formulă, rezultatul fiind exprimat în Gigabyte (GB): 2 x Preț lunar al abonamentului (Euro, fara TVA) / 1,55.

Volumul de internet mobil disponibil pentru fiecare abonament din oferta comercială poate fi consultat la <https://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming> sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții.

La depășirea acestei limite RCS & RDS va notifica Beneficiarul cu privire la depășirea volumului de internet inclus și va aplica tariful standard pentru serviciul de internet mobil, la care se adaugă contravaloarea suprataxei.

Pentru a stabili dacă un beneficiar utilizează în mod excesiv, abuziv sau anormal serviciile reglementate în roaming, vor fi utilizați următorii indicatori obiectivi care includ măsuri prin care se poate determina dacă beneficiarii serviciilor RCS & RDS înregistrează un consum de roaming mai mare decât consumul național sau o prezență la nivel național mai redusă decât în alte state din cadrul Spațiului Economic European:

- a) indicator privind prezența fizică (utilizarea unei cartele SIM) și consumul (traficul de voce, SMS sau internet) înregistrat pe o cartela SIM, în mod cumulativ pentru o perioadă de cel puțin 4 (patru) luni.
 - Se va considera utilizare abuzivă a serviciilor dacă pe o durată de 4 luni s-ar înregistra:
 - un consum de servicii în roaming, pentru fiecare tip de serviciu (SMS, voce, internet) mai mare decât consumul la nivel național, sau
 - conectarea cartelei SIM preponderant în roaming, față de conectarea la nivel național.
 - b) O perioadă lungă de inactivitate a unei cartele SIM, asociată unei utilizări preponderante sau chiar exclusiv în roaming;
 - c) Cumpărarea și utilizarea succesivă în roaming a mai multor cartele SIM de către același client.
- Dacă pe parcursul perioadei de monitorizare de 4 luni și în baza indicatorilor obiectivi menționați ar rezulta că beneficiarul înregistrează un consum preponderant în roaming sau prezența preponderantă în țările SEE, RCS & RDS este îndreptățit să considere că serviciul de roaming este utilizat în mod abuziv sau anormal.

În acest caz Beneficiarul va fi notificat cu privire la utilizarea abuzivă sau anormală a serviciului de roaming iar în lipsa unei modificări a consumului (în sensul în care consumul ori prezența națională să prevaleze față de consumul/prezența în roaming) sau în lipsa transmiterii dovezilor prin care Beneficiarul ar demonstra că folosește serviciile de roaming pentru călătorii periodice în SEE, în termen de 14 zile de la data notificării, RCS & RDS va aplica suprataxele menționate pentru cartela SIM în cauză și va putea suspenda furnizarea serviciului aferent cartelei SIM. Oricând, pe parcursul executării contractului, RCS & RDS are dreptul să solicite Beneficiarului documente justificative pentru a putea face dovada rezidenței sale în România sau a legăturii stabile cu România. Neprezentarea sau refuzul de prezentare a acestor documente va conduce la suspendarea serviciilor de roaming la nivelul Spațiului Economic European.

Pentru și în numele RCS & RDS
 Nume: Alexandra Elena Stanoaicu
 Funcția: Reprezentant Comercial
 Data: 08.04.2024

Pentru și în numele Beneficiarului
 Nume: DRAGOMIRESCU PLODINE
 Funcția: DIRECTOR EXECUTIV
 Data: 10.04.2024



Beneficii și tarife* apeluri / SMS-uri inițiate și primite în Roaming, Internet mobil în Roaming:

Abonament	Minute incluse pentru apeluri locale, către România și către alte țări SEE**	Tarife aplicate după depășirea minutelor incluse în abonament*** (Euro/min, fara TVA)	Tarif aplicat după depășirea cantității de trafic de date incluse în abonament (Euro / MB, fara TVA)	Apeluri către Marea Britanie (Euro / min, fara TVA)	Apeluri internaționale către țări non-SEE (Euro / min, fara TVA)	Apeluri către destinații speciale (Euro / min, fara TVA)	Apeluri către rețele satelit (Euro / min, fara TVA)	Apeluri primite / SMS-uri primite (Euro, fara TVA)	SMS transmis (Euro, fara TVA)
Digi Mobil Optim	200	tarif național, în condițiile respectării politicii de utilizare rezonabilă a serviciului.		0,0165	1,25	3	15	0	0,01
Digi Mobil Optim	300								
Digi Mobil Business Nelimitat	Nelimitat								

Note:

* Tarifele nu includ TVA și NU sunt valabile în cazul apelării sau transmiterii de mesaje tip SMS către servicii cu valoare adăugată sau numere cu tarif special.

Apelurile către numere geografice de 6 cifre (de exemplu 0219xxx, 03ABDxxx) sau de 4 cifre (de exemplu 1558), către servicii cu valoare adăugată sau către numere cu tarif special nu sunt deduse din apelurile gratuite incluse în abonamente. Aceste apeluri și mesaje se tarifează în mod distinct, nefiind deduse din apelurile incluse sau nelimitate și vor fi facturate conform tarifelor din oferta RCS&RDS în vigoare, tarifele acestora fiind, de regulă, mai mari decât tarifele pentru apelurile și mesajele în rețea /naționale sau internaționale.

Tarifele se aplică pentru roaming în țările SEE: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Insulele Canare, Insulele Azore, Insula Madeira, Insula Martinica, Guiana Franceză, Guadelupa, Reunion, Croatia, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Africa: Mayotte.

Tarifele pentru apeluri în roaming, tarifele pentru apeluri în alte rețele și pentru transmiterea de mesaje tip SMS către alte rețele mobile, precum și lista principalelor rețele fixe/mobile din statele UE, SUA și Canada vor putea fi consultate de către Beneficiar la adresa de internet www.digi.ro / asistentă/tarife-plati-prin-smst/tarife-destinatii-si-apeluri-internationale sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții.

Tarifele pot varia în fiecare țară în funcție de rețelele de telefonie fixă și mobilă cu care RCS&RDS are încheiate acorduri de interconectare. Apelurile către anumite destinații pot fi restricționate și vor fi permise numai dacă sunt îndeplinite condițiile stabilite de RCS&RDS, inclusiv constituirea unei garanții potrivit clauzelor contractuale.

** Minutele incluse în abonament se consumă atât pentru apeluri inițiate de pe teritoriul României, cât și pentru apeluri inițiate în Roaming în SEE.

*** Cantitatea de trafic inclusă este disponibilă strict în Roaming în SEE. În facturarea traficului de Internet mobil în roaming, unitatea de taxare folosită este de 1 KByte.

Disponibilitatea serviciului de Internet mobil în alte țări și tarifele specifice vor putea fi consultate de către Beneficiar la adresa de internet www.digi.ro sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții. Tarifele sunt valabile pentru rețelele de telefonie mobilă cu care RCS&RDS are încheiate acorduri de interconectare.

Serviciul de date în roaming poate fi consumat în limita a 50 EUR (fara TVA). La atingerea unui prag de 80% din această valoare Beneficiarul va fi anunțat prin intermediul unui SMS, informare care va fi transmisă și în momentul în care a fost atinsă limita maximă a plafonului de 50 EUR, în acest moment accesul la Internet în roaming va fi blocat. Beneficiarul având posibilitatea de reactivare a serviciului potrivit regulilor transmise în mesajul prin care a fost notificată atingerea limitei maxime, în cazul în care consumul înregistrat într-o perioadă lunară de facturare depășește limita de 100 EUR, Beneficiarul va fi anunțat prin intermediul unui SMS, serviciul urmand sa fie sistat, cu excepția cazului când Beneficiarul solicită furnizarea în continuare a serviciului potrivit regulilor transmise prin mesajul de notificare.

RCS & RDS întreprinde toate măsurile necesare la nivelul Spațiului Economic European pentru a putea asigura un nivel de calitate a serviciilor similar celui realizat la nivel național. Calitatea serviciilor de roaming în afara țării de origine poate fi afectată însă de o serie de factori în afara controlului RCS & RDS, cu titlu exemplificativ putem menționa: generarea de tehnologie utilizată, gradul de acoperire a rețelelor operatorilor externi, nivelul de semnal existent, gradul de încărcare a rețelelor, capacitățile disponibile, etc.

Acesti factori influențează caracteristicile serviciilor, inclusiv viteza de încărcare și descărcare a datelor, putând afecta serviciile și aplicațiile utilizate în roaming.



Pentru și în numele RCS & RDS
Nume: Alexandra Elena Stanescu
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 08.04.2024

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: DRAGOMIR ȘTEFAN
Funcția: DIRECTOR ECONOMIC
Data: 10.04.2024



FORMA RCS-RDS-001-V2-00-14 Ediție V. Rev. 3.1

Rețele de telefonie fixă în care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate:

Austria (A1 Telekom Austria) Belgia (Belgacom), Bulgaria (Vivacom (BTC), MobilTel, Cosmo Bulgaria Mobile, Bizon Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIMETEL, CABLENET, MTN FIXED), Croația (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Republica Cehă (Telefonica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.p.o., UPC Česká republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC), Germania (Telekom Deutschland GmbH), Estonia (Eicn, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj, DNA Oyj, TeliSonera Finland Oyj, Etelä-Satakunnan Puhelin, Atende Telefonandölslog), Grecia (OTE), Spania (TELEFÓNICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE), Franța (Orange), Ungaria (Magyar Telekom, Invitel, UPC), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., TeleTu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB "CSC Telekom", AB "Lietuvos geležinkeliai", UAB "Cgates"), Luxemburg (EPT/Evelta, Swisscom), Islanda (Siminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Tjello), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozona, SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK - Południe S.A., TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC ZON Optimus; Cabovisão), Suedia (TeliaSonera), Marea Britanie (BT, TalkTalk, Virgin Media, Vodafone, Sky), USA (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integra Telecom, Pac-West Telecomm, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications).

Rețele de telefonie mobilă în care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate:

Austria (T-Mobile), Belgia (Orange, Proximus) Bulgaria (MobilTel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Cehă (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (Vodafone), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, Hi3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania), Franța (SFR, Free Mobile), Ungaria (Digi Mobil Ungaria), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland), Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Tsi), Italia (Digi Mobil Italia) Lituania (Tele2, Ornitel, Bitė Lietuva), Luxemburg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4, sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS+ZON)), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, Hi3G), Marea Britanie (EE), Olanda (KPN, Vodafone, T-Mobile).

A.2. Cost lunar și minute incluse în funcție de tipul de abonament aferente serviciului de telefonie fixă.

A.2.1. Telefonie Fixă Business DigiTel Conect

Nume serviciu	Abonament lunar (EURO, fara TVA)	Nr. maxim linii fixe	Beneficii	
			Minute în Digi fix și mobil, aite rețele fixe naționale	Minute în rețele mobile naționale
Digi Tel Conect 1	1	1	Neînchis către Digi fix și mobil 100 minute către alte rețele fixe naționale	0
Digi Tel Conect 2	2	1	Nelimitat	100
Digi Tel Conect Grup 5	5	4		200
Digi Tel Conect Grup 10	10	9		450
Digi Tel Conect Grup 15	15	14		700
Digi Tel Conect Grup 20	20	19		900
Digi Tel Conect Grup 25	25	24		1200
Digi Tel Conect Grup 30	30	29		1400

Minutele incluse în abonament pot fi folosite în comun de toate numerele telefonice contractate pe această ofertă. Valoarea pachetului se va factura lunar indiferent dacă minutele incluse se consumă sau nu. Minutele incluse nu se reportează de la o lună la alta. Taxarea se face la 80 secunde.

A.2.2. Digi SIP

Denumire Pachete telefonie fixă	Minute naționale incluse			Număr de canale de voce incluse
	RCS&RDS	Alte rețele fixe	Alte rețele mobile	
Digi SIP Trunk	nelimitat	0	0	5
Digi SIP Share*	-	-	-	1
Digi SIP Corporate	nelimitat	nelimitat	1000	30
Digi SIP Share Trunk**	-	-	-	10

Taxarea se face la 80 secunde. Minutele incluse nu se reportează de la o lună la alta.

* Digi SIP Share se poate contracta doar în asociere cu abonamentul Digi SIP Trunk.

** Digi SIP Share Trunk se poate contracta doar în asociere cu abonamentul Digi SIP Corporate.

RCS & RDS S.A.
No. 4600105
CUI: 40027654
RO797901044
RO797901044

Pentru și în numele RCS & RDS:
Nume: Alexandra Elena Șianescu
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 08.04.2024

Pentru și în numele Beneficiarului:
Nume: DRAGOMIR ȘCU FLORIN
Funcția: DIRECTOR EXECUTIV
Data: 10.04.2024



FORMA RCS&RDS.COM-22-CO-44 Edita 7 Rev.3.2

In cazul in care serviciul de telefonie este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice cu protocol SIP instalata de catre RCS & RDS, Beneficiarul are obligatia sa asigure:

- pe de o parte, masurile de securizare fizica, atat in incalzirea cat si in imobilul in care este amplasata centrala, 24/24, 7/7, pentru a preveni orice interventie neautorizata asupra acesteia precum si instruirea corespunzatoare a personalului propriu care are acces la centrala;
- pe de alta parte, masuri de securizare software pentru a evita altararea managementului IP al centralei, masurile mai-sus mentionate fiind necesare in scopul eliminarii oricarei posibilitati de interventie asupra centralei de natura sa genereze trafic prejudiciabil pentru Beneficiar, RCS & RDS fiind exonerat de orice raspundere in situatia aparitiei unei interventii neautorizate si inregistrari de catre Beneficiar a unui trafic fraudulos.

A.3. Cost lunar și minute incluse* in functie de tipul de abonament aferente serviciului de telefonie mobila – servicii individuale.

Tip Abonament	Tarif lunar (Euro, fara TVA)	Minute incluse in RCS&RDS	Minute incluse in alte retele**
Digi Mobil Optim 2	1.66	Nelimitat	200
Digi Mobil Optim 3	2.52	Nelimitat	300
Digi Mobil Business Nelimitat*	14	Nelimitat	Nelimitat

Internet mobil aferent pachetului	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor***						Limitare viteza de acces***
		Retea 4G (2100 MHz, FDD)		Retea 4G (2600 MHz, TDD)		Retea 5G (3600 MHz, TDD)		
		Down-load	Upload	Down-load	Upload	Down-load	Upload	Retea 4G / 5G
Digi Mobil Optim 2	Nelimitat	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	600 Mbps	40 Mbps	50 GB
Digi Mobil Optim 3	Nelimitat							
Digi Mobil Business Nelimitat*	Nelimitat							

Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in conditii reale. Vitezele nu pot fi garantate si se pot obtine cu respectarea conditiilor mentionate in cuprinsul prezentei anexe.

Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transfer al datelor pe care RCS & RDS o utilizeaza in informatiile cu scop comercial, in promovarea ofertelor de internet mobil. Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

* Serviciul de telefonie este destinat persoanelor juridice pentru activitatile curente ale acestora pentru care serviciul de telefonie reprezinta un accesoriu si nu o resursa principala, potrivit nevoilor obisnuite de comunicare; nu poate fi utilizat pentru activitati de tip de call center, vanzari de produse sau servicii prin telefon, sondaje sau orice alte activitati care presupun realizarea unui volum mare de apeluri. In cazul abonamentului Digi Mobil Business Nelimitat se va considera drept utilizare abuziva si va fi sanctionata prin suspendarea serviciului aparitia oricareia din urmatoarele conditii manifestata la nivelul unui sau mai multor SIM-uri (numere de telefon):

- traficul de voce efectuat este de 6 ori mai mare decat traficul primit;
- traficul de voce efectuat catre alti operatori este de minim 4 ori mai mare decat traficul efectuat in reseaua Digi;
- traficul de voce in retea sau catre alti operatori nationali depaseste 5000 minute pe luna;
- traficul de voce catre retele internationale depaseste 1000 minute pe luna.

**Minutele incluse "in alte retele" sau minutele nelimitate "in alte retele" se pot utiliza pentru apeluri catre retelele fixe si mobile nationale, principalele retele de telefonie fixa din statele UE, principalele retele de telefonie mobila din Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Franta, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Irlanda, Luxemburg, Lituania, Malta, Polonia, Portugalia, Spania, Islanda, Suedia, Marea Britanie precum si catre principalele retele de telefonie fixa si mobila din SUA si Canada. Minutele incluse "in alte retele" sau minutele nelimitate "in alte retele" nu pot fi consumate in roaming international. Informatii suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinatarilor internationali apelate pot fi obtinute prin accesarea paginii web: www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prii-sms/terite/destinatii-si-apeluri-internationale. Minutele neutilizate nu se raporteaza. Apelurile si mesajele catre servicii/numere speciale din aceste retele sau catre alte destinatii ori transmiterea de mesaje scrise si efectuarea traficului de internet mobil, se tarifeaza in mod distinct, potrivit tarifulor din prezenta anexa si a informatiilor disponibile la www.digi.ro, de asemenea apelarea unor asemenea servicii/numere destinati putand fi restrictiionata. Convorbirile si mesajele nelimitate in reseaua RCS & RDS si in alte retele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare abuziva, frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va da dreptul RCS & RDS sa suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor din prezenta anexa si din contractul incheiat. Minutele incluse sau minutele nelimitate in principalele retele internationale fixe sau mobile nu pot fi consumate pentru apelarea numerelor portate din aceste retele in alte retele de telefonie fixa sau mobila care nu sunt considerate de catre RCS & RDS in categoria retelelor principale, tarifele acestor apeluri putand varia pentru fiecare operator in parte, informatii suplimentare fiind disponibile la www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prii-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale.

Tariful abonamentului lunar este stabilit in Euro si nu contine TVA. Facturarea, de catre RCS&RDS, si plata, de catre Beneficiar, a contravalorii serviciilor, se vor face in Lei, la cursul oficial al BNR din ziua emiterii facturii.

Pentru și în numele RCS & RDS
Nume: Alexandra Elena Săneșcu
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 08.04.2024

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: DRĂGOMIRESCU F. CRISTINA
Funcția: DIRECTOR EXECUTIV
Data: 10.04.2024



FORMA RCS-RDS-DCM/2-00-44 Ed. 04 V Rev. 1.2

*** Viteza de acces se va limita lunar până la 256 kbps viteza de download și până la 128 kbps viteza de upload după atingerea pragurilor mai sus menționate. Informații cu privire la intervalul de timp pentru care se acordă cantitatea de trafic la viteza superioară sunt disponibile în procesul verbal de predare primită a telefonului. Cantitatea de trafic disponibilă în rețeaua 4G la viteza superioară poate fi consumată integral în rețeaua 4G. Cantitatea de trafic disponibilă în rețeaua 5G la viteza superioară este de până la 50GB / luna / 100 GB / luna în funcție de pachetul achizițional, cantitatea disponibilă atât în rețeaua 5G cât și în rețeaua 4G, indiferent de cantitatea de date utilizată în fiecare dintre aceste rețele, dar fără a depăși 50 GB în rețeaua 4G.

Serviciul mobil de acces la internet este disponibil exclusiv în aria de acoperire a rețelelor de comunicații mobile 4G și 5G a RCS&RDS (zonă geografică în care serviciul este disponibil la momentul semnării prezentului act sau pe parcursul executării acestuia). Beneficiarul neputând pretinde daune sau alte despăgubiri pentru nefuncționarea serviciului în afara ariei de acoperire a rețelei.

Beneficiarul a luat cunoștința de aria de acoperire a rețelei RCS&RDS, așa cum aceasta este disponibilă în punctele de prezență RCS&RDS sau pe internet la adresa www.digi.ro.

Procedura de măsurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil și factorii care influențează obținerea vitezei maxime estimate de transfer a datelor.

i) Vitezele maxime estimate disponibile pentru fiecare tehnologie radio sunt influențate și afectate de următorii factori: a) gradul de încălzire și disponibilitatea resurselor celulei, b) perturbări ale semnalelor radio-electrice cauzate de surse radio-electrice externe, de diferite obstacole (clădiri, poduri, tuneluri, construcții metalice, geografie solului etc.), c) spectrul și tehnologiile radio disponibile în zona respective; d) nivelului de putere a semnalului și nivelul de calitate a semnalului; e) distanța față de stația de bază; f) capacitatea terminalului mobil utilizat (spre exemplu, procesor cu performanțe stabile, memorie insuficientă) și limitările de operare ale sistemului de operare; teste trebuie să fie realizate de pe terminale mobile cu sisteme de operare actualizate la zi; g) versiunea browser-ului utilizat - ultimele versiuni de browser-e conțin opțiuni dedicate pentru facilitarea unor viteze de transfer cât mai bune (de ex. suportul pentru un număr de thread-uri care rulează în paralel pentru transferul de date); h) utilizarea programelor antivirus, a unor servicii proxy sau aplicații VPN pe durata realizării măsurătorilor; i) lucrări temporare de mentenanță, dezvoltare sau modificare a rețelei de comunicații electronice; j) intervalele orare în care se realizează măsurătorile (în timpul sau în afara orelor de vârf); k) existența unui trafic pe fundal în paralel în timpul efectuării măsurătorilor și l) realizarea testelor la marginea de acoperire a rețelei (pentru tehnologia și banda de frecvență utilizată la momentul efectuării fiecărui test).

Aplicația Netograf dedicată terminalelor mobile detectează și afișează o serie de factori ce pot afecta o măsurătoare, în următoarele condiții: a) există mai puțin de 200 Mbytes memorie RAM liberă; b) gradul de încălzire a bateriei este sub 20% și c) traficul de fundal depășește 1% din viteza măsurată.

ii) Procedura de măsurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil. Condițiile referitoare la terminal: a) toate măsurătorile trebuie realizate cu aceeași cartela SIM și același terminal, prin deținerea sau achiziționarea unui serviciu de internet mobil din oferta RCS & RDS care poate asigura accesul la vitezele maxime estimate și în afara perioadelor de eventuale limitări de viteză de acces (suspendare pentru plăți, atingerea limitelor rezonabile de utilizare conform prevederilor contractuale, etc.); b) terminalul trebuie să aibă software-ul actualizat la ultima versiune disponibilă pentru respectivul terminal; c) terminalul trebuie să aibă specificații tehnice ce îi permit să atingă viteza maximă estimată conform capabilităților tehnice ale rețelei: CAT 12 (3G), CAT 5 (4G), CAT 16 (5G); d) este necesară dezactivarea opțiunii de partajare a conexiunii la Internet (Mobile Hotspot/Mobile Tethering); e) este necesară închiderea tuturor programelor sau aplicațiilor care generează trafic de date (flashring, streaming, browsing de orice fel, messaging etc.); f) măsurătorile trebuie efectuate cu un terminal care să se fie conectat la rețeaua mobilă de date și având cel puțin următoarele niveluri de putere a semnalului, respectiv de calitate a semnalului:
3G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -85 dBm și calitatea semnalului (energia de chip raportată la densitatea spectrală de zgomot Ec/No) > -10 dbm;
4G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a semnalului (RSRQ) > -12;
5G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a semnalului (RSRQ) > -12.
* în cazul terminalelor iPhone măsurarea vitezei de acces la internet mobil va fi precedată de verificarea parametrilor de rețea, prin tastarea pe terminal a codului *3001#12345#* care va genera informații privind nivelul de putere și de calitate a semnalului.

Toate măsurătorile trebuie efectuate în următoarele condiții: a) în zone în care tehnologia aferentă vitezei măsurate este disponibilă; b) realizarea testelor în exteriorul clădirilor, evitându-se locurile din proximitatea clădirilor (gaște care sunt situate la distanțe apropiate, precum și evitarea spațiilor aglomerate (spre exemplu competiții sportive, manifestații, concerte etc.); c) în momente în care nu sunt condiții meteorologice nefavorabile (spre exemplu: vânt puternic, furtună, ninsoare etc.); d) indicatorul grafic al puterii de semnal, afișat pe ecranul terminalului în mod obișnuit, să indice valoarea maximă; e) testele vor fi realizate evitându-se depășirea pe durata acestora.

Pasi pe care trebuie să îi urmeze un utilizator care dorește măsurarea vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil: 1. Sa descarce aplicația Netograf din magazinul Google Play (Android) sau magazinul App Store (IOS); 2. Sa dețină sau sa își creeze cont pe Netograf; 3. Sa fie conectat/autentificat pe contul Netograf în momentul realizării măsurătorilor; 4. Sa realizeze măsurătorile ținând cont de toate condițiile descrise mai sus; 5. Sa efectueze măsuratori cel puțin 5 zile (dintre care cel puțin o zi de weekend) în decursul a maximum 30 zile consecutive, efectuând minimum 6 măsuratori pe zi, dintre care cel puțin o măsurătoare din fiecare zi în intervalul orar 23:00-07:00. Măsurătorile trebuie efectuate în intervale de minimum o ora distanță între ele. Se consideră o diferență importantă, permanentă sau care se repetă la intervale regulate cazul în care cel puțin jumătate dintre măsurătorile efectuate sunt sub valorile din tabel.

Pentru și în numele RCS & RDS
Nume: Alexandra Elena Stancu
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 08.04.2024

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: DRAGOMIRESCU
Funcția: DIRECTOR EXECUTIV
Data: 10.04.2024



FD09-RCS-RDS-COMV2-CD-44 8064 V Rev.3.0

Tip retea		Download	Upload
3G		1 Mbps	0.5 Mbps
4G	FDD	3 Mbps	0.5 Mbps
	TDD	5 Mbps	0.5 Mbps
5G		50 Mbps	5 Mbps

Beneficiarul a luat cunostinta de aria de acoperire a retelei RCS&RDS, asa cum aceasta este disponibila in punctele de prezenta RCS&RDS sau pe internet la adresa www.digi.ro si de faptul ca performantele serviciului mobil de acces la internet sunt conditionate de gradul de incarcare a retelei RCS & RDS, de pozitionarea Beneficiarului la momentul utilizarii serviciului, de tipul de telefon si abonamentul contractual, vitezele de acces nefiind garantate. Aria de acoperire este rezultatul unei aplicatii software, avand caracter de predictibilitate, fiind influentata de conditii externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (construcții civile, industriale, etc), putand astfel varia in timp fata de forma prezentata, Beneficiarul acceptand aria de acoperire a retelei cu variatiile respective.

Nota:

Rețeaua Digi Mobil este o rețea construită și operată exclusiv în tehnologie 2G (servicii de voce disponibile în banda de frecvență 900 MHz), 4G (TDD 2600 MHz banda 38 sau FDD 2100 MHz, banda 1 sau FDD 900 MHz) și 5G (3600 MHz), astfel încât terminalele folosite de către clienții RCS&RDS trebuie să fie terminale compatibile 2G / 4G / 5G în aceste benzi de frecvență.

RCS&RDS comercializează sau pune la dispoziția clienților săi terminale corespunzătoare, în condițiile afișate pe website-ul propriu și în punctele de vânzare, în limita stocului disponibil, astfel încât aceștia să utilizeze serviciul cu un terminal compatibil cu benzile de frecvență operate de către RCS&RDS. Pentru terminalele care operează în alte benzi de frecvență sau alte tipuri de tehnologie, RCS&RDS nu asigură funcționarea serviciului și a rețelei Digi Mobil, chiar dacă este posibil ca, în anumite condiții, acestea să funcționeze în cadrul acordurilor de roaming internațional.

Procedura de soluționare a reclamațiilor cu privire la viteza de acces la internet mobil. Despagubiri acordate.

În situația în care în urma realizării testelor sunt înregistrate diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer și vitezele rezultate în urma testelor obținute prin intermediul aplicației Netograf, utilizatorii pot sesiza RCS & RDS diferențele constatate, prin transmiterea unei reclamații.

Reclamația va fi transmisă de către titularul contractului de servicii de comunicații electronice în termen de 30 de zile de la finalizarea testelor conform procedurii de măsurare a vitezei de transfer în afara de datele de contact (inclusiv codul de abonament și un număr de telefon valabil) reclamația va cuprinde vitezele reclamate, tehnologia radio utilizată, locul în care au fost realizate testele (coordonate geografice sau localitate/stradă/număr), capturi de ecran care să arate ca indicatorul grafic al puterii de semnal indică valoarea maximă, export-ul măsurătorilor efectuate în intervalul reclamat și descărcat din contul de utilizator Netograf în format csv sau pdf. Reclamația va fi depusă în punctele de prezenta RCS & RDS (www.digi.ro/asistență/puncte-prezență) sau prin e-mail la client@rds.ro. Reclamațiile vor fi soluționate într-un termen de 30 de zile de la data la care toate informațiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele și informațiile suplimentare solicitate de către RCS & RDS pentru soluționarea reclamației.

În situația în care în urma analizării reclamației se constată - sub condiția respectării de către utilizator a procedurii de măsurare a vitezei de transfer și luând cont de factorii care afectează vitezele maxime de acces - existența diferențelor dintre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer și vitezele rezultate în urma testelor, utilizatorul este îndreptățit să primească despagubiri constând în reducerea prețului abonamentului lunar proporțional cu perioada în care s-au înregistrat aceste diferențe, acordate de la data recepționării sesizării și până la remedierea situației. Despagubirile vor fi evidențiate prin creditarea corespunzătoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile următoare.

Pe parcursul soluționării reclamației RCS & RDS va putea desfășura propriile teste și va comunica od de câte ori este necesar cu utilizatorului pentru clarificarea valorilor înregistrate.

În cazul în care Clientul înregistrează diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate și depune 3 sesizări valide având ca obiect astfel de diferențe în decursul a maximum 90 de zile consecutive, Clientul poate denunța unilateral contractul cu privire la serviciul de acces la internet mobil, fără plata vreunei despagubiri, cu excepția clauzei penale aplicabile în cazul în care Clientul nu restituie către RCS & RDS bunurile primite în chirie sau custodie.

Dacă Clientul înregistrează nemulțumiri privind modalitatea de soluționare a reclamației poate apela la mijloacele de soluționare prevăzute în Procedura funcțională de soluționare a reclamațiilor clienților RCS & RDS, inclusiv prin sesizarea instituțiilor naționale cu atribuții în domeniu sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

Pentru și în numele RCS & RDS
 Nume: Alexandra Elena Stănescu
 Funcția: Reprezentant Comercial
 Data: 08.04.2024

Pentru și în numele SC TELECOM ROMANIA SA
 Nume: DRAGOMIR ȘTEFAN
 Funcția: DIRECTOR EXECUTIV TELECOMAN
 Data: 10.04.2024

RCS & RDS SA
 Nr. 130, Sector 1, Bucuresti

A.4. Tarife pentru servicii suplimentare:

Serviciul suplimentar	Tarif Euro/min fara TVA
Numar preferential de telefonie fixa	25 euro/min
Numerotatie telefonica extinsa (plaja de numerotatie)	10 euro/luna pt 100 numere
Factura detaliata total - tipanta	1 euro / 5 pagini
Factura detaliata total - e-mail	0
Factura detaliata partial - e-mail	0
Eliberare copie factura și anexa la factura	1 euro / 5 pagini
Cost control pentru Digi Mobil (SMS la 700)	0

Nota: Tarifele de mai sus sunt în EURO și nu includ TVA sau alte taxe.
Lista completa de tarife se găsește la adresa de internet www.digi.ro - pusă la dispoziție de către RCS&RDS.

Alte taxe și tarife	Taxa / tarif fara TVA
Taxa reconectare neplata Digi TV Cablu	12.61 Lei
Taxa reconectare la cerere Digi TV Cablu	5.04 Lei
Taxa interventie	33.61 Lei

A.5. Tarife și caracteristici ale serviciilor de internet mobil valabile în rețeaua RCS&RDS

Serviciu Digi Net Mobil	Tarif lunar per SIM		+ chiria modem de date mobile 4G		Prag limitare viteză de acces
	Cu servicii	Fără servicii	Cu servicii	Fără servicii	
Activ 30	8,43 lei	10,08 lei	4,20 lei	8,40 lei	4G
Activ 50	12,61 lei	15,13 lei	4,20 lei	8,40 lei	30 GB
Activ 100	21,01 lei	25,21 lei	4,20 lei	8,40 lei	50 GB
M2M 300	1,68 lei	2,52 lei	fara echipament	fara echipament	100 GB
M2M 5	4,2 lei	5,88 lei	fara echipament	fara echipament	5 GB

Tarifele sunt exprimate în Lei/luna fara TVA.

Serviciul Digi Net Mobil este furnizat Beneficiarului prin livrarea unui SIM de date mobile care poate fi utilizat în echipamentele compatibile ale Beneficiarului pentru a oferi acces la internet mobil în rețeaua 4G Digi pe teritoriul României, în limitele de acoperire ale acesteia. Serviciul Digi Net Mobil nu poate fi utilizat în roaming internațional.
Beneficiarul poate contracta un singur pachet Digi Net Mobil + modem de date mobile 4G cu reducere, la prețul din coloana "Cu servicii", per locație unde există cel puțin unul dintre serviciile Digi Net, Digi TV, Digi Mobil. Echipamentele de tip modem de date 4G vor fi livrate Beneficiarului în limita stocului disponibil, în situația în care modemurile de date mobile 4G nu pot fi livrate în termenul dorit de Beneficiar, acesta poate opta pentru livrarea cartelei sim pentru a fi utilizată cu echipamente proprii sau poate renunța la serviciul de internet mobil contractat.

Serviciu	Tehnologie	Viteza maxima estimata de transfer al datelor*	
		Download	Upload
Digi Net Mobil	Rețea 4G (2600 MHz, TDD)	100 Mbps	10 Mbps
Activ 30 / 50 / 100			
M2M 300 / 5	Rețea 4G (2100 MHz, FDD)	75 Mbps	21 Mbps

Traficul inclus este nelimitat.

Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în condiții reale. Vitezele nu pot fi garantate și se pot obține cu respectarea condițiilor menționate în cuprinsul prezentei anexe.

Viteza promovata de transfer al datelor reprezintă rata de transfer al datelor pe care RCS & RDS o utilizează în informațiile cu scop comercial, în promovarea ofertelor de internet mobil. Această viteză este egală cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.
*La fiecare 30 de zile, viteza de acces se va limita până la 256 kbps viteza de download și până la 128 kbps viteza de upload după atingerea pragului

Pentru și în numele RCS & RDS
Nume: Alexandra Elena Stancu
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 08.04.2024

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: DRAGOMIRESCU FLORIN
Funcția: DIRECTOR EXECUTIV
Data: 10.04.2024



FORMA RDS-RCS ROM V2.00-41 Ed. 01 Rev. 2.2

de trafic consumat. Viteza maximă estimată de transfer al datelor este determinată de tipul echipamentului terminal utilizat/primit de beneficiar și de capacitatea rețelei 4G Digi Mobil. Harta cu acoperirea serviciului Digi Net Mobil este disponibilă pe materialele de promovare din punctele de prezentare RCS&RDS sau pe site-ul www.digi.ro. Cantitatea de trafic disponibilă în rețeaua 4G la viteza superioară poate fi consumată integral în rețeaua. Informații cu privire la intervalul de timp pentru care se acordă cantitatea de trafic la viteza superioară sunt disponibile în procesul-verbal de predare-prime a echipamentelor de comunicații prin intermediul cărora serviciul Digi Net Mobil este utilizat.

În ceea ce privește procedura de măsurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil și factorii care influențează obținerea vitezei maxime estimate de transfer a datelor, precum și procedura de soluționare a reclamațiilor cu privire la viteza de acces la internet mobil, vă rugăm să consultați punctul A.3 de mai sus.

Notă:

Rețeaua Digi Mobil este o rețea construită și operată exclusiv în tehnologie 2G (servicii de voce disponibile în banda de frecvență 900 MHz), 4G (TDD 2600 MHz banda 38 sau FDD 2100 MHz, banda 1 sau FDD 900 MHz) și 5G (3800 MHz), astfel încât terminalele folosite de către clienții RCS&RDS trebuie să fie terminale compatibile 2G / 4G / 5G în aceste benzi de frecvență.

A.6. Caracteristici ale serviciului de internet Acces

Tip Serviciu DigiNet Business* Tehnologie	Viteza maximă de transfer al datelor		Viteza minimă de transfer al datelor		Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Acces 1000 FTTH/FTTB	940 Mbps	450 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	850 Mbps	400 Mbps
Acces 500 FTTH/FTTB	500 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	450 Mbps	350 Mbps
Acces 100 FTTB	95 Mbps	95 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	80 Mbps	40 Mbps
Acces Rural FTTH	940 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	850 Mbps	250 Mbps
Acces Rural FTTB	95 Mbps	95 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	80 Mbps	40 Mbps
Acces Rural EOC	45 Mbps	20 Mbps	15 Mbps	10 Mbps	40 Mbps	20 Mbps

Viteza maximă de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel puțin o dată într-un interval de timp definit.

Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioadă de timp definită.

Viteza minimă de transfer al datelor reprezintă cea mai mică rată de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în accesarea serviciului, potrivit prevederilor contractului sau ale condițiilor generale, după caz.

Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale.

Viteza promovată de transfer al datelor este egală cu viteza maximă de transfer al datelor.

Procedura de măsurare a vitezelor pentru serviciul de acces la Internet fix și condiții prealabile necesare pentru obținerea vitezei minime de transfer al datelor, vitezei maxime de transfer al datelor și vitezei de transfer al datelor disponibilă în mod normal:

A. Viteza minimă de transfer al datelor, viteza maximă de transfer al datelor și viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal pot fi atinse cu respectarea cel puțin a următoarelor condiții ("Condiții prealabile"): (i) deținerea sau achiziționarea unui serviciu de Internet fix din oferta RCS & RDS care poate asigura accesul la viteza maximă de transfer și viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal; (ii) conexiune prin cablu Ethernet; (iii) oprirea serviciului Wi-Fi; (iv) utilizarea unui singur PC; (v) oprirea oricărui altor programe sau aplicații care generează trafic de date (file sharing, streaming, browsing de browsere, messaging, etc.); (vi) utilizarea Windows 7 sau superior, Linux sau Mac OS; (vii) inexistența unor incidente în rețea cauzate de terți sau datorate lucrărilor de mentenanță în rețea, anunțate de către RCS & RDS. În scopul testării vitezei maxime de transfer și vitezei de transfer al datelor disponibilă în mod normal Clientul poate utiliza și aplicația disponibilă la www.digi.ro/asistent-servicii-aplicatie-sspeedtest; (viii) îndeplinirea condițiilor minime privind echipamentele: Acces 100: procesor 1GHz, 256MB RAM, placă de rețea de 10 sau 10/100 BaseT cu interfață RJ-45(UTP); Acces 500: procesor Intel i5 2.5 GHz (2 core) sau echivalent, 2GB RAM, hard disk SATA 3 - 7200rpm, placă de rețea Gigabit; Acces 1000 și Acces Rural Gigabit: procesor Intel i7 2.2 GHz (4 core) sau echivalent, 4GB RAM, SSD, placă de rețea Gigabit, Windows 7 sau superior, Linux sau Mac OS.

Pentru și în numele RCS & RDS
Nume: Alexandra Elena Stanescu
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 08.04.2024

Pentru și în numele beneficiarului
Nume: DRAGOMIR RESCU
Funcția: DIRECTOR EXECUTIV
Data: 10.04.2024



FORMA RCS & RDS COM VO CC 44 Editie V Rev 3.2

B. *Viteza de transfer a datelor disponibilă în mod normal* poate fi obținută în marea majoritate a timpului în care este utilizat serviciul de acces la Internet fix în special în afara orelor de vârf reprezentate de intervalul 20:00 - 23:00, în timp ce viteza maximă de transfer a datelor poate fi obținută cu o probabilitate crescută în intervalul 00:00 - 18:00, obținerea vitezelor depinzând de respectarea Condițiilor prealabile de mai sus.

Factori care pot afecta rezultatele măsurătorilor, distanța față de serverele Netograf, media încărcării procesorului în timpul testului a depășit valoarea de 80%, există a mai puțin de 500 Mbytes memorie RAM liberă. C. *Procedura de măsurare a vitezelor de transfer.*

În vederea măsurării vitezelor pentru serviciul de acces Internet fix, Clientul va parcurge următoarele etape:

i) utilizarea aplicației Netograf disponibilă pe site-ul www.dig.ro sau direct la www.netograf.ro, prin crearea și utilizarea unui cont de utilizator specific în cadrul aplicației, ii) autentificarea pe contul Netograf în momentul realizării măsurătorilor; iii) respectarea Condițiilor prealabile pe întreaga durată de realizare a măsurătorilor; iv) asigurarea parcurgerii procedurii și salvarea rezultatelor potrivit indicărilor cuprinse în cadrul aplicației Netograf; v) pentru a constata diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate Clientul va efectua măsuratori după cum urmează:

a) în vederea constatări unor diferențe importante între vitezele din contract și performanța reală a serviciului, Clientul va efectua 6 măsuratori în decursul a 24 de ore, dintre care cel puțin una trebuie să fie făcută în intervalul 23:00 - 07:00 și maximum 2 măsuratori să fie în intervalul 20:00 - 23:00. Măsurătorile trebuie să fie efectuate la intervale de minimum două ore distanță între ele. Se consideră diferența importantă dacă cel cel puțin două măsuratori nu ating valoarea minimă a vitezei de transfer indicată în contract sau cel puțin jumătate din măsuratori înregistrează valori care nu depășesc 50% din viteza disponibilă în mod normal indicată în contract.

b) în vederea constatări unor diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate între vitezele indicate prin contract (viteza disponibilă în mod normal, viteza minimă, respectiv viteza maximă de transfer al datelor) și performanța reală a serviciului, Clientul va realiza măsuratori cel puțin 5 zile (dintre care, cel puțin o zi de week-end) în decursul a maximum 7 zile consecutive, efectuând minimum 5 măsuratori pe zi, dintre care cel puțin o măsurătoare din fiecare zi în intervalul orar 23:00-07:00 și maximum 2 măsuratori să fie în intervalul 20:00-23:00. Măsurătorile trebuie să fie efectuate la intervale de minimum două ore distanță între ele.

Se consideră o diferență permanentă sau care se repetă la intervale regulate dacă:

- cel puțin jumătate din măsuratori nu ating viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal;
- dacă viteza de transfer adesea de utilizator este mai mică decât valoarea minimă a vitezei de transfer a datelor în cel puțin două măsuratori;
- nicio măsurătoare nu atinge viteza maximă de transfer al datelor.

Procedura de soluționare a reclamațiilor cu privire la viteza de acces la Internet fix. Despăgubiri acordate.

În situația în care în urma realizării testelor sunt înregistrate diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între vitezele minime/maxime de transfer, vitezele de transfer disponibile în mod normal și vitezele rezultate în urma testelor obținute prin intermediul aplicației Netograf, utilizatorii pot sesiza RCS & RDS diferențele constatate, prin transmiterea unei reclamații. Reclamația va fi transmisă de către titularul contractului de servicii de comunicații electronice în termen de 30 de zile de la data finalizării ultimei măsurători, în afara de datele de identificare și de contact (inclusiv codul de abonat și un număr de telefon valabil), reclamația va cuprinde vitezele de transfer reclamate, export-ul măsurătorilor efectuate în intervalul reclamat și descărcat din portul de utilizator Netograf în format csv sau pdf.

Reclamația va fi depusă în punctele de prezentare RCS & RDS (www.dig.ro/ajutaj/locuri-prezentare) sau prin e-mail la client@rds-rds.ro.

Reclamațiile vor fi soluționate într-un termen de 30 de zile de la data la care toate informațiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele și informațiile suplimentare solicitate de către RCS & RDS pentru soluționarea reclamației. În acest sens RCS & RDS va putea desfășura propriile teste (Clientul având obligația de a asigura accesul echipelor tehnice și suportului necesar efectuării testelor în locația Clientului) și va comunica ori de câte ori este necesar parcursul soluționării reclamației cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor înregistrate.

În situația în care, în urma analizării reclamației se constată - sub condiția respectării de către utilizator a procedurii de măsurare a vitezelor de transfer și a condițiilor minime privind echipamentele - existența diferențelor menționate, utilizatorul este îndreptățit să primească despăgubiri constând în reducerea prețului abonamentului lunar proporțional cu perioada în care s-au înregistrat aceste diferențe. Despăgubirile vor fi evidențiate prin creditarea corespunzătoare a contului de servicii din factura/facturile următoare. Dacă Abonatul nu revine într-un interval de 48 de ore de la momentul remedierii situației cu așteptarea în privința reclamației formulate, această este considerată soluționată.

De asemenea, în cazul în care Clientul experimentează diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate, și depune 3 sesizări valide având ca obiect astfel de diferențe în decursul a maximum 90 zile consecutive, Clientul poate denunța unilateral contractul cu privire la serviciul de acces Internet fix, fără plata vreunei despăgubiri, cu excepția clauzei penale cu excepția clauzei penale aplicabile în cazul în care Clientul nu restituie către RCS & RDS bunurile primite în chirie sau custodie.

Dacă utilizatorul înregistrează nemulțumiri față de modalitatea de soluționare a reclamației poate apela la mijloacele de soluționare prevăzute în Procedura funcțională de soluționare a reclamațiilor clienților RCS & RDS, inclusiv prin sesizarea instituțiilor naționale cu atribuții în domeniu sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

Pentru și în numele RCS & RDS
Nume: Alexandra Elena Șarbanu
Funcție: Reprezentant Comercial
Data: 08.04.2024

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: DRAGOMIRESCU ANDRONEA
Funcție: DIRECTOR EXECUTIV
Data: 10.04.2024

