



RCS & RDS  
 Str. Dr. Staicovici nr. 75  
 Forum 2000 Building, Faza 1, Et. 2  
 Sector 5, Bucuresti  
 T: +40 (0) 400 444  
 F: +40 (0) 400 444  
 E: office@rds.ro  
 W: www.rds.ro

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.22

Contract UNIC pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice  
 nr.9479002074 din data 29.09.2023

CONDITII GENERALE - PARTEA I

Incheiat intre **Beneficiar**, identificat potrivit pct. I si **RCS & RDS S.A.**, denumita in continuare **RCS&RDS**, avand sediul social in Bucuresti, sector 5, str. Dr. Staicovici nr. 75, Forum 2000 Building, Faza 1, et. 2, cu numarul de ordine in registrul comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, COD IBAN RO 06 INGB 0001 0001 8824 8913 - ING Bank N.V Bucuresti, reprezentata prin Alexandra Elena Stanescu, in calitate de Reprezentant Vanzari, cod agent 44389 si

I. Informatii despre Beneficiar (Client)  
 COD CLIENT: 17068521

Client nou  Client existent  
 Prezentul contract inlocuieste contractul de internet nr. .... din data ..... si / sau contractul de telefonie nr. .... din data ..... si / sau contractul de servicii de televiziune nr. .... din data ..... si / sau contractul de webhosting nr. .... din data ..... si / sau contractul de gazduire server nr. .... din data .....

Date de identificare ale Beneficiarului

Se completeaza in cazul contractului incheiat cu persoana juridica	
Denumire: DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI	
Nr. de ordine in Registrul Comertului: -	
Cod unic de inregistrare (Cod fiscal): 17094026	
Domeniul de activitate: .....	
Email: dgaspctr@yahoo.com	
Banca:	Cont bancar:
Reprezentat prin Dragomirescu Florinel	In calitate de Director
<b>Sediul Social</b> Strada: Strada Dunarii, Nr. 7, Bl. -, Sc. -, Et. , Ap. , Localitatea: Alexandria, Judetul/sectorul: Teleorman, tel: ..... fax: ..... e-mail: dgaspctr@yahoo.com	
<b>Adresa de facturare* ( DACĂ DIFERĂ DE ADRESA DE MAI SUS):</b> Strada: ..... Nr: ..... Bl: ..... Sc: ..... Et: ..... Ap: ..... Localitatea: ..... Judetul/sectorul: ..... tel: ..... fax: ..... e-mail: .....	
Tip factura: <input checked="" type="checkbox"/> detaliata total, pe e-mail la adresa dgaspctr@yahoo.com sau <input type="checkbox"/> detaliata partial, tiparita	

Durata contractuala:	<input checked="" type="checkbox"/> 12 luni	<input type="checkbox"/> 24 luni	<input type="checkbox"/> 36 luni
----------------------	---	----------------------------------	----------------------------------

Eu, Beneficiarul prin reprezentantul legal sau conventional, declar ca am fost informat, am luat cunostinta si imi exprim in totalitate si in mod neechivoc consimtamantul cu privire la prevederile Contractului, care la data incheierii este format din urmatoarele documente:

I. Prevederile generale:

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Conditii Generale - Partea I (care includ si Sectiunea III A locatiile de instalare si echipamentele instalate, Sectiunea III B serviciile furnizate, Anexa 1 "Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor RCS&RDS", Anexa 2 "Extras din tarifele RCS&RDS"), Anexa 4 "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" si anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate in cazul contractului contractelor"

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Conditii Generale - Partea a II-a

II. Prevederile specifice:

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea I Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de televiziune

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a II-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de internet si date

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a III-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de telefonie

Pentru și în numele RCS & RDS  
 Nume: Alexandra Elena Stanescu  
 Funcția: Reprezentant Comercial  
 Data: 29/09/2023

Pentru și în numele Beneficiarului  
 Nume: Dragomirescu Florinel  
 Funcția: Director GENERAL  
 Data: 04/10/2023



FORM-RCS-RDS-CDM-VZ-CO-44 Editia V Rev 2

Confirm, de asemenea, ca la momentul semnării Contractului mi-am exprimat în mod neechivoc acceptul cu privire la următoarea modalitate de încheiere a prezentului Contract, astfel:

am solicitat să mi se înmâneze și am semnat Condițiile Generale - Partea I și Condițiile Generale Partea a II-a, inclusiv "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și anexa acestora "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/ contractelor" care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, consultând/ fiindu-mi aduse la cunoștință în același timp prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), pe care le accept;

am solicitat să mi se înmâneze și am semnat Condițiile Generale - Partea I și "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/ contractelor", care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, consultând/ fiindu-mi aduse la cunoștință în același timp Condițiile Generale - Partea a II-a și prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), pe care le accept;

am solicitat semnarea prezentului Contract prin corespondență, ca urmare a prezentărilor, discuțiilor și negocierilor prealabile desfășurate între Beneficiar și RCS&RDS, prin returnarea către RCS & RDS a Condițiilor Generale - Partea I și a "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și anexa acestora "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/ contractelor", care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, semnate și stampilate prin intermediul poștei electronice (e-mail), a serviciului facsimile (fax) sau a unui alt mijloc care asigură confirmarea recepționării documentelor, mijloace stabilite de către parti în prezentul Contract sau agreeate și comunicate ulterior pe parcursul executării acestuia. Imi exprim în mod egal consimțământul cu privire la toate celelalte dispoziții ale Contractului (Condițiile Generale - Partea a II-a, respectiv prevederile specifice, Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), documente care mi-au fost aduse la cunoștință sau pe care le-am consultat prin unul din mijloacele mai-jos menționate.

În funcție de serviciile contractate de Beneficiar și de opțiunea exprimată conform procedurii de mai sus, Beneficiarul confirmă că a fost informat și a avut posibilitatea să cunoască și să-și însușească întreg conținutul documentelor care formează Contractul, prin intermediul următoarelor modalități:

prin înmânarea directă de către un reprezentant al RCS&RDS, care certifica, prin semnatura, că a identificat reprezentantul Beneficiarului prin consultarea actului de identitate, în original, al acestuia: \_\_\_\_\_ (nume, prenume, semnatura)

prin intermediul poștei electronice (e-mail) sau prin intermediul serviciului facsimile (fax);

prin consultarea și descărcarea acestora de pe website-ul [www.digi.ro](http://www.digi.ro)

## II. Condiții generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice

### 1. Obiectul Contractului

1.1. Obiectul Contractului constă în instalarea și asigurarea de către RCS&RDS către Beneficiar a accesului la serviciile de comunicații electronice specificate în Secțiunea III din prezentele Condiții Generale Partea I sau pe care Beneficiarul le solicită ulterior, precum și vânzarea sau transmiterea în custodie a echipamentelor, după caz, potrivit solicitării Beneficiarului, în condițiile și termenii din prezentul înscris și potrivit clauzelor specifice fiecărui serviciu, în schimbul plății de către Beneficiar a tarifelor și/sau prețurilor practicate de RCS&RDS, astfel cum acestea vor putea fi modificate pe durata Contractului.

1.2 Beneficiarul va suporta contravaloarea tuturor materialelor utilizate pentru instalarea de către RCS&RDS, în locațiile care fac obiectul contractului, a circuitelor care asigură comunicațiile electronice, circuite ce pot include cabluri, accesorii, dispozitive de conectică sau alte materiale, astfel cum sunt acestea evidențiate în procesul-verbal de instalare semnat de parti.

### 2. Durata contractului

2.1. Contractul se încheie pentru o durată inițială minimă de 12 / 24 / 36 luni, denumită „Durată Inițială” începând cu data la care serviciile sunt funcționale potrivit fișelor de lucru și/sau rapoartelor și/sau proceselor verbale și/sau oricaror altor informații interne ale RCS&RDS. Durata inițială a contractului se prelungește de drept cu perioada de timp în care a fost suspendată furnizarea serviciului la cerere sau din motive imputabile Beneficiarului.

### 3. Tarife și modalități de plată

3.1. Tarifele sunt stabilite în LEI și/sau în EUR. RCS & RDS va emite lunar factura aferentă serviciilor care va include contravaloarea abonamentelor și a serviciilor prestate, Beneficiarul având obligația să achite contravaloarea serviciilor pe baza de abonament până în ultima zi a lunii în care sunt furnizate serviciile de tip abonament („Termenul de plată”). Plata, de către Beneficiar, a contravalorii serviciilor se va putea face în numerar, prin punctele de încasare RCS&RDS, prin transfer bancar în contul indicat de RCS&RDS sau prin alte mijloace comunicate public de către RCS & RDS.

3.2. Facturile vor fi transmise Beneficiarului prin poștă sau curier la adresa indicată de acesta sau pot fi comunicate prin e-mail sau prin orice altă modalitate. Totodată Beneficiarul consimte în mod expres să fie informat și/sau notificat, după caz, prin sms, e-mail, telefonic sau prin orice alt mijloc de comunicare cu privire la termenul și la cuantumul sumei de plată, precum și cu privire la orice aspecte legate de derularea contractului sau cu privire la orice oferte comerciale. Dacă Beneficiarul pretinde că nu a primit factura, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor, putând fi eliberată Beneficiarului, la cerere, o copie a facturii și/sau a anexelor facturii, contra cost. Totodată Beneficiarul se poate informa cu privire la valoarea sumelor facturate prin accesarea contului disponibil la adresa [www.digi.ro](http://www.digi.ro)

3.3. Beneficiarul poate contesta, în scris, sumele facturate în termen de cel mult 30 (treizeci) de zile de la data emiterii fiecărei facturi, fără să fie exonerat de la achitarea integrală a facturii până la expirarea Termenului de plată, urmând ca eventualele diferențe să fie corectate pe factura următoare emisă de RCS&RDS. Necontestarea facturii în termenul mai sus amintit reprezintă acceptarea și înțelegerea Beneficiarului a sumelor facturate, iar

#### Pentru și în numele RCS & RDS

Nume: Alexandra Elena Stanescu  
Funcția: Reprezentant Comercial  
Data: 29/09/2023

#### Pentru și în numele Beneficiarului

Nume: Dragomirescu Floarea  
Funcția: Director General  
Data: 04/10/2023

Beneficiarul pierde dreptul de a contesta factura, recunoscand astfel ca valoarea facturata a serviciilor care fac obiectul contractului are caracter cert, lichid si exigibil.

3.4. In cazul neefectuării plății la termen, RCS&RDS poate percepe o penalitate de 0,2% pe zi de întârziere, calculată asupra sumei scadente si neplatite, până la data achitării integrale a sumei restante. Penalitățile calculate de RCS&RDS și datorate de către Beneficiar pot depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

3.5. In cazul oricărui solicitări de prestare a unor servicii care nu fac obiectul acestui contract, precum si in cazul distrugerii, degradării sau intervenției neautorizate asupra rețelei de catre Beneficiar, in cazul unor reclamații nefondate sau pentru intervenții ale RCS & RDS datorate culpei Beneficiarului, acesta din urmă se obliga sa plateasca societății RCS & RDS, contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv manoperă, a materialelor utilizate si a cheltuielilor de deplasare, pe baza unui deviz de lucrari.

#### 4. Înțetarea contractului si încetarea furnizării serviciului

4.1. Contractul poate înceta prin acordul de voință al părților exprimat in scris, in termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.

4.2. Contractul poate înceta la expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, după caz, fara plata de daune-interese, prin denunțarea unilaterală realizata de oricare dintre parti printr-o notificare scrisă transmisă celeilalte părți cu cel puțin 60 (șaizeci) de zile înainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, după caz.

4.3. In functie de propria apreciere, RCS&RDS poate considera prezentul contract ca fiind reziliat de drept, fără a fi necesară punerea în întârziere a Beneficiarului, fara posibilitatea acordării vreunui termen, fără intervenția instanței si fara necesitatea indeplinirii vreunei formalitati, dacă:

- Beneficiarul nu plătește abonamentul lunar si/sau orice alte tarife aferente serviciilor furnizate și penalitățile de intarziere (dacă este cazul) în termen de cel mult 20 (douazeci) de zile de la expirarea Termenului de plata.
- Beneficiarul încalcă obligațiile cuprinse in Contract și nu remediază incalcarea respectiva in termen de 2 (două) zile de la momentul incalcarii obligatiilor respective;
- Beneficiarul prejudiciază securitatea sistemului sau încearcă (cu sau fără succes) furnizarea sau obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă acestea sunt din rețelele RCS&RDS sau aparțin altor rețele interconectate cu orice retea operata de RCS&RDS sau dacă Beneficiarul comite sau încearcă sa comita, folosind orice serviciu RCS&RDS, orice fraudă, acte sau fapte de natură penală, contravențională sau care contravin ordinii publice ori bunelor moravuri;
- La data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete, sau dacă nu a informat RCS&RDS despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau informațiile prezentate, inclusiv cu privire la reprezentanții legali;
- Beneficiarul este acționat în judecată pentru credite scadente sau daca impotriva Beneficiarului, persoana juridica, a fost initiata procedura insolventei ori daca persoana juridica este dizolvata sau radiata;
- Dacă RCS&RDS este în imposibilitate obiectivă de a mai furniza serviciul către Beneficiar.

4.4. In cazul în care pentru o perioadă de 2 (doua) luni consecutive se dovedeste ca serviciile furnizate de RCS&RDS nu întrunesc parametrii minimi stabiliți de ANCOM prin reglementările în vigoare, Beneficiarul poate rezilia contractul cu privire la serviciul care nu respecta parametrii minimi reglementati.

4.5. Dacă nu se prevede altfel in cadrul prezentului contract sau al clauzelor specifice, la încetarea prezentului contract, indiferent de motivul încetării (denunțare unilaterală, reziliere, anulare etc.), Beneficiarul are obligatia sa plăteasca către RCS&RDS toate sumele restante și/sau penalitățile de întârziere aferente, avand totodata obligatia sa predea societății RCS&RDS toate echipamentele primite in custodie sau neachitate integral, precum si să plătească societății RCS&RDS, daca înceteaza contractul înainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, după caz, în mod necondiționat, cu titlu de despagubiri, o suma totala formata din: (i) contravaloarea tuturor discount-urilor acordate Beneficiarului, precum si din (ii) suma contravalorii abonamentelor aferente perioadei cuprinse între data încetării contractului si data expirării Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, după caz. Dacă Beneficiarul nu va returna, in stare corespunzatoare de functionare, catre RCS&RDS toate echipamentele primite in custodie sau cumpărate de la RCS&RDS si neachitate integral, Beneficiarul se obliga sa achite cu titlu de penalitati de intarziere o suma de 20 euro pentru fiecare zi de intarziere pana in momentul cand RCS&RDS primeste echipamentele respective. Dacă Beneficiarul a primit unul sau mai multe echipamente in custodie, acesta se obliga sa returneze echipamentele în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normala pentru perioada de utilizare sau daca nu restituie fiecare echipament, Beneficiarul se obliga sa plateasca în mod necondiționat, cu titlu de despagubiri, suma mentionata in procesul-verbal de predare-primire a echipamentului primit si nerestituit in stare corespunzatoare de functionare. Dacă Beneficiarul a cumparat cu plata in rate echipamente al caror pret nu a fost platit integral iar contractul înceteaza din culpa Beneficiarului, atunci acesta are obligatia sa achite integral contravaloarea echipamentelor la încetarea contractului, penalitatea in cazul neplății restului de pret la încetarea contractului fiind in cuantum de 20 EURO pentru fiecare zi de intarziere pana la momentul plății integrale. Dacă Beneficiarul a cumparat cu plata in rate echipamente al caror pret nu a fost platit integral, iar contractul înceteaza din culpa RCS&RDS sau ca urmare a denuntării unilaterale de catre RCS&RDS, atunci Beneficiarul poate sa achite integral contravaloarea echipamentelor si sa devina proprietarul acestora sau sa restituie echipamentele in aceeași stare in care le-a primit, cu uzura normala pentru perioada de utilizare, Beneficiarul neavand, in acest ultim caz, dreptul la restituirea ratelor achitate, acestea fiind retinute de catre RCS&RDS cu titlu de tarif pentru utilizarea echipamentelor.

#### 5. Forța majoră

5.1. Forța majoră, cazul fortuit și situațiile asimilate acestora exonerează de răspundere partea care o invocă și dovedește în condițiile legii.

#### 6. Limite de responsabilitate

##### Pentru și în numele RCS & RDS

Nume: Alexandra Elena Stanescu  
Funcția: Reprezentant Comercial  
Data: 29/09/2023

##### Pentru și în numele Beneficiarului

Nume: Dragomirescu Florinel  
Funcția: Director GENERAL  
Data: 04/10/2023



FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Edita V Rev 2

6.1. RCS&RDS nu este în nici un fel raspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terți cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a oricarui serviciu ce face obiectul prezentului contract. Singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar este de a se reduce în mod proporțional contravaloarea abonamentului lunar conform perioadelor de nefuncționare.

6.2. În situația nefuncționării sau funcționării necorespunzătoare a serviciilor Beneficiarul va înregistra la Serviciul de Relații cu Clienții și Suport Tehnic un tichet de nefuncționalitate pentru care va primi un număr de înregistrare, în caz contrar RCS & RDS nu va putea fi ținut raspunzător cu privire la furnizarea serviciului în perioadele respective, serviciile fiind considerate funcționale.

## 7. Legea aplicabilă. Soluționarea litigiilor

7.1. Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare.

7.2. Dacă modificarea dispozițiilor legale în acest domeniu atrage după sine anularea uneia sau mai multor prevederi din prezentul contract, celelalte prevederi rămân în vigoare.

7.3. Orice litigiu legat de executarea, interpretarea sau încetarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

## 8. Alte clauze

8.1. RCS&RDS va putea modifica condițiile contractului făcând publice modificările sau informând Beneficiarul printr-o notificare scrisă, trimisă prin poștă, fax, e-mail, sms sau prin orice alt mijloc de comunicare corespunzătoare, cu 45 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. În cazul în care Beneficiarul nu este de acord cu modificarea termenilor contractuali în condițiile menționate în cuprinsul prevederilor generale, acesta poate denunța prezentul contract, fără aplicarea vreunei despăgubiri sau penalități, notificând în acest sens RCS&RDS, în maxim 30 zile de la data comunicării notificării transmise de către RCS&RDS. Dacă modificarea clauzelor contractuale se face din motive impuse de lege sau de alte cauze de interes public, iar Beneficiarul înțelege să denunțe unilateral contractul, va putea fi obligat la plata justei despăgubiri pentru încetarea anticipată.

8.2. În situația în care Contractul este încheiat prin corespondență prin unul din mijloacele agreeate de către părți, Beneficiarul poate denunța contractul fără plata de despăgubiri într-un termen de 14 zile lucrătoare de la data încheierii acestuia.

8.3. Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice alte înțelegeri anterioare, verbale sau scrise, dintre acestea, cu privire la oricare dintre serviciile care formează obiectul prezentului contract, exceptând cazul când furnizarea serviciilor este făcută la alte locații sau partile convin altfel. Beneficiarul declară că acceptă în mod expres prevederile referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de modificare și denunțare unilaterală a contractului, suspendarea serviciilor precum și orice altă clauză standard și neuzuală din prezentul contract.

DIRECTOR GENERAL ABONAMENTOMIC

FLORESCU DANAI



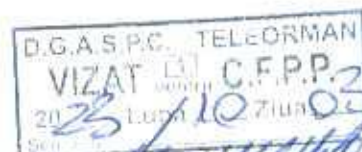
ȘEF SERVICIU JCRU

DEȚIA LOREDANA ANDREEA

VIZAT LEGALITATE

VIZAT LEGALITATEA  
 CONSILIER JURIDIC  
 LAZĂR MARCEL

VIZA C.F.P.



11928

Pentru și în numele RCS & RDS

Nume: Alexandra Elena Stanescu  
 Funcția: Reprezentant Comercial  
 Data: 29/09/2023

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume: Dragomirescu Florinel  
 Funcția: Director GENERAL  
 Data: 04.10.2023



FORMA NR. 1 - SCHEMĂ DE ACTIVITĂȚI

III. Informații despre serviciile furnizate Beneficiarului

Secțiunea III A. Locațiile de instalare a Sistemului RCS&RDS. Echipamentele instalate la locațiile Beneficiarului sau predate Beneficiarului

\*Nota: Selecțiile sunt preformate și se fac conform tabelului (nu trebuie modificate ipurile):

Tipuri acțiuni posibile		Tipuri infrastructura	Tipuri echipamente		Statut juridic	Data intrării în vigoare
-Locație nouă -Mutare locație -Locație nouă cu preluare locație ID Client Vechi -Reziliere/dezinstalare locație -Modificare pret serviciu -Modificare servicii: upgrade/downgrade	-Servicii suplimentare -Schimbare infrastructura -Reziliere /dezinstalare linie telefonică -Suplimentare linie -Schimbare număr alocat -Nemodificata	FTTB FTH GPON FO RADIO EOC Alta _____	Modem cablu Mediaconvertor Modem radio GPON Tainet Stick date mobile Gateway date mobile Centrala telefonică SIP Digi PBX _____ Kit Digi_CarTracs	Decoder SD Decoder HD Smart CAM Telefon fix Clasic Telefon fix cu SIM Telefon Mobil Cartela SIM Altul _____ Conform PV instalare	Inchiriere Custodie Achiziție Achiziție în _____ rate	Data activării Data: _____

Nr. crt.	Adresa locație la care se prestează servicii	Actiune	Infrastructura si Cod locație	Tip si model echipament	Statut juridic	Chirie / rata lunara* Moneda, TVA	Pret achiziție echipament* Moneda, TVA	Pret de lista echipament* Moneda, TVA	Numar echipamente predate	Taxa instalare* fara echipament (Euro fara TVA)
1	Judet Teleorman Localitate: Cervenia Str.: Constantin Brancoveanu, Nr. 6, Bl.: _____, Sc.: _____, Et.: _____, Ap.: _____	Locație nouă	FTTB	Conform pv instalare	-	-	-	-	-	-
2	Judet Teleorman Localitate: Cervenia Str.: Constantin Brancoveanu, Nr. 6, Bl.: _____, Sc.: Cladire_2, Et.: _____, Ap.: _____	Locație nouă	FTTB	Conform pv instalare	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>										
<b>Observatii</b>										

\*Prețurile echipamentelor și taxele sunt exprimate în Euro sau RON și nu includ TVA.

Nr. crt	Model telefon mobil	Pret de lista unitar	Pret de achiziție (RON, TVA)	Avans (RON, TVA)	Numar rate	Valoare rata lunara	Numar telefoane	Serie telefon, SM telefon	Valoare totala avans	Valoare totala rata lunara

Pentru și în numele RCS & RDS  
 Nume: Alexandra Elena Stănescu  
 Funcția: Reprezentant Comercial  
 Data: 29/09/2023

Pentru și în numele Beneficiarului  
 Nume: Dragomirescu Florinel  
 Funcția: Director GENERAL  
 Data: 04/10/2023



FORM-RCS-RDS-COM-VZ-00-44 Editia V (Rev. 2)

	(RON, TVA inclusa)	inclusa	inclusa	lunare	(RON, TVA inclusa)	serie SIM	(RON, TVA inclusa)	(RON, TVA inclusa)
Modalitate de facturare avans	<input type="checkbox"/> factura individuala <input type="checkbox"/> factura de servicii <input type="checkbox"/> reprezentant comercial							
Modalitate de livrare	<input type="checkbox"/> curier, la adresa: ..... Persoana contact: ... Numar contact: ...					<input type="checkbox"/> OP <input type="checkbox"/> numerar <input type="checkbox"/> amburs		

**Secțiunea III. B.1. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului. Opțiunea Beneficiarului pentru serviciile RCS&RDS:**

Tip Serviciu	Adresa locatie	Actiune	Data	Abonament	Tarif abonament / Taxe servicii
Acces Internet conexiuni terestre	Judet: Teleorman Localitate: Cervenia Str.: Constantin Brancoveanu, Nr.6, Bl. __, Sc. __, Et. __ Ap. __	Localite noua	Data activarii	<b>DigiNet Business Acces internet (PPPoE)</b> <input checked="" type="checkbox"/> DigiNet Business Acces internet 300*-Latime de banda maxima Internet download 300Mbps Mbps <input type="checkbox"/> DigiNet Business Acces internet download1000Mbps Mbps <input type="checkbox"/> DigiNet Business Acces internet ____ Mbps Mbps <b>DigiNet Business Acces internet (PPPoE)</b> <input checked="" type="checkbox"/> DigiNet Business Acces internet 300*-Latime de banda maxima Internet download 300Mbps Mbps <input type="checkbox"/> DigiNet Business Acces internet 1000-Latime de banda maxima Internet download1000Mbps Mbps <input type="checkbox"/> DigiNet Business Acces internet ____ Mbps Mbps -Latime de banda maxima Internet upload 150 -Latime de banda maxima Internet upload 500 -Latime de banda maxima Internet upload 500 -Latime de banda maxima Internet download -Latime de banda maxima Internet upload ____ -Latime de banda maxima Internet upload ____	Tarif lunar total servicii IP RON fara TVA 100  <input checked="" type="checkbox"/> Tarif lunar 50 RON <input type="checkbox"/> Discount 50%, in primele doua luni de la activare  <input checked="" type="checkbox"/> Tarif lunar 50 RON <input type="checkbox"/> Discount 50%, in primele doua luni de la activare
	..... N/A .....	..... N/A .....	..... N/A .....	<b>Digi Internet Business</b> Latime de banda garantata in Internet ____ Mbps Latime de banda maxima Internet upload ____ Mbps	<input type="checkbox"/> Tarif lunar Euro

Pentru și în numele RCS & RDS  
 Numar: Alexandra Elena Stianescu  
 Funcția: Reprezentant Comercial  
 Data: 29/09/2023

Pentru și în numele Beneficiarului  
 Numar: Dragomirescu Florinel  
 Funcția: Director General  
 Data: 06/10/2023



FORMA-RCS-COM-VZ-CC-4M Editia V Rev 2

	Latime de banda maxima in retea RCS&RDS Mbps		Digi WiFi Business**		Digi WiFi Business Tarif lunar Euro		Digi WiFi optiune AP Tarif lunar Euro Nr. Pac.	
	----	N/A ----	----	N/A ----	----	N/A ----	----	N/A ----
<b>Servicii suplimentare</b>	----	N/A ----	----	N/A ----	----	N/A ----	----	N/A ----
<b>Acces Internet Mobil</b>	----	N/A ----	----	N/A ----	----	N/A ----	----	N/A ----
<b>Digi CarTracs</b>	----	N/A ----	----	N/A ----	----	N/A ----	----	N/A ----
<b>Gazduire pagina web</b>	----	N/A ----	----	N/A ----	----	N/A ----	----	N/A ----
<b>Alte servicii</b>	----	N/A ----	----	N/A ----	----	N/A ----	----	N/A ----
<b>Taxe</b>	----	N/A ----	----	N/A ----	----	N/A ----	----	N/A ----

**Note: 1. Sumele sunt exprimate în RON pentru serviciile de internet mobil și NU includ TVA.**

**2. Sumele sunt exprimate în EURO pentru serviciile de Acces Internet, Servicii Suplimentare, Gazduire pagina web, Digi CarTracs, Alte servicii și Taxe și NU includ TVA.**

\* Latimile de banda de pana la 300 Mbps pentru download, respectiv de pana la 150 Mbps pentru upload sunt disponibile in localitile in care este implementata tehnologia FTTH pentru furnizarea serviciului de acces la internet, in functie de gradul de modernizare a retelei RCS & RDS, in localitile conectate cu fibra optica, in care a fost contractat abonamentul DigiNet Business Acces Internet 300, dar in care nu este disponibila tehnologia FTTH se va asigura o latime de banda de pana la 100 Mbps pentru download, respectiv de pana la 100 Mbps pentru upload. In localitile conectate pe infrastructura EoC sau radio, in care a fost contractat abonamentul DigiNet Business Acces Internet 300, latimea de banda va fi de pana la 50 Mbps pentru download, respectiv de pana la 50 Mbps pentru upload.

\*\*Serviciul Digi WiFi Business contine o conexiune PPPoE de acces internet 1 Gbps, 1 AP Ubiquiti UniFi si interfața de administrare si raportare in contul creat de client pe website-ul www.digi.ro

\*\*\* Pentru alocarea subnetului IP, Beneficiarul va completa o cerere de alocare subnet in contul individual creat pe website-ul www.digi.ro; RCS&RDS isi rezerva dreptul de a aproba sau respinge cererea si de a aloca subnet IP numai daca cererea Beneficiarului a fost aprobata. In cazul in care cererea de alocare subnet IP nu este aprobata, Beneficiarul va putea renunta la serviciul Digi Internet Business contractat concomitent cu serviciul asociat Subnet IP, in prezentul act, fara a fi obligat la plata despagubirii prevazute in art. 4.5. Beneficiarul va achita costurile de instalare a serviciului principal la care a renuntat urmare a nealocarii subnetului IP.

**Pentru și în numele RCS & RDS**  
 Nume: Alexandra Elena Stanescu  
 Funcția: Reprezentant Comercial  
 Data: 29/09/2023

**Pentru și în numele Beneficiarului**  
 Nume: Dragomirescu Florinel  
 Funcția: Director GENERAL  
 Data: 04/10/2023



Tip Serviciu	Adresa locatie	Actiune	Data	Abonament	Tarif abonament / Taxe servicii
Televiziune prin cablu	Judet: Teleorman Localitate: Cervenia Str.: Constantin Brancoveanu, Nr.6, Bl. _ _ , Sc. _ _ , Et. _ _ , Ap. _ _	Locatie noua	Data activarii	Pachete de baza: <input checked="" type="checkbox"/> Analogic <input type="checkbox"/> Digital <input type="checkbox"/> Digital Special Pachetele aditionale digitale: <input type="checkbox"/> HBO <input type="checkbox"/> HBO Maxpack <input type="checkbox"/> Film Now <input type="checkbox"/> Adult <input type="checkbox"/> Digi 4K <input type="checkbox"/> Balcan Music TV  Pachete de baza: <input checked="" type="checkbox"/> Analogic <input type="checkbox"/> Digital <input type="checkbox"/> Digital Special Pachetele aditionale digitale: <input type="checkbox"/> HBO <input type="checkbox"/> HBO Maxpack <input type="checkbox"/> Film Now <input type="checkbox"/> Adult <input type="checkbox"/> Digi 4K <input type="checkbox"/> Balcan Music TV	<input checked="" type="checkbox"/> Taxa instalare 0 RON <input checked="" type="checkbox"/> Nr posturi 14 <input checked="" type="checkbox"/> Tarif 21.85 RON/fiecare post TV  <input checked="" type="checkbox"/> Taxa instalare 0 RON <input checked="" type="checkbox"/> Nr posturi 6 <input checked="" type="checkbox"/> Tarif 21.85 RON/fiecare post TV  <input type="checkbox"/> Taxa instalare ___ RON / post <input type="checkbox"/> Nr posturi ___ <input type="checkbox"/> Tarif lunar ___ RON/fiecare post
Televiziune DigiTV Satelit	---- N/A ----	---- N/A ----	---- N/A ----	Pachete de baza: <input type="checkbox"/> Baza <input type="checkbox"/> Baza Special Pachetele aditionale: <input type="checkbox"/> HBO <input type="checkbox"/> HBO Maxpack <input type="checkbox"/> Film Now <input type="checkbox"/> Adult <input type="checkbox"/> Maghiar	<input type="checkbox"/> Taxa instalare ___ RON / post <input type="checkbox"/> Nr posturi ___ <input type="checkbox"/> Tarif lunar ___ RON/fiecare post
Telefonie fixa	Judet: Teleorman Localitate: Cervenia Str.: Constantin Brancoveanu, Nr.6, Bl. _ _ , Sc. _ _ , Et. _ _ , Ap. _ _	Locatie noua	Data activarii	<input checked="" type="checkbox"/> Digi Tel Connect 2 Nr. _ _ - _ _ <input type="checkbox"/> Digi Tel Connect Grup ___ Nr. _____ Minute incluse catre alte retele nationale: _____ <input type="checkbox"/> 1000min* ___ euro Nr. Pac. ___ 5000 min* ___ euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> 10000min* ___ euro Nr. Pac. ___ Cap de hunting _____ Nu- mere in hunting _____ <input checked="" type="checkbox"/> Digi Tel Connect 2 Nr. _ _ - _ _ <input type="checkbox"/> Digi Tel Connect Grup ___ Nr. _____ Minute incluse catre alte retele nationale: _____ <input type="checkbox"/> 1000min* ___ euro Nr. Pac. ___ 5000 min* ___ euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> 10000min* ___ euro Nr. Pac. ___ Cap de hunting _____ Nu- mere in hunting _____ <input type="checkbox"/> Digi SIP Trunk ___ euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> Digi SIP Share ___ euro Nr. Pac. _____ Numerotatie: _____ <input type="checkbox"/> Digi SIP Corporate ___ euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> Digi SIP Share Trunk ___ euro Nr. Pac. _____ Numerotatie: _____	<input checked="" type="checkbox"/> 10 RON Grup ___ E ___ Altul ___ <input checked="" type="checkbox"/> Numar pachete 1 <input checked="" type="checkbox"/> Numar linii fixe 1  <input checked="" type="checkbox"/> 10 RON Grup ___ E ___ Altul ___ <input checked="" type="checkbox"/> Numar pachete 1 <input checked="" type="checkbox"/> Numar linii fixe 1
	---- N/A ----	---- N/A ----	---- N/A ----		Tarif lunar Euro ___ fara TVA ___ N/A ___

Pentru și în numele RCS & RDS  
 Nume: Alexandra Elena Stancu  
 Funcția: Reprezentant Comercial  
 Data: 29/09/2023

Pentru și în numele Beneficiarului  
 Nume: Dragomirescu Florinel  
 Funcția: Director  
 Data: 04/10/2023





FORM RCS-RDS.COM V7.CO.44.Folia V Rev.2

				<input type="checkbox"/> 1000min* ___euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> 5000 min* ___euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> 10000min* ___euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> Cap de hunting ___ Nu- mere in hunting				
<b>Servicii suplimentare</b>	---- N/A ----	---- N/A ----	---- N/A ----	<input type="checkbox"/> Numar preferential fix ..... <input type="checkbox"/> Taxa Nr. Preferential 25 Euro <input type="checkbox"/> Nr. pachete ___				Tarif lunar Euro fara TVA N/A
<b>Alte servicii</b>	---- N/A ----	---- N/A ----	---- N/A ----	<input type="checkbox"/> Denumire serviciu ..... Ciu..... <input type="checkbox"/> Descriere servi- ciu.....				Tarif lunar total N/A
<b>Taxe</b>	---- N/A ----	---- N/A ----	---- N/A ----	<input type="checkbox"/> Taxa lunara tertii				Tarif lunar total N/A

Note: 1. Sumele sunt exprimate în RON pentru serviciile de Digi Catv, Digi Tv Sateelit si NU includ TVA.

2. Sumele sunt exprimate în EURO pentru serviciile de Telefonie Fixa, Servicii suplimentare, Alte servicii si Taxe si NU includ TVA

\* Minutele incluse in optiuni se pot consuma catre destinatii fixe si mobile nationale si nu se reportează de la o lună la alta. Nu sunt incluse apelurile catre destinatii speciale din rețeaua Telekom sau alte rețele fixe sau mobile. Apelurile către numere geografice de 6 cifre (de exemplu 0219xxx, 03AB9xx) sau 4 cifre (de exemplu 1958) sau către servicii speciale ori cu valoare adăugată nu sunt deduse din minutele incluse și vor fi facturate conform ofertei RCS & RDS în vigoare.

Tip Serviciu	Adresa locatie	Actiune	Data	Abonament	Tarif abonament / Taxe servicii
<b>Telefonie mobila</b>	---- N/A ----	---- N/A ----	<input type="checkbox"/> data activarii <input type="checkbox"/> data .....	<input type="checkbox"/> Digi Mobil Business Nelimitat 14 euro Nr. ___ <input type="checkbox"/> Reducere promotionala ___ euro Nr. ___	Euro fara TVA N/A  Euro pachete ..... Discount 50%, in primele doua luni de la activare * Discount 50%, pentru portare, in lunile 3-6 dupa activare **  Euro  Euro pachete..... Discount 50%, in primele doua luni de la activare * Discount 50%, pentru portare, in lunile 3-6 dupa activare **
	---- N/A ----	---- N/A ----	<input type="checkbox"/> data activarii <input type="checkbox"/> data .....	<input type="checkbox"/> Optiune Telefon ___ Nr. Pac. ___ Nr. Lunii ___ <input type="checkbox"/> Extraoptiuni suplimentare ___ Nr. ___	Euro  Euro pachete..... Discount 50%, in primele doua luni de la activare * Discount 50%, pentru portare, in lunile 3-6 dupa activare **
	---- N/A ----	---- N/A ----	<input type="checkbox"/> data activarii <input type="checkbox"/> data .....	<input type="checkbox"/> Digi Mobil Optim ___ Nr. ___ <input type="checkbox"/> Digi Mobil Avantaj ___ Nr. ___ <input type="checkbox"/> Extraoptiune: Bonus ___ Nr. ___ <input type="checkbox"/> Extraoptiuni suplimentare ___ Nr. Pac. ___	Euro fara TVA N/A  Euro pachete..... Discount 50%, in primele doua luni de la activare * Discount 50%, pentru portare, in lunile 3-6 dupa activare **
<b>Servicii suplimentare</b>	---- N/A ----	---- N/A ----	---- N/A ----	<input type="checkbox"/> Numar preferential mobil <input type="checkbox"/> Apel Video pe numarul ___ <input type="checkbox"/> Roaming de voce pe numarul ___ <input type="checkbox"/> Numar autorizat Cost control <input type="checkbox"/> Roaming de date pe	Euro Taxa Activare Apel Video 1. Euro Taxa Activare Euro pachete ___ Taxa Nr. Preferential ..... Euro



Pentru și în numele Beneficiarului  
 Nume: Dragomirescu Florinel  
 Funcția: Director GENERAL  
 Data: 04/10/2023

Pentru și în numele RCS & RDS  
 Nume: Alexandra Elena Stianescu  
 Funcția: Reprezentant Comercial  
 Data: 29/09/2023

Alte servicii	---- N/A ----	data activarii data	numarul	Nr. pachete	Tarif lunar total N/A
			<input type="checkbox"/> Denumire serviciu serviciu	<input type="checkbox"/> Tarif lunar Euro	
			<input type="checkbox"/> Descriere		

**Nota: 1. Sumele sunt exprimate în EURO pentru serviciile de Telefonie mobila si Servicii suplimentare si NU includ TVA.**

- \* Oferta promotionala valabila doar pentru pachetele Digi Mobil Business Nelimitat, Optim sau Avantaj pentru contracte incheiate pe 24 de luni.
- \*\* Reducerea pentru portare se acorda, suplimentar si cumulativ, la activarea sau modificarea unui/unor abonament/e Digi Mobil in scopul efectuarii unei portari in reseaua Digi pentru numarul/numerele de mai jos, cu indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii: (i) semnarea si depunerea unei cereri de portare, formulate odata cu contractarea pachetelor; (ii) numarul portat a facut obiectul unui pachet de tip postpaid la operatorul donator; (iii) operatiunea de portare s-a finalizat.

S-a inregistrat cerere de portare pentru numerele:

In situatia in care portarea nu este realizata din motive independente de RCS&RDS, Beneficiarul va achita valoarea abonamentului lunar contractat sau modificat, cu aplicarea reducerii mai sus mentionate, aferente abonamentului, pe intreaga durata contractuala.  
 Reducerea de 50% aferenta portarii, aplicabila doar in cazurile in care se finalizeaza portarea, se aplica doar la valoarea abonamentelor lunare (servicii principale, accesorii, asociate, de mentenanta planificata). Beneficiarul are obligatia achitarii contravalorii apelurilor si mesajelor taxabile, inclusiv in perioada in care beneficiaza de reducerea aferenta abonamentului lunar.

**Pentru și în numele RCS & RDS**  
 Nume: Alexandra Elena Stanescu  
 Funcția: Reprezentant Comercial  
 Data: 29/09/2023

**Pentru și în numele Beneficiarului**  
 Nume: Dragomirescu Florinel  
 Funcția: Director GENERAL  
 Data: 01/10/2023





RCS & RDS  
Str. D. Stanculescu nr. 25  
Etajul 2000 Building Floor 1 Et. 2  
Sector 5, Bucuresti  
T +40 (0) 211 409 4447  
F +40 (0) 211 411 4147  
E [office@rds.ro](mailto:office@rds.ro)  
W [www.rds.ro](http://www.rds.ro)

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-04 Editia V Rev. 2

**Anexa 1 - Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor RCS&RDS  
Reprezentanți autorizati**

*[Handwritten signature]*

Pentru și în numele RCS & RDS  
Nume: Alexandra Elena Stianescu  
Funcția: Reprezentant Comercial  
Data: 29/09/2023

Pentru și în numele Beneficiarului  
Nume: Dragomirescu Florinel  
Funcția: Director GENERAL  
Data: 01/10/2023



**Anexa 2. Extras din tarifele RCS&RDS**
**A.1. Tarife valabile în rețeaua de telefonie fixă și mobilă RCS&RDS:**
**A.1.1. Tarife în rețeaua de telefonie fixă și mobilă RCS&RDS valabile numai pentru serviciile Digi Tel Conect și Digi SIP furnizate conform secțiunii III din contract după depășirea minutelor incluse în abonament:**

Destinație**	Abonamente Digi Tel Conect, Digi Tel Conect Grup		Abonamente Digi SIP Trunk	Abonamente Digi SIP Corporate
	Tarif (Euro/minut)*	Tarif (Euro/sms)*	Tarif (Euro/minut)*	Tarif (Euro/minut)*
Rețeaua RCS&RDS - fixă și mobilă	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)
Alte rețele naționale de telefonie fixă	0.00 (nelimitat) <sup>1</sup>	-	0.005	0.00 (nelimitat)
Alte rețelele naționale de telefonie mobilă	0.01	0.01	0.01	0.01
Rețele fixe din UE****, SUA, Canada și China	0.01	-	0.01	0.01

<sup>1</sup> În cazul abonamentului Digi Tel Conect 1, după consumarea celor 100 de minute incluse către alte rețele naționale de telefonie fixa, se aplica un tarif de 0.005 Euro/minut.

**A.1.2. Tarife în rețeaua de telefonie fixă și mobilă RCS&RDS valabile numai pentru serviciile Digi Mobil Optim și Digi Mobil Avantaj furnizate conform secțiunii III din contract după depășirea minutelor incluse în abonament:**

Destinație**	Abonamente Avantaj	Abonamente Optim	Abonamente Avantaj	Abonamente Optim
	Tarif apel (Eur, fara TVA)*	Tarif apel (Eur, fara TVA)*	Tarif SMS (Eur, fara TVA)*	Tarif SMS (Eur, fara TVA)*
Rețeaua RCS&RDS - fixă și mobilă	0.01	0.00	0.01	0.00
Alte rețele naționale de telefonie fixă	0.01	0.005	-	-
Alte rețelele naționale de telefonie mobilă	0.01	0.01	0.01	0.01
Rețele fixe din UE****, SUA, Canada și China	0.01	0.01	0.01	0.01

Tariful aplicabil serviciului Digi Mobil Business Nelimitat furnizat conform secțiunii III din contract pentru transmitere SMS către alte rețele mobile naționale este de 0.01 euro / SMS.

**Nota:** Un mesaj scris (SMS) care poate fi transmis sau recepționat este alcătuit din 160 de caractere. Sunt considerate caractere și semnele de punctuație și spațiile libere, precum și utilizarea simbolurilor speciale și a diacriticilor. În funcție de specificațiile telefonului mobil, pot fi trimise mesaje ce depășesc numărul de caractere prevăzut, urmând ca SMS-ul să fie fragmentat și expediat prin mesaje diferite, fiecare având o lungime de cel mult 70 de caractere, care vor fi tarificate individual, dacă este cazul.

**A.1.3. Tarife valabile pentru apeluri și sms-uri către rețelele mobile internațional, după consumarea minutelor incluse în abonament:**

Destinație**	Tarif apel (Euro/minut)*	Tarif sms (Euro/sms)*
Rețelele de telefonie mobilă Digi Mobil Italia, Digi Mobil Spania, Digi Mobil Ungaria	0.01	0.04
Principalele rețele de telefonie fixă din alte state ale U.E. și Moldova.	0.01	-
Principalele rețele de telefonie fixă și mobilă din S.U.A., Canada și China	0.01	0.07
Principalele rețele de telefonie mobilă din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Ceha, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franța, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia, Moldova.	0.012	0.06
Principalele rețele de telefonie mobilă din Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croatia, Letonia	0.02	0.06
Principalele rețele de telefonie mobilă din Liechtenstein, Elveția	0.04	0.06

Pentru și în numele RCS &amp; RDS

 Numele: Alexandru Elevo Stanculescu  
 Funcția: Reprezentant Comercial  
 Data: 04.10.2023

Pentru și în numele Beneficiarului

 Numele: DRAGOMIRESCU FLORINA  
 Funcția: DIRECTOR GENERAL  
 Data: 04.10.2023


#### A.1.4. Serviciul de Roaming

La nivelul Spatiului Economic European serviciul de roaming este furnizat in conformitate cu prevederile Regulamentului (U.E). nr. 612/2022 privind roamingului in retelele publice de comunicatii mobile in interiorul Uniunii, prin aplicarea principiului "in roaming, ca acasa" („roam like at home"). Acest lucru presupune tarifierea serviciului in mod similar modului de tarifiere aplicat la nivel national pentru utilizarea serviciilor de voce, SMS si date mobile in afara propriei retele, cu aplicarea unor limite si conditii specifice unei politici de utilizare rezonabile, evidentiata mai jos in prezentul act. Dupa consumarea resurselor disponibile, conform planurilor tarifiere nationale sau prevederilor Regulamentului (U.E). nr. 612/2022, Beneficiarul va achita tarifele aplicabile la nivel national pentru utilizarea serviciilor in afara propriei retele (voce, SMS si date).

Pentru a asigura cerinta esentiala a serviciului de roaming, respectiv asigurarea conectivitatii si in afara Romaniei, in mod ocazional, in cadrul unor diverse deplasari sau calatorii, furnizarea serviciului de roaming la nivelul Spatiului Economic European se va realiza cu aplicarea unei politici de utilizare rezonabile a serviciului. In cazul in care utilizarea serviciilor de roaming se realizeaza cu depasirea limitelor stabilite prin politica de utilizare rezonabila (utilizarea excesiva, abuziva sau anormala) la tarifele standard nationale vor fi adaugate urmatoarele suprataxe reglementate prin Regulamentului (U.E). nr. 612/2022:

#### Suprataxe servicii de voce,mesaje scrise (SMS) si date mobile:

Apel efectuat (EURO / minut, fara TVA)	Apel primit (EURO / minut, fara TVA)	SMS efectuat (EURO / SMS, fara TVA)	Internet mobil (EURO / MB consumat fara TVA)
0.022	0.0055	0.004	0.0008

#### Politica de utilizare rezonabila:

Volumul de internet pe mobil care poate fi utilizat in roaming in Spatiul Economic European se determina dupa urmatoarea formula, rezultatul fiind exprimat in Gigabyte (GB):  $2 \times \text{Pretul lunar al abonamentului (Euro, fara TVA)} / 1,8$ .

Volumul de internet mobil disponibil pentru fiecare abonament din oferta comerciala poate fi consultat la <https://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming> sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii.

La depasirea acestei limite RCS & RDS va notifica Beneficiarul cu privire la depasirea volumului de internet inclus si va aplica tariful standard pentru serviciul de internet mobil, la care se adauga contravaloarea suprataxei.

Pentru a stabili daca un beneficiar utilizeaza in mod excesiv, abuziv sau anormal serviciile reglementate in roaming, vor fi utilizati urmasorii indicatori obiectivi care includ masuri prin care se poate determina daca beneficiarii serviciilor RCS & RDS inregistreaza un consum de roaming mai mare decat consumul national sau o prezenta la nivel national mai redusa decat in alte state din cadrul Spatiului Economic European;

a) Indicatori privind prezenta fizica (utilizarea unei cartele SIM) si consumul (traficul de voce, SMS sau internet) inregistrat pe o cartela SIM, in mod cumulativ pentru o perioada de cel putin 4 (patru) luni.

Va fi considerata utilizare abuziva a serviciilor daca pe o durata de 4 luni s-ar inregistra:

- un consum de servicii in roaming, pentru fiecare tip de serviciu (SMS, voce, internet) mai mare decat consumul la nivel national; sau
- conectarea cartelei SIM preponderent in roaming, fata de conectarea la nivel national.

b) O perioada lunga de inactivitate a unei cartele SIM, asociata unei utilizari preponderente sau chiar exclusiv in roaming;

c) Cumpararea si utilizarea succesiva in roaming a mai multor cartele SIM de catre acelasi client.

Daca pe parcursul perioadei de monitorizare de 4 luni si in baza indicatorilor obiectivi mentionati ar rezulta ca beneficiarul inregistreaza un consum preponderant in roaming sau prezenta preponderenta in tarile SEE, RCS & RDS este indreptatit sa considere ca serviciul de roaming este utilizat in mod abuziv sau anormal.

In acest caz Beneficiarul va fi notificat cu privire la utilizarea abuziva sau anormala a serviciului de roaming iar in lipsa unei modificari a consumului (in sensul in care consumul ori prezenta nationala sa prevaleze fata de consumul/prezenta in roaming) sau in lipsa transmiterii dovezilor prin care Beneficiarul ar demonstra ca foloseste serviciile de roaming pentru calatorii periodice in SEE, in termen de 14 zile de la data notificarii, RCS & RDS va aplica suprataxele mentionate pentru cartela SIM in cauza si va putea suspenda furnizarea serviciului aferent cartelei SIM.

Oricand, pe parcursul executarii contractului, RCS & RDS are dreptul sa solicite Beneficiarului documente justificative pentru a putea face dovada rezidentei sale in Romania sau a legaturilor stabile cu Romania. Neprezentarea sau refuzul de prezenta aceste documente va conduce la suspendarea serviciilor de roaming la nivelul Spatiului Economic European.

Pentru si in numele RCS & RDS

Nume: *Alexandru Elena Stomescu*

Functia: Reprezentant Comercial

Data: 04/10/2023

Pentru si in numele Beneficiarului

Nume: *DRAGOMIRESCU FLORINA*

Functia: DIRECTOR GENERAL

Data: 04/10/2023



**Beneficii si tarife\* apeluri / SMS-uri initiate si primite in Roaming, internet mobil in Roaming:**

Abonament	Minute incluse pentru apeluri locale, catre Romania si catre alte tari SEE**	Tarife aplicate dupa depasirea minutelor incluse in abonament*** (Euro/min, fara TVA)	Tarif aplicat dupa depasirea cantitatii de trafic de date incluse in abonament (Euro / MB, fara TVA)	Apeluri catre Marea Britanie (Euro / min, fara TVA)	Apeluri internation ale catre destinatii non-SEE (Euro / min, fara TVA)	Apeluri catre destinatii speciale (Euro / min, fara TVA)	Apeluri catre retelele satelit (Euro / min, fara TVA)	Apeluri primite / SMS-uri primite (Euro, fara TVA)	SMS transmis (Euro, fara TVA)
Digi Mobil Optim / Avantaj 2	200	tarif national, in conditiile respectarii politicii de utilizare rezonabila a serviciului.		0.0168	1.25	3	15	0	0.01
Digi Mobil Optim / Avantaj 3	300								
Digi Mobil Avantaj 5	500								
Digi Mobil Business Nelimitat	Nelimitat								

**Note:**

\* Tarifele nu includ TVA si NU sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special.

Apelurile catre numere geografice de 6 cifre (de exemplu 0219xxx, 03AB9xx) sau de 4 cifre (de exemplu 1958), catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special nu sunt deduse din apelurile gratuite incluse in abonamente. Aceste apeluri si mesaje se tarifeaza in mod distinct, nefiind deduse din apelurile incluse sau nelimitate si vor fi facturate conform tarifulor din oferta RCS&RDS in vigoare, tarifele acestora fiind, de regula, mai mari decat tarifele pentru apelurile si mesajele in retea /nationale sau internationale.

Tarifele se aplica pentru roaming in tarile SEE: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Insulele Canare, Insulele Azore, Insula Madeira, Insula Martinica, Guiana Franceza, Guadelupa, Reunion, Croatia, Norvegia, Islanda, Lichtenstein, Africa: Mayotte.

Tarifele pentru apeluri in roaming, tarifele pentru apeluri in alte retele si pentru transmiterea de mesaje tip SMS catre alte retele mobile, precum si lista principalelor retele fixe/mobile din statele UE, SUA si Canada vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet [www.digi.ro](http://www.digi.ro) /asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii.

Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care RCS&RDS are încheiate acorduri de interconectare. Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de RCS&RDS, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale.

\*\* Minutele incluse in abonament se consuma atat pentru apeluri initiate de pe teritoriul Romaniei, cat si pentru apeluri initiate in Roaming in SEE.

\*\*\* Cantitatea de trafic inclusa este disponibila strict in Roaming in SEE. In facturarea traficului de internet mobil in roaming, unitatea de taxare folosita este de 1 KByte.

Disponibilitatea serviciului de internet mobil in alte tari si tarifele specifice vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet [www.digi.ro](http://www.digi.ro) sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele sunt valabile pentru rețelele de telefonie mobilă cu care RCS&RDS are încheiate acorduri de interconectare.

Serviciul de date in roaming poate fi consumat in limita a 50 EUR (fara TVA). La atingerea unui prag de 80% din aceasta valoare Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, informare care va fi transmisa si in momentul in care a fost atinsa limita maxima a plafonului de 50 EUR. In acest moment accesul la internet in roaming va fi blocat, Beneficiarul avand posibilitatea de reactivare a serviciului potrivit regulilor transmise in mesajul prin care a fost notificata atingerea limitei maxime. In cazul in care consumul inregistrat intr-o perioada lunara de facturare depaseste limita de 100 EUR, Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, serviciul urmand sa fie sistat, cu exceptia cazului cand Beneficiarul solicita furnizarea in continuare a serviciului potrivit regulilor transmise prin mesajul de notificare.

RCS & RDS intreprinde toate diligente necesare la nivelul Spatiului Economic European pentru a putea asigura un nivel de calitate a serviciilor similar celui realizat la nivel national. Calitatea serviciilor de roaming in afara tarii de origine poate fi afectata insa de o serie de factori in afara controlului RCS & RDS, cu titlu exemplificativ putem mentiona: generatia de tehnologie utilizata, gradul de acoperire a rețelelor operatorilor externi, nivelul de semnal existent, gradul de incarcare a rețelelor, capacitatile disponibile, etc.

Acesti factori influenteaza caracteristicile serviciilor, inclusiv vitezele de incarcare si descarcare a datelor, putand afecta serviciile si aplicatiile utilizate in roaming.

Pentru și în numele RCS & RDS  
Nume: *Alexandru Eleo Jonescu*  
Funcția: Reprezentant Comercial  
Data: *04/10/2023*

Pentru și în numele Beneficiarului  
Nume: *DRAGOMIRESCU FLORENTINA*  
Funcția: *DIECTOR GENERAL*  
Data: *04/10/2023*



FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev 2.9

Retele de telefonie fixa in care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate:

Austria (A1 Telekom Austria) Belgia (Belgacom), Bulgaria (Vivacom (BTC), Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, Blizoo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIMETEL, CABLENET, MTN FIXED, Croatia (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Republica Ceha (Telefónica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Česká republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC), Germania (Telekom Deutschland GmbH), Estonia (Elion, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj, DNA Oyj, TeliaSonera Finland Oyj, Etelä-Satakunnan Puhelin, Ålands Telefonandelslag), Grecia (OTE), Spania (TELEFÓNICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE) Franta (Orange), Ungaria (Magyar Telekom, Invitel, UPC), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., TeleTu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB "CSC Telecom", AB "Lietuvos geležinkeliai", UAB "Cgates"), Luxembourg (EPTelvetia, Swisscom), Islanda (Siminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Telio), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozone, SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK - Poludnie S.A, TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC, ZON, Optimus, Cabovisão), Suedia (TeliaSonera), Marea Britanie (BT, TalkTalk, Virgin Media, Vodafone, Sky), China (China Telecom, China Unicom), USA (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integra Telecom, Pac-West Telecomm, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications).

Retele de telefonie mobila in care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate:

Austria (T-Mobile), Belgia (Orange, Proximus) Bulgaria (Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Ceha (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (Vodafone), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, Hi3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania), Franta (SFR, Free Mobile), Ungaria (Digi Mobil Ungaria), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland), Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Tal), Italia (Digi Mobil Italia), Lituania (Tele2, Omnitel, Bité Lietuva), Luxembourg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4, sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS+ZON), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, Hi3G), Marea Britanie (EE), Olanda (KPN, Vodafone, T-Mobile).

**A.2. Cost lunar și minute incluse in functie de tipul de abonament aferente serviciului de telefonie fixa.**

**A.2.1. Telefonie Fixa Business DigiTel Conect**

Nume serviciu	Abonament lunar (EURO, fara TVA)	Nr. maxim linii fixe	Beneficii	
			Minute in Digi fix si mobil, alte retele fixe nationale	Minute in retele mobile nationale
Digi Tel Conect 1	1	1	Nelimitat catre Digi fix si mobil 100 minute catre alte retele fixe nationale	0
Digi Tel Conect 2	2	1	Nelimitat	100
Digi Tel Conect Grup 5	5	4		200
Digi Tel Conect Grup 10	10	9		450
Digi Tel Conect Grup 15	15	14		700
Digi Tel Conect Grup 20	20	19		900
Digi Tel Conect Grup 25	25	24		1200
Digi Tel Conect Grup 30	30	29		1400

Minutele incluse in abonament pot fi folosite in comun de toate numerele telefonice contractate pe aceasta oferta. Valoarea pachetului se va factura lunar indiferent daca minutele incluse se consuma sau nu. Minutele incluse nu se reporteaza de la o luna la alta. Taxarea se face la 60 secunde.

**A.2.2. Digi SIP**

Denumire Pachete telefonie fixa	Minute nationale incluse			Numar de canale de voce incluse
	RCS&RDS	Alte retele fixe	Alte retele mobile	
Digi SIP Trunk	nelimitat	0	0	5
Digi SIP Share*	-	-	-	1
Digi SIP Corporate	nelimitat	nelimitat	1000	30
Digi SIP Share Trunk**	-	-	-	10

Taxarea se face la 60 secunde. Minutele incluse nu se reporteaza de la o luna la alta.  
 \* Digi SIP Share se poate contracta doar in asociere cu abonamentul Digi SIP Trunk.  
 \*\* Digi SIP Share Trunk se poate contracta doar in asociere cu abonamentul Digi SIP Corporate.

Pentru și în numele RCS & RDS  
 Nume: *Cosandru Elena Stanculescu*  
 Funcția: Reprezentant Comercial  
 Data: 04/10/2023

Pentru și în numele Beneficiarului  
 Nume: DRAGOMIRESCU FLORENTIN  
 Funcția: DIRECTOR GENERAL  
 Data: 04/10/2023



FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CD-44 Editia V Rev.2.9

In cazul in care serviciul de telefonie este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice cu protocol SIP instalata de catre RCS & RDS, Beneficiarul are obligatia sa asigure:

- pe de o parte, masurile de securizare fizica, atat in incaperea cat si in imobilul in care este amplasata centrala, 24/24, 7/7, pentru a preveni orice interventie neautorizata asupra acesteia precum si instruirea corespunzatoare a personalului propriu care are acces la centrala;
- pe de alta parte, masuri de securizare software pentru a evita alterarea managementului IP al centralei, masurile mai-sus mentionate fiind necesare in scopul eliminarii oricarei posibilitati de interventie asupra centralei de natura sa genereze trafic prejudiciabil pentru Beneficiar, RCS & RDS fiind exonerat de orice raspundere in situatia aparitiei unei interventii neautorizate si inregistrarii de catre Beneficiar a unui trafic fraudulos.

**A.3. Cost lunar și minute incluse\* in functie de tipul de abonament aferente serviciului de telefonie mobila – servicii individuale.**

Tip Abonament	Tarif lunar (Euro, fara TVA)	Minute incluse in RCS&RDS si alte retele**
Digi Mobil Avantaj 2	1.68	200
Digi Mobil Avantaj 3	2.52	300
Digi Mobil Avantaj 5	4.20	500

Fiecare abonament contine un numar de 100 SMS in reseaua RCS&RDS

Internet mobil aferent pachetului	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor***								Limitare viteza de acces***	
		Retea 3G (900 MHz, 2100 MHz)		Retea 4G (2100 MHz, FDD)		Retea 4G (2600 MHz, TDD)		Retea 5G (3600 MHz, TDD)		Retea 3G	Retea 4G / 5G
		Down-load	Upload	Down-load	Upload	Down-load	Upload	Down-load	Upload		
Digi Mobil Avantaj 2	Nelimitat	15 Mbps	4,6 Mbps	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	600 Mbps	40 Mbps	5 GB	50 GB
Digi Mobil Avantaj 3	Nelimitat										
Digi Mobil Avantaj 5	Nelimitat										

Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in conditii reale. Vitezele pentru fiecare tehnologie radio nu pot fi garantate. Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transfer al datelor pe care RCS & RDS o utilizează in informările cu scop comercial, in promovarea ofertelor de internet mobil. Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

Tip Abonament	Tarif lunar (Euro, fara TVA)	Minute incluse in RCS&RDS	Minute incluse in alte retele**
Digi Mobil Optim 2	1.68	Nelimitat	200
Digi Mobil Optim 3	2.52	Nelimitat	300
Digi Mobil Business Nelimitat*	14	Nelimitat	Nelimitat

Internet mobil aferent pachetului	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor***								Limitare viteza de acces***	
		Retea 3G (900 MHz, 2100 MHz)		Retea 4G (2100 MHz, FDD)		Retea 4G (2600 MHz, TDD)		Retea 5G (3600 MHz, TDD)		Retea 3G	Retea 4G / 5G
		Down-load	Upload	Down-load	Upload	Down-load	Upload	Down-load	Upload		
Digi Mobil Optim 2	Nelimitat	15 Mbps	4,6 Mbps	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	600 Mbps	40 Mbps	5 GB	50 GB
Digi Mobil Optim 3	Nelimitat										
Digi Mobil Business Nelimitat*	Nelimitat									10 GB	100 GB

\* Serviciul de telefonie este destinat persoanelor juridice pentru activitatile curente ale acestora pentru care serviciul de telefonie reprezinta un accesoriu si nu o resursa principala, potrivit nevoilor obisnuite de comunicare; nu poate fi utilizat pentru activitati de tip de call center, vanzari de produse sau servicii prin telefon, sondaje sau orice alte activitati care presupun realizarea unui volum mare de apeluri.

In cazul abonamentului Digi Mobil Business Nelimitat se va considera drept utilizare abuziva si va fi sanctionata prin suspendarea serviciului aparitia oricareia din urmatoarele conditii manifestata la nivelul unuia sau mai multor SIM-uri (numere de telefon):

- traficul de voce efectuat este de 6 ori mai mare decat traficul primit;
- traficul de voce efectuat catre alti operatori este de minim 4 ori mai mare decat traficul efectuat in reseaua Digi;
- traficul de voce in retea sau catre alti operatori nationali depaseste 5000 minute pe luna;

Pentru și în numele RCS & RDS  
 Nume: *Alexandru Elena Stomescu*  
 Funcția: Reprezentant Comercial  
 Data: *04/10/2023*

Pentru și în numele Beneficiarului  
 Nume: *DRAGOMIRESCU FLORINELA*  
 Funcția: DIRECTOR GENERAL  
 Data: *04-10-2023*







Note: Tarifele de mai sus sunt în EURO și nu includ TVA sau alte taxe.

Lista completa de tarife se găsește la adresa de internet [www.digi.ro](http://www.digi.ro) pusă la dispoziție de către RCS&RDS.

Alte taxe și tarife	Taxa / tarif fara TVA
Taxa reconectare nepiata Digi TV Cablu	12.61 Lei
Taxa reconectare la cerere Digi TV Cablu	5.04 Lei
Taxa interventie	33.61 Lei

#### A.5. Tarife și caracteristici ale serviciilor de internet mobil valabile în rețeaua RCS&RDS

Pachet Digi Net Mobil	Tarif lunar per SIM		+ chirie modem de date mobile 3G		+ chirie modem de date mobile 4G (ZTE MF90)	
	Cu servicii	Fara servicii	Cu servicii	Fara servicii	Cu servicii	Fara servicii
<b>Activ</b>	8.40	12.61	0	4.20	4.20	8.40
<b>Activ Plus</b>	16.81	21.01	0	4.20	4.20	8.40

Tarifele sunt exprimate în Lei/luna fara TVA.

Pachetele Digi Net Mobil se pot contracta independent, la pretul din coloana „Fara servicii” fara limitare a numarului de pachete per client / locatie in cazul clientilor existenti cu bonitate, respectiv in limita a 20 pachete cu echipamente in cazul clientilor noi / fara bonitate.

Se poate contracta un singur pachet Digi Net Mobil + echipament cu discount, la pretul din coloana „Cu servicii”, per locatie unde se contracteaza sau exista cel putin unul dintre serviciile Digi Net, Digi TV, Digi Mobil.

Pachet	Tehnologie	Viteza maxima estimata de transfer al datelor*		Prag Limitare viteza de acces*
		Download	Upload	
Digi Net Mobil Activ	Retea 4G (2600 MHz, TDD)	100 Mbps	10 Mbps	30 GB
	Retea 4G (2100 MHz, FDD)	75 Mbps	21 Mbps	30 GB
	Retea 3G (900 MHz, 2100 MHz)	15 Mbps	4,6 Mbps	5 GB
Digi Net Mobil Activ Plus	Retea 4G (2600 MHz, TDD)	100 Mbps	10 Mbps	50 GB
	Retea 4G (2100 MHz, FDD)	75 Mbps	21 Mbps	50 GB
	Retea 3G (900 MHz, 2100 MHz)	15 Mbps	4,6 Mbps	10 GB

Traficul inclus este nelimitat.

Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în conditii reale. Vitezele pentru fiecare tehnologie radio nu pot fi garantate. Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transfer al datelor pe care RCS & RDS o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor de internet mobil. Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

\* La fiecare 30 de zile, viteza de acces se va limita până la 256 kbps viteza de download și până la 128 kbps viteza de upload după atingerea pragului de trafic consumat. Viteza maxima estimata de transfer al datelor este determinata de tipul echipamentului terminal utilizat/primit de beneficiar și de dezvoltarea rețelei 3G și 4G Digi Mobil. Harta cu acoperirea serviciului Digi Net Mobil este disponibila pe materialele de promovare din punctele de prezenta RCS&RDS sau pe site-ul [www.digi.ro](http://www.digi.ro). Cantitatea de trafic disponibila în rețeaua 4G la viteza superioara poate fi consumata integral în rețeaua 4G sau, în masura în care este utilizata atât rețeaua 3G cât și rețeaua 4G, în rețeaua 3G poti fi utilizati maximum 5 GB sau 10 GB în functie de pachetul achizitionat urmand ca diferenta până la 10 GB respectiv 20 GB sa poată fi utilizati în rețeaua 4G. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile în procesul verbal de predare primire a echipamentelor de comunicatii prin intermediul carora serviciul Digi Net Mobil este utilizat.

Pentru și în numele RCS & RDS  
 Nume: *Roxandra Leu*  
 Funcția: Reprezentant Comercial  
 Data: *04/10/2023*

Pentru și în numele Beneficiarului  
 Nume: *DRAGOMIRESCU TUDOR*  
 Funcția: DIRECTOR GENERAL  
 Data: *04/10/2023*



Tip Abonament	Serviciul asociat	Abonament lunar (Euro fara TVA)	Trafic retea RCS&RDS	Echiptament de acces	Viteza
Diginet Mobil 3 Corporate Gateway	N/A	5 EURO	Nelimitat*	Gateway	Pana la 7.2 Mbps

\*Nota: Traficul este nelimitat. Viteza de acces se va limita la 256 kbps viteza de download si 128 kbps viteza de upload dupa primii 5 GB consumati.

Nota:

Reteaua Digi Mobil este o retea construita si operata exclusiv in tehnologie 2G (servicii de voce disponibile in banda de frecventa 900 MHz), 3G in benzile de frecventa 900 Mhz si 2100 Mhz, 4G (TDD 2600 Mhz banda 38 sau FDD 2100 Mhz, banda 1 sau FDD 900 Mhz) si 5G (3600 MHz), astfel incat terminalele folosite de catre clientii RCS&RDS trebuie sa fie terminale compatibile 2G / 3G / 4G / 5G in aceste benzi de frecventa.

RCS&RDS comercializeaza sau pune la dispozitia clientilor sai terminale corespunzatoare, in conditiile afisate pe website-ul propriu si in punctele de vanzare, astfel incat acestia sa utilizeze serviciul cu un terminal compatibil cu benzile de frecvente operate de catre RCS&RDS. Pentru terminalele care opereaza in alte benzi de frecventa sau alte tipuri de tehnologie, RCS&RDS nu asigura functionarea serviciului si a retelei Digi Mobil, chiar daca este posibil ca, in anumite conditii, acestea sa functioneze in cadrul acordurilor de roaming international.

A.6. Caracteristici ale serviciului de internet Acces

Tip Serviciu DigiNet Business*   Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor		Viteza minima de transfer al datelor		Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Acces 1000   FTTH/FTTB	940 Mbps	450 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	850 Mbps	400 Mbps
Acces 300   FTTH/FTTB	300 Mbps	150 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	250 Mbps	150 Mbps
Acces 100   FTTB	95 Mbps	95 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	80 Mbps	40 Mbps
Acces Rural   FTTH	299 Mbps	150 Mbps	100 Mbps	50 Mbps	250 Mbps	150 Mbps
Acces Rural   FTTB	95 Mbps	95 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	80 Mbps	40 Mbps
Acces Rural   EOC	45 Mbps	20 Mbps	15 Mbps	10 Mbps	40 Mbps	20 Mbps

Pentru și în numele RCS & RDS  
 Nume: Alexandru C. Sava  
 Funcția: Reprezentant Comercial  
 Data: 01/02/2023

Pentru și în numele Beneficiarului  
 Nume: DRAGOMIRESCU FLORIN  
 Funcția: DIRECTOR GENERAL  
 Data: 04/10/2023



**NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**  
-versiune actualizata 09.01.2019-

**RCS & RDS S.A.**, o societate constituită și funcționând în conformitate cu legile din România, cu sediul în București, str. Dr. Staicovici nr.75, Forum 2000 Building, Faza I, etaj 2, sector 5, având numărul de ordine în Registrul Comerțului J40/12278/1994, codul unic de înregistrare RO 5888716, fax 031.4004441, denumită în continuare „Operator” sau „Noi”, ori „noi”

Avand in vedere:

- prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, denumit în continuare „Regulamentul” devenit aplicabil din 25.05.2018;
- faptul ca Operatorul și societatea ..... cu sediul în str..... nr..... mun.Bucuresti/loc..... sector ...../jud....., înregistrată la Registrul Comerțului sub nr..... cod unic de înregistrare ..... denumită în continuare „Clientul” au încheiat unul sau mai multe contracte de furnizare servicii de comunicații electronice, denumite în continuare „Contractul” sau „Contractele”, după caz, prin care Operatorul prelucrează în nume propriu datele cu caracter personal ale reprezentanților legali ai Clientului, ale persoanelor de contact/responsabile (din partea Clientului) cu executarea Contractului/Contractelor, precum : prenume, nume, adresa de email, funcție, semnatura, număr de telefon;

Operatorul emite prezenta **Nota privind prelucrarea datelor cu caracter personal**, denumită în continuare „Nota”, astfel:

I. Datele de contact ale Operatorului sunt cele menționate în preambul.

II. Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor sunt : responsabilprotectiadatelor@rcs-rds.ro , telefax 031.730.16.42, adresa postală str. Dr.Staicovici nr. 75, Forum 2000 Building, Faza I, etaj 2, Bucuresti, sector 5, tel. 031.400.44.40

III. Datele cu caracter personal, scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, temeiul juridic al prelucrării, interesele legitime urmărite de Operator sau de o terță parte, destinatarii sau categoriile de destinatari ai prelucrării datelor cu caracter personal, intenția Operatorului de a transfera date cu caracter personal către o țară terță (din afara UE și a Spațiului Economic European) sau organizație internațională, existența sau absența unei decizii a Comisiei Europene privind caracterul adecvat sau, în cazul transferurilor prevăzute de art. 46, 47, 49, alin. (1), al doilea paragraf din Regulament, o trimitere la garanțiile adecvate sau corespunzătoare și la mijloacele de a obține o copie a acestora, în cazul în care acestea au fost puse la dispoziție, perioada de stocare a datelor cu caracter personal sau, dacă nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă **sunt evidențiate în anexa care face parte integrantă din prezenta Nota.**

**IV.1. Care sunt drepturile Dvs.?**

În calitate de persoană vizată (persoană fizică), aveți următoarele drepturi, conform Regulamentului:

**a) dreptul de acces**

**Ce trebuie să știți:**

Puteti obtine de la noi o confirmare ca prelucram ori nu date cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, veti avea acces la urmatoarele informatii:

- categoriile de date cu caracter personal vizate;
- scopurile prelucrării;
- destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează a fi divulgate, în special țări din afara UE și a Spațiului Economic European sau organizații internaționale, cu menționarea garanțiilor adecvate în acest ultim caz;
- acolo unde e posibil, perioada stocării sau, dacă nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
- faptul ca puteti depune o plangere catre autoritatea de supraveghere si ca ne puteti cere rectificarea, stergerea datelor cu caracter personal, restrictionarea prelucrării acestora ori ca va puteti opune prelucrării;
- sursa colectării datelor cu caracter personal, dacă noi le colectăm de la alta persoană decât de la Dvs.;
- existența unui proces decizional automat, inclusiv crearea de profiluri și, cel puțin, logica utilizată, importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pt Dvs.

**Va asigurăm ca:**

- veti primi de la noi o copie a datelor cu caracter personal prelucrate;
- puteti solicita si primi raspuns de la noi in orice modalitate dorita de Dvs. (inclusiv email).

**Important de reținut:**

- este posibil să vă solicităm plata unui comision, bazat pe costurile administrative, dacă veți solicita mai mult de o copie;
- dreptul Dvs. de a solicita o copie, conform celor arătate mai sus nu trebuie să aducă atingere drepturilor și libertăților altora.

**b) dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal**

**Ce trebuie să știți:**

- aveți dreptul de a obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal inexacte;
- aveți dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal incomplete.

**c) dreptul la stergerea datelor cu caracter personal**

**Ce trebuie să știți**

Aveți dreptul de a obține din partea Operatorului stergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, fără întârzieri justificate, în anumite condiții:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau pre-

lucrate;

- Dvs. va retrageți consimțământul în cazul în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ ori prelucrarea privește datele speciale cu caracter personal, se întemeiază pe consimțământ și nu există alt temei juridic privind prelucrarea;
- Dvs. va opuneți prelucrării necesare pentru îndeplinirea unei sarcini ce servește unui interes public ori ce rezultă din exercitarea autorității cu care Operatorul a fost investit sau prelucrarea este întemeiată pe un interes legitim al Operatorului ori al unui tert și nu există motive legitime care să prevaleze în ce privește prelucrarea ori Dvs. va opuneți prelucrării întemeiate pe marketing direct, inclusiv creării de profiluri legate de marketingul direct;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care îi revine Operatorului;

**cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:**

- pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- pentru a ne conforma unei obligații legale;
- în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice;
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

#### **d) dreptul la restricționarea prelucrării**

**Ce trebuie să știți:**

Aveți dreptul de a obține de la noi restricționarea prelucrării în anumite condiții:

- dacă Dvs. va exercitați dreptul la opoziție, pe durata verificării de către noi a exactității datelor Dvs. cu caracter personal;
- dacă prelucrarea este ilegală, iar Dvs. va opuneți ștergerii datelor cu caracter personal și ne solicitați restricționarea utilizării acestora;
- pe durata în care noi verificăm dacă drepturile noastre legitime prevalează în raport de cele ale Dvs., în situația când Dvs. v-ați opus prelucrării din motive legate de situația particulară în care vă aflați;
- noi nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal, iar Dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

**Va asigurăm** că va vom informa înainte de ridicarea restricției de prelucrare pentru cele 4 situații menționate mai sus.

**Important de reținut:**

- dacă restricționarea prelucrării a avut loc în cele 4 situații menționate anterior, prelucrarea poate avea loc, cu excepția stocării, doar în baza consimțământului Dvs. prealabil pentru constatarea, exercitarea, apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice din motive de interes public important al UE sau al unui stat membru.

#### **e) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal**

**Ce trebuie să știți:**

- aveți dreptul de a obține de la noi, într-un format structurat, utilizat curent și care poate fi citit automat, datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat și, de asemenea, aveți dreptul de a solicita transmiterea acestor date către un alt operator;
- exercitarea celor două drepturi menționate anterior poate avea loc dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții: (i) prelucrarea de către noi are la baza consimțământul Dvs. și are ca obiect inclusiv datele speciale cu caracter special ori prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care Dvs. sunteți parte sau pentru a face demersuri la cererea Dvs. înainte de încheierea unui contract; (ii) prelucrarea datelor cu caracter personal se face de noi prin mijloace automate; (iii) exercitarea dreptului la portabilitatea datelor nu aduce atingere dreptului la ștergerea datelor și nu afectează drepturile și libertățile altora.

#### **f) dreptul la opoziție**

**Ce trebuie să știți:**

- va puteți opune oricând prelucrarea este necesară (i) pentru îndeplinirea unei sarcini ce servește un interes public sau ce rezultă din autoritatea cu care noi am fost investiti, inclusiv creării de profiluri pe aceste teme (ii) pentru un interes legitim al nostru sau al unei tert. Noi vom înceta prelucrarea, cu excepția cazului în care există motive legitime și imperioase ce justifică prelucrarea și prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților Dvs. ori când scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- va puteți opune oricând prelucrării în scop de marketing direct, inclusiv creării de profiluri, dacă această profilare este legată de marketingul direct;
- când prelucrarea se realizează în scopuri statistice, de cercetare științifică sau istorică, va puteți opune prelucrării datelor care vă privesc, cu excepția situației când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini din motive de interes public.

#### **g) dreptul de retragere oricând a consimțământului**

**Ce trebuie să știți:**

Va puteți retrage oricând consimțământul, fără afectarea valabilității prelucrărilor anterioare, în cazul prelucrărilor bazate pe consimțământ.

#### **h) dreptul de a depune plângere în fața autorității de supraveghere**

Aveți dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro))

#### **i) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri**

**Ce trebuie să știți:**

- aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care pro-

duce efecte juridice care va privesc sau va afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;

- cele menționate mai sus nu se aplică (i) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, este necesară pentru încheierea unui contract între Dvs. și un operator de date; (ii) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, este autorizată prin dreptul UE sau dreptul intern care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor Dvs. legitime sau (iii) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, are la bază consimțământul Dvs. explicit;
- în cazurile menționate la subpt. (i) și (iii) de mai sus, veți avea dreptul de a obține intervenție umană din partea noastră, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

**j) dreptul de a vă adresa justiției**

**IV.2. Aspecte importante privind drepturile Dvs.**

**a) termenul de răspuns la cererile Dvs.**

Termenul standard de răspuns este de o lună de la primirea cererii; în cazul în care formularea răspunsului necesită analiza unui volum ridicat de documente/informații, opinia unor terți etc., acest termen poate fi prelungit cu maximum 2 luni, sens în care va vom informa despre acest aspect în intervalul inițial de o lună.

**b) restricționarea accesului**

În anumite situații, s-ar putea să nu vă putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor Dvs. cu caracter personal din cauza unor restricții legale. Într-un astfel de caz, vă vom comunica motivul acestui refuz.

**c) imposibilitatea identificării**

În anumite cazuri, s-ar putea să nu vă putem identifica datele cu caracter personal din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizați în cerere. În astfel de cazuri, dacă nu vă putem identifica drept persoană vizată, nu putem da curs cererii dumneavoastră în conformitate cu această secțiune, cu excepția cazului în care ne oferiți informații suplimentare care să ne permită să vă identificăm. Va vom informa și vă vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.

**d) exercitarea drepturilor Dvs.**

Pentru exercitarea drepturilor Dvs., cu excepția dreptului de a vă adresa justiției, ne puteți trimite o cerere scrisă, semnată și datată, prin modalitățile prevăzute la art. II (email, telefax sau prin poșta) ori puteți veni în magazinele noastre sau puteți vizita [www.digiromania.ro](http://www.digiromania.ro).

**V. Acordurile Clientului** referitor la comunicări comerciale pentru serviciile de comunicații electronice (care pot include și știri, evenimente, activități ale Operatorului) **în scopul promovării serviciilor și activităților Operatorului:**

SMS	<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU
Voce fixă	<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU
Voce mobilă	<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU
Email Iti poti actualiza optiunea prin acest document sau prin dezabonare, cu ocazia fiecărei comunicări comerciale prin email trimis de noi	<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU

**VI.** Operatorul nu utilizează procesul decizional bazat exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice ce va privesc sau va afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Furnizarea datelor cu caracter personal reprezintă o obligație pentru încheierea Contractului/Contractelor.

**VII.** Operatorul: (i) dacă intenționează să prelucreze date cu caracter personal într-un alt scop decât cel pentru care acestea au fost colectate, va furniza, înainte de această prelucrare ulterioară, informații privind scopul secundar respectiv și orice alte informații suplimentare relevante; (ii) aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal conform legii și asigură confidențialitatea acestora, conform legii; (iii) poate actualiza periodic prezenta Notă și anexele aferente, cu publicarea oricărei modificări pe [www.digiromania.ro](http://www.digiromania.ro) și cu anunțarea Dvs. în acest sens. De aceea, vă recomandăm să vizitați periodic [www.digiromania.ro](http://www.digiromania.ro).

**VIII.** În situația în care:

- vizitați oricare dintre website-urile Operatorului, informații detaliate privind datele cu caracter personal există pe respectivele website-uri și le puteți accesa (cum ar fi utilizarea cookies);
- apelați Operatorul, dacă este înregistrată convorbirea, veți fi atenționați prin mesaj vocal la începutul respectivei convorbiri, urmând a vă exprima opțiunea în acest sens;
- accesați oricare dintre aplicațiile gestionate de Operator, informații detaliate privind datele cu caracter personal sunt gazduite de respectivele aplicații și/sau de website-urile Operatorului ce gazduiesc aceste aplicații (aplicații precum DigiCare).

**IX.** Dacă Operatorul va trece printr-o procedură de reorganizare ori vânzare către alte entități, datele Dvs. vor fi comunicate către respectivele entități, conform legii.

**X.** Clientul declară ca: (i) a înțeles că are obligația de a transmite de îndată către persoanele fizice ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate de Operator Notă și anexa la aceasta și orice actualizări ale acestora, comunicate de Operator, pe durata Contractului/Contractelor; (ii) anterior semnării, a citit și a înțeles integral prezenta Notă și anexa. De asemenea, Clientul are cunoștința de fapt că semnătura sa pe acest document are semnificația primirii Notei și a anexei, care fac parte integrantă din Contract/Contracte.

**OPERATOR**

Prin:  
 Prenume și nume: Hayouddin Elvino Stanescu  
 Funcția: Reprezentant Comercial  
 Semnatura: \_\_\_\_\_

**CLIENT DIGIROMANIA TELECOM**

Prin: DIRECTOR GENERAL  
 Prenume și nume: DRAGOMIR SC  
 Semnatura: \_\_\_\_\_



DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE IN CAZUL CONTRACTULUI/CONTRACTELOR

DATE CU CARACTER PERSONAL	SCOPURILE PRELUCRARI	CRITERIILE UTILIZATE PENTRU A STABILII PERIOADA DE STOCARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL	TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRARIILOR	DESTINATARI SAU CATEGORIILE DE DESTINATARI AI PRELUCRARIILOR DATELOR CU CARACTER PERSONAL	TRANSFERURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL IN AFARA UNIUNII EUROPENE SI A SPATIULUI ECONOMIC EUROPEAN SAU CATRE O ORGANIZATIE INTERNATIONALA
Prenume si nume, semnatura, adresa de e-mail, functie, numar de telefon si orice alte date de identificare devenite disponibile Operatorului pe durata Contractului sau Contractelor	Executarea Contractului/Contractelor	5 ani calculati (i) de la data de 1 iulie a anului urmator celui in care incepeaza efectele Contractului si Clientului are obligatii neindeplinite fata de Operator; (ii) de la data la care Operatorul obtine un titlu executoriu (fara posibilitatea contestarii ulterioare a acestuia, sub orice forma), referitor la indeplinirea de catre Client a obligatiilor ramase neexecutate fata de Operator (ipotiza in care Clientul are obligatii neexecutate fata de Operator).	Interesul legitim al Operatorului de a comunica cu reprezentantii Clientului (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)	Nu este cazul	Nu este cazul
	Furnizarea de informatii catre diverse institutii, autoritati publice si pastrare Recuperare creante, echipamente, solutionarea altor aspecte judiciare derivate din Contracte/Contracte si audit Realizarea de statistici, analize interne, dezvoltare produse si servicii Promovarea serviciilor si produselor Operatorului, demersuri de ofertare si ofertarea efectiva a Clientului Revizia, asigurarea mentenantei echipamentelor, tiparirea, transmiterea corespondentei derivate din Contract etc. si alte operatiuni similare		10 ani calculati (i) de la data de 1 ianuarie a anului urmator celui in care incepeaza efectele Contractului si Clientului nu are obligatii neindeplinite fata de Operator; (ii) de la data la care Operatorul obtine un titlu executoriu (fara posibilitatea contestarii ulterioare a acestuia, sub orice forma), referitor la indeplinirea de catre Client a obligatiilor ramase neexecutate fata de Operator (ipotiza in care Clientul are obligatii neexecutate fata de Operator).	Interesul legitim al Operatorului de a exercita si a apara diferite cereri/actiuni la instanstele de judecata si alte entitati, conform legii (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament) Interesul legitim al Operatorului de evaluare a activitatii curente in vederea imbunatatirii si dezvoltarii acesteia; inclusiv pentru furnizarea de oferte personalizate (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament) Interesul legitim al Operatorului reprezentat de promovarea produselor si serviciilor inclusiv prin furnizarea de oferte (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)	Instante de judecata, organe de arbitraj, profesioniști in aria insolventei/falimentului, executori judecătorești, societăți de recuperare creanțe/debite, avocați traducați, experți, mediatori, institutii de credit, institutii publice, auditori Nu este cazul Nu este cazul
Registrele de contabilitate obligatorii si documentele justificative care stau la baza inregistrarii in contabilitatea financiara	Pastrarea documentelor financiar-contabile si apararea drepturilor Operatorului		Executarea unui contract la care Clientul este parte (art. 6, alin. 1, lit. b din Regulament)	Terti care furnizeaza servicii de revizie, mentenanta, iparire, transport corespondenta derivata din Contract si alte operatiuni similare	Nu este cazul