

**CONTRACT DE ACHIZIȚIE PUBLICĂ
SERVICII DE ASISTENȚĂ TEHNICĂ**

Nr. _____ din data de _____

**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
TELEORMĂN**

Nr. 54

Data 28,03,2023

Părțile Contractante

Prezentul Contract se încheie de către și între:

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman, cu sediul în mun.Alexandria, str. Dunării nr.7, jud.Teleorman,cod fiscal 17094026, cont Trezoreria Alexandria RO14TREZ24A680600200301X, tel./fax 0247406060, reprezentată prin Director General – Dragomirescu Florinel, denumită în continuare **Beneficiar**

și

S.C. INDECO SOFT S.R.L., cu sediul social în Baia Mare, str. Magnoliei nr. 5, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J24/295/2000, având C.U.I. 12960504, cont număr RO87TREZ4365069XXX002357 dechis la Trezoreria Baia Mare, reprezentată legal în relațiile cu terții de către dl. Achim Ioan, denumită în continuare **Furnizor**

PREAMBUL

Părțile convin să încheie prezentul Contract având în vedere următoarele prevederi contractuale:

- A. INDECO SOFT (Furnizorul) este **dezvoltatorul Produselor** descrise la secțiunea Obiectul Contractului.
- B. INDECO SOFT are calitatea de autor al Produselor, așa cum această noțiune este definită în cuprinsul Legii nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe, cu toate consecințele legale care decurg din această calitate.
- C. INDECO SOFT furnizează Servicii de Asistență Tehnică pe bază de abonament anual pentru Produsele a căror licență a fost achiziționată de către Beneficiar (conform definiției de mai jos).

1. Definiții

În accepțiunea Părților, următorii termeni utilizați în cuprinsul prezentului Contract vor avea înțelesurile mai jos detaliate, cu excepția acelor situații în care Părțile prevăd în mod expres contrariul:

„**Contract**” – prezentul Contract, toate actele adiționale la acesta precum și orice alte acte care, conform voinței Părților, fac parte integrantă din acest acord;„**Beneficiar**”:

- Entități publice - autorități publice, servicii publice, regii autonome., primării, consilii locale, autorități administrativ-teritoriale, direcții sau servicii care funcționează în cadrul acestora;
- Persoane juridice- agent economic;
- Persoane fizice;

care achiziționează de la INDECO SOFT dreptul de utilizare a Produselor dezvoltate de către acesta sub forma unei Licențe, urmează ori ar putea fi interesată în viitor să achiziționeze această licență;

„**Certificatul de licență**” – înscrisul dovăditor al Licenței – a dreptului de utilizare a programului informatic; Înscrisul se emite de către INDECO SOFT pe numele Beneficiarului și este netransmisibil;„**Licența**” – dreptul de a utiliza un anumit Produs dezvoltat de INDECO SOFT SRL drept care se acordă de către INDECO SOFT prin încheierea Contractului de Achiziție Publică;

„**Produse INDECO SOFT**” (**Produse**) – suită de aplicații informatice dezvoltate exclusiv de către INDECO SOFT, destinate rezolvării unor probleme concrete și specifice, producerii unor rapoarte specifice, a unor fișiere specifice necesare rezolvării cerințelor unuia sau mai multor utilizatori.

„**Parametrii configurabili**” – acele elemente ale Produselor INDECO SOFT care, prin construcția și proiectarea Produselor, permit modificarea pentru adaptarea Produsului la nevoile Beneficiarului;

„**Prețuri standard**” – prețurile la care INDECO SOFT oferă Serviciile de Asistență Tehnică conform secțiunii Preț și modalități de plată.

„Servicii de Asistență Tehnică”:

Serviciile de Asistență Tehnică se oferă pe bază de abonament anual, cuprind și sunt limitate la:

- Actualizări ale Produsului:
 - actualizarea Produsului conform modificărilor legislative care referă domeniul de activitate pentru care este dezvoltat Produsul;
 - actualizarea Produselor pentru rezolvarea defectelor cunoscute (bugs);
 - actualizarea Produselor pentru îmbunătățirea de performanță și ergonomie;
- Versiuni noi ale Produsului se referă la:
 - schimbarea de platformă pentru Produs;
 - refacerea unor componente majore ale Produsului, pentru adăugarea de funcționalități noi, păstrându-se continuitatea față de Produsul existent și fără ca Produsul finit să fie esențial diferit față de versiunea precedentă.
- Asistență:
 - asistență la modificarea infrastructurii informatice a Beneficiarului;
 - asistență la restabilirea stării funcționale la Beneficiar a Produsului INDECO SOFT prin reinstalare, configurare/ reconfigurare;
 - instruirea pentru personalul nou al Beneficiarului și care urmează să utilizeze Produsele cuprinse în Contract, în limita a 8 ore pe an;
- Help-Desk:
 - ajutor/ suport tehnic acordat utilizatorilor în rezolvarea problemelor întâlnite în exploatarea Produselor INDECO SOFT; el se poate acorda telefonic, online sau la sediul Beneficiarului.

„**Comenzi noi**” - Servicii de dezvoltare ale Produselor, și anume: modificare, completare și readaptare ale Produselor, conform specificațiilor Beneficiarului și care se prestează contra cost, conform specificațiilor din Secțiunea „Alte Clauze”.

„**Zi**” - zi calendaristică.

2. Obiectul Contractului

Obiectul prezentului Contract îl constituie prestarea de către Furnizor a Serviciilor de Asistență Tehnică, așa cum sunt ele definite în prezentul Contract, pentru Produsele INDECO SOFT pentru care Beneficiarul a achiziționat Licență de la Furnizor:

- Contab;
- Buget;
- Gestoc;
- ResUm;
- Cassa;
- MiFix;
- Dars;
- CID

3. Durata Contractului

Prezentul Contract se încheie pe o perioadă de 9 luni, începând cu data de 01.04.2023 și până la data de 31.12.2023. Partile pot conveni, prin act adițional, cu condiția existenței resurselor financiare alocate cu aceasta destinație.

4. Licența de utilizare a Produselor

- 4.1. Conform prevederilor Contractului de Achiziție, Furnizorul transferă către Beneficiar dreptul neexclusiv de utilizare a unui anumit Produs INDECO SOFT, în baza relației contractuale care se stabilește direct între aceștia.
- 4.2. Prevederile prezentei secțiuni sunt conform celor din Contractul de Achiziție încheiat între Parți.

5. Servicii de Asistență Tehnică

- 5.1. Serviciile Asistență Tehnică se referă la prestarea tuturor acelor servicii necesare în vederea unei bune și corecte funcționări ale Produselor pentru care Beneficiarul deține Licențe valide, conform prevederilor contractuale agreeate de către Furnizor cu Beneficiarul.
- 5.2. Serviciile de Asistență Tehnică sunt prestate de către Furnizor în mod direct sau prin intermediul Partenerilor, la cele mai înalte standarde profesionale, astfel încât să asigure satisfacția Beneficiarului cu privire la Produsele dezvoltate de către INDECO SOFT, precum și în vederea respectării tuturor angajamentelor contractuale asumate față de Beneficiar.

6. Actualizări ale Produselor

- 6.1. În cadrul Serviciilor de Asistență Tehnică pentru Produsele dezvoltate, Furnizorul elaborează și distribuie Beneficiarului Actualizări și Versiuni Noi ale Produselor.
- 6.2. Toate aceste Servicii sunt disponibile Beneficiarului pe bază de abonament lunar și în funcție de condițiile prezentului Contract.
- 6.3. Actualizările Produselor sunt dezvoltate de Furnizor în conformitate cu propriile politici de Asistență pentru Produsele dezvoltate.

Serviciul de remediere a defectelor cunoscute ale Produselor dezvoltate (bug fixes) este disponibil în mod gratuit Beneficiarului, pe toată durata în care Furnizorul oferă spre vânzare Produsele respective sau oferă Servicii de Asistență Tehnică pentru ele.

7. Drepturile și Obligațiile Părților

7.1. Drepturi și obligații care revin Furnizorului

- 7.1.1 Furnizorul nominalizează una sau mai multe persoane de contact specializate care urmează să colaboreze cu personalul Beneficiarului, în vederea îndeplinirii în bune condiții a prezentului Contract. Nominalizarea se realizează prin Acordul de confidențialitate, care reprezintă anexă la prezentul contract.
- 7.1.2 Furnizorul se obligă să rezolve eventualele probleme apărute în funcționarea sistemelor informatice din cauza defectelor cunoscute ale Produselor (bug-uri) care fac obiectul prezentului Contract, în termen de maxim 48 h de la sesizarea Beneficiarului. În cazurile excepționale, în care acest lucru nu este posibil din motive obiective, Furnizorul va oferi o soluție tehnică temporară până la rezolvarea problemei.
- 7.1.3 Furnizorul acordă suport Help-Desk: la sediul Beneficiarului, telefonic sau prin serviciul de suport online privind folosirea Produselor care fac obiectul prezentului Contract, respectiv pentru depanarea erorilor de operare, de Luni până Vineri, între orele 8-16, excepție făcând sărbătorile legale.
- 7.1.4 Furnizorul oferă Asistență la modificarea infrastructurii informatice a Beneficiarului. Furnizorul asigură instalarea Produselor și pe alte stații de lucru, fără costuri suplimentare, pe perioada Contractului.

- 7.1.5 Furnizorul asigură Asistența la restabilirea stării funcționale a Produsului INDECO SOFT prin reinstalare, configurare/ reconfigurare. În caz de avarie, Furnizorul asigura recuperarea datelor în proporție de 100% la nivelul ultimului backup (ultima salvare) existent. Această răspundere nu se referă la eventuale erori rezultate ca urmare a prelucrării greșite a datelor sau a declarării unor date inexacte de către personalul Beneficiarului. Responsabilitatea realizării de backup îi revine Beneficiarului.
- 7.1.6 Furnizorul asigură verificarea și restabilirea funcționării normale a Produselor care fac obiectul prezentului Contract pe fiecare echipament (stație de lucru, server, etc...) în parte.
- 7.1.7 Furnizorul asigură instruirea pentru personalul nou angajat al Beneficiarului care urmează să utilizeze produsele cuprinse în Contract, în limita a 8 ore pe an.
- 7.1.8 Pe perioada Contractului, Furnizorul se obligă să pună la dispoziția Beneficiarului, la cererea acestuia sau din proprie inițiativă, Versiuni noi și Actualizări ale Produselor conform definiției „Servicii de Asistență Tehnică” din secțiunea 1 a prezentului Contract;
- 7.1.9 Beneficiarul se obligă să însoțească fiecare nouă Versiune respectiv Actualizare a Produsului care fac obiectul Contractului de:
- lista modificărilor;
 - instrucțiuni de operare;
 - alte informații considerate de către Furnizor necesare sau utile a fi cunoscute.
- 7.1.10 Furnizorul realizează, contra cost, Comenzi noi la solicitarea Beneficiarului, conform specificațiilor precizate de către acesta în comanda respectivă și se angajează să respecte termenele de predare convenite. Comenzile menționate se referă doar la Produsele cuprinse în prezentul Contract. Detaliile privind modul de comanda, execuție, livrare și plată pentru acest gen de Comenzi sunt cele specificate în Secțiunea 13 a prezentului Contract.

7.2. Drepturi și Obligații ale Beneficiarului

- 7.2.1 Beneficiarul desemnează persoanele care urmează să colaboreze cu personalul specializat al Furnizorului, în legătura cu Produsele care fac obiectul prezentului Contract. Personalul desemnat din partea Beneficiarului are obligația de a-și însuși și a urma întocmai recomandările făcute de către personalul specializat al Furnizorului, pentru a evita utilizarea greșită și deteriorarea Produselor care fac obiectul prezentului Contract.
- 7.2.2 Personalul desemnat al Beneficiarului se obligă să nu execute, sub nici o formă, modificări structurale asupra Produselor care fac obiectul prezentului Contract.
- 7.2.3 Personalului desemnat al Beneficiarului îi este strict interzisă furnizarea și/ sau distribuirea către terți, sub orice formă, a bazelor de date și a oricăror informații privind structura organizatorică a Produselor precum și a altor elemente tehnice sau de orice fel, dacă prin aceasta se lezează drepturile de autor ale Furnizorului.
- 7.2.4 Beneficiarul se obligă să respecte și să aplice în mod corespunzător regulile comune aplicabile pentru atribuirea contractului de achiziție publică conform Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice.
- 7.2.5 Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea facturilor emise de către Furnizor în temenele stabilite.

8. Prețul Contractului și modalități de plată

- 8.1. În contrapartidă pentru serviciile prestate, Beneficiarul plătește Furnizorului un abonament lunar în cuantum de 3100 lei (fără TVA) / luna. Valoarea totală a contractului fiind de 27.900,00 lei fara TVA
- 8.2. Plata abonamentului de către Beneficiar se face lunar, pe baza facturilor emise de către Furnizor, în termen de 30 zile.

9. Clauze de Reziliere

- 9.1. Prezentul Contract poate fi reziliat aplicând una din următoarele dispoziții legale:
- Articolul 1549 și urm. din Noul Cod Civil;
 - Articolul 61 al Legii Nr. 98/2016 din 19 mai 2016 privind achizițiile publice.

- 9.2. Prezentul Contract încetează prin reziliere unilaterală din partea oricărei Părți, cu titlu de sancțiune contractuală, în cazul în care cealaltă Parte are o întârziere mai mare de 30 de zile în îndeplinirea obligațiilor contractuale care îi revin conform Contractului.

10. Aspecte privind proprietatea intelectuală

- 10.1. Totalitatea drepturilor nepatrimoniale de autor precum și calitatea de autor a Produselor care fac obiectul prezentului Contract sunt și rămân societății INDECO SOFT.
- 10.2. Niciuna dintre prevederile prezentului Contract nu va putea fi interpretată ca fiind o cesiune exclusivă de drepturi de autor ori vreo limitare în dreptul INDECO SOFT de a dispune liber de totalitatea prerogativelor acordate de calitatea sa de autor ale Produselor menționate în cuprinsul secțiunii 2. Obiectul Contractului .
- 10.3. Sunt și rămân supuse prevederilor imperative ale legislației privind drepturile de autor și nu fac obiectul niciunei cesiuni între Părți totalitatea materialelor informative, documentații, ansambluri de instrucțiuni, cod sursă etc. Toate acestea sunt și rămân în proprietatea și deținerea exclusivă a INDECO SOFT.
- 10.4. Furnizorul își rezervă dreptul de autor asupra Produselor și care fac obiectul prezentului Contract conform Legii 8/1996 privind drepturile de autor și drepturile conexe.

11. Confidențialitate și fidelitate

- 11.1. Părțile se obligă să nu utilizeze niciuna dintre informațiile cu care intră în contact cu ocazia negocierii sau executării prezentului Contract în alt scop decât acela al executării cu bună credință a Contractului.
- 11.2. În accepțiunea părților, sunt considerate confidențiale oricare și toate aspectele consemnate în prezentul Contract, conexe acestuia sau rezultate în urma executării relației convenite. Astfel, niciuna dintre Părți nu va putea, fără acceptul celeilalte, să dezvăluie către terți conținutul prezentului Contract, în tot sau în parte.
- 11.3. În executarea prezentului Contract, Părțile își asumă obligații reciproce de confidențialitate în ceea ce privește datele cu caracter personal precum și orice alte informații confidențiale, cu care iau legătura, direct sau indirect, accidental sau neaccidental, cu ocazia derulării relației contractuale.
- 11.3.1 În acest sens, Părțile se obligă să nu divulge, către nicio persoană neautorizată, niciuna dintre datele cu caracter personal cu care intra în contact cu ocazia derulării Contractului, așa cum acestea sunt definite prin RDPG 679/2016.
- 11.3.2 De asemenea, conform voinței Părților asumata prin prezentul act, orice procesare de date cu caracter personal, astfel cum acest termen este definit în cuprinsul RDPG 679/2016, se va realiza în strictă conformitate cu prevederile legale aplicabile.
- 11.4. Părțile se obligă să nu utilizeze niciuna dintre informațiile menționate în cuprinsul articolului precedent în alt scop decât acela al executării cu bună credință a Contractului.

Ambele Părți se angajează să nu participe la raporturi juridice care ar putea genera vreun conflict de interese față de cealaltă parte, cu privire la relația contractuală guvernată de prezentul act.

12. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

- 12.1. Furnizorul are obligația de a îndeplini prevederile Contractul pe toata durata sa de valabilitate.
- 12.2. Beneficiarul are obligația de a achita la timp Furnizorului valoarea facturilor emise pentru Serviciile prestate.
- 12.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul Contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera Contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.
- 12.4. Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța la Contract, fără nici o compensație, printr-o notificare scrisă adresată Furnizorului, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru Furnizor. În

- 15.2** Aceste operațiuni sunt necesare pentru derularea în bune condiții a activităților Beneficiarului în legătură cu operarea Produselor SC INDECO SOFT SRL pentru care Beneficiarul deține Licențe valide și care implică și prelucrarea de date cu caracter personal conform dispozițiilor legale care reglementează domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.
- 15.3** În executarea prezentului Contract, Părțile își asumă obligații reciproce de confidențialitate în ceea ce privește datele cu caracter personal precum și orice alte informații cu care iau legătura, direct sau indirect, accidental sau neaccidental, cu ocazia derulării relației contractuale.
- 15.4** În acest sens, Părțile se obligă să nu divulge, către nicio persoană neautorizată, niciuna dintre datele cu caracter personal, așa cum acestea sunt definite în reglementarea europeană menționată anterior, cu care intră în contact cu ocazia derulării Contractului.
- 15.5** De asemenea, conform voinței Părților asumată prin prezentul act, orice procesare de date cu caracter personal, așa cum acest termen este definit în cuprinsul reglementării europene amintite, se va realiza în strictă conformitate cu prevederile legale aplicabile.

16. Alte Clauze

- 16.1** Beneficiarul poate solicita în mod expres, în afara abonamentului lunar, Comenzi noi - Servicii de dezvoltare ale Produselor, și anume: modificare, completare și readaptare conform specificațiilor Beneficiarului. Aceste Servicii se consemnează de comun acord în fișe de intervenție, și se facturează la finalul unei luni pentru luna precedentă, la nivelul:
- 150 Lei + TVA – ora de analiză tehnică, dezvoltare cod și testare;
 - 100 Lei + TVA – ora de training, implementare, update;
- 16.2** În cazul Comenzilor noi din partea Beneficiarului, acesta își asumă întreaga responsabilitate pentru legalitatea acestora cât și pentru eventualele omisiuni din specificațiile transmise Furnizorului.
- 16.3** Beneficiarul se obligă să verifice implementarea Comenzilor noi solicitate Furnizorului și să sesizeze orice eroare sau inadvertență legală, contabilă, matematică sau software în rezultatele și rapoartele acestora. Furnizorul are obligația de a remedia prompt și gratuit orice eroare sesizată de către Beneficiar.

Beneficiarul este singurul răspunzător pentru corectitudinea datelor introduse în Produsele achiziționate/comandate Furnizorului sub acest Contract.

17. Notificări

- 17.1.** În accepțiunea Părților contractante, orice notificare adresată de către una dintre acestea celeilalte, este valabil îndeplinită dacă este transmisă pe cale poștală la adresa ori sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului Contract ori prin orice alt mijloc de comunicare care asigură transmiterea integrală a textului actului și confirmarea primirii acestuia.
- 17.2.** În cazul în care notificarea se face pe cale poștală ori prin servicii de curierat, ea este transmisă, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire ori cu valoare declarată și se consideră primită de către destinatar la data înscrisă de acesta pe confirmare.
- 17.3.** Dacă notificarea se trimite prin fax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată și în care aparatul transmițător a emis dovada transmiterii cu succes a documentului.
- 17.4.** Notificările sau comunicările transmise prin postă electronică (e-mail) sunt considerate primite în următoarea zi lucrătoare după cea în care serverul destinatar confirmă recepționarea mesajului. În acest sens, Părțile convin instituirea prezumției simple conform căreia, dacă mesajul electronic a fost livrat serverului destinatar, el a fost adus la cunoștința Părții căreia i se adresează.
- 17.5.** Notificările verbale sau telefonice nu se iau în considerare de niciuna dintre Părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia din modalitățile prevăzute la punctele precedente.

18. Clauze Finale

- 18.1 Niciuna dintre Părți nu poate cesiona total sau parțial drepturile sau obligațiile născute din prezentul Contract, decât cu acordul expres al celeilalte Părți contractante. Nicio modificare adusă prezentului Contract nu va intra în vigoare și nu va produce efecte decât dacă va fi formulată în scris și va fi semnată de către ambele părți. Nu se va putea face dovada contrară acestei prevederi decât prin act scris.
- 18.2 În cazul în care oricare dintre Părți renunță la drepturile sale stabilite în baza unei prevederi a prezentului Contract, respectiva renunțare nu va fi efectivă decât dacă va fi efectuată în scris. Acordul uneia dintre Părți de a renunța la sancționarea oricărei încălcări a oricărui termen sau prevedere a prezentului Contract nu va fi interpretată ca o renunțare la sancționarea oricărei încălcări ulterioare a aceluiași termen sau prevederi sau a unor termene sau prevederi diferite.
- 18.3 În cazul în care oricare prevedere a prezentului Contract este nulă sau inaplicabilă, atunci, toate celelalte prevederi ale acestui Contract vor rămâne în vigoare și aplicabile și vor fi obligatorii pentru părți.

Prezentul Contract s-a încheiat în data de 03.04.2023 în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare Parte. Anexele și Actele Adiționale ale acestui contract se vor încheia în același număr de exemplare.

BENEFICIAR,
DGASPC Teleorman

Director general
Dragomirescu Florinel



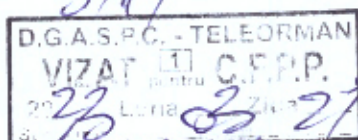
Director gen. Adj. Ec.
Florescu Dana Mihaela

Sef Serviciul J.C.R.U.E.I.
Defta Loredana Andreea

Vizat legalitate

Viza C.F.P.

3419



FURNIZOR,
S.C. INDECO SOFT S.R.L.

Director Vânzări
ACHIM IOAN



acest caz, Furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării.

- 12.5. Dacă pe parcursul îndeplinirii Contractului Furnizorul nu poate respecta termenele de livrare a Comenzilor noi, acesta are obligația de a-l notifica pe Beneficiar, în termen de două zile lucrătoare; modificarea datei/ perioadelor de livrare asumată se face cu acordul părților, prin Act Adițional.
- 12.6. În cazul Comenzilor noi dacă Beneficiarul nu recepționează produsele instalate, fără a invoca un motiv întemeiat (ca de exemplu defecțiuni neremediate de Furnizor în termenele stabilite) sau dacă în condiția funcționării Produselor conform solicitărilor Beneficiarului întârzie plata peste termenul de plată de 30 zile calendaristice va plăti penalități de întârziere în cuantum de 0.1%/ zi din valoarea sumei datorată.

13. Forța majoră

- 13.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.
- 13.2. Forța majoră exonerează Părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.
- 13.3. Îndeplinirea Contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.
- 13.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.
- 13.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului Contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

14. Litigii și Legea Contractului

- 14.1 Eventualele divergențe apărute între Părțile contractante pe parcursul derulării prezentului Contract se vor soluționa pe cale amiabilă. În cazul în care aceasta posibilitate nu există, Partea ale cărei interese au fost lezate se va putea adresa instanțelor judecătorești competente în materie.
- 14.2 Aceasta convenție este guvernată în toate aspectele sale de legislația din România. Limba care guvernează contractul este limba română.
- 14.3 Părțile au convenit ca toate diferențele privind validitatea sau clauzele prezentului Contract ori rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia precum și orice alt aspect al convenției, să fie rezolvate pe cale amiabilă.
- 14.4 Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, Beneficiarul și Furnizorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, orice litigiu legat de încheierea, derularea, încetarea sau orice alte aspecte decurgând din prezentul Contract vor fi soluționate de către instanțele de judecată din circumscripția unde își are sediul părâtului.

15. Protecția datelor cu caracter personal

- 15.1 Conform Regulamentul (UE) 2016/679 al parlamentului european și al consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) Beneficiarul are calitatea de Operator, iar Furnizorul are calitatea de Persoană Împuternicită de către Operator. Operațiunile care intra sub incidența reglementării legale sunt:
 - a) prelucrări de date pentru transferuri din alte baze de date ale Beneficiarului, agregare de baze de date, împărțire a bazelor de date;
 - b) asistență tehnică la distanță (online) sau la sediul Beneficiarului, inclusiv prin operațiuni pe baza de date;
 - c) backup (realizarea unor copii de siguranță) pentru bazele de date.