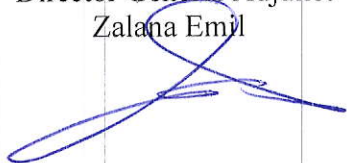


CONSILIUL JUDEȚEAN TELEORMAN

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚA SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI TELEORMAN
COMPLEXUL DE SERVICII PENTRU PERSOANA ADULTĂ CU HANDICAP VIDELE
CENTRUL DE ABILITARE ȘI REABILITARE PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI
„SFÂNTUL IUSTIN” VIDELE
Videle, str. Intrarea Spitalului, nr. 38, Tel/Fax. 0247/454094
E-mail: cspahvidele@gmail.com

Nr.R.I. 33 / 13.01.2023

AVIZAT,
Director General Adjunct
Zalana Emil



**RAPORT DE ACTIVITATE
2022**

Serviciul social Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități “Sfântul Iustin” Videle este amplasat în orașul Videle, str. Intrarea Spitalului nr.38 A, județul Teleorman, cod poștal 145300, telefon/fax 0247/454094, e-mail: cspahvidele@gmail.com.

Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități “Sfântul Iustin” Videle este înființat prin HCJ nr.117/30.06.2021, ca serviciu social cu cazare fără personalitate juridică, în cadrul Complexului de Servicii pentru Persoana Adultă cu Handicap Videle, în structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman cu sediul în Alexandria, str. Dunării nr.7, cod poștal 140002, tel. 0247/316611; fax 0247/406060, e-mail: dgaspctr@yahoo.com., prin reorganizarea centrului rezidențial pentru persoane adulte cu handicap Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Videle.

În cadrul Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități “Sfântul Iustin” Videle sunt instituționalizate în prezent 25 de persoane adulte cu dizabilități, capacitatea centrului este de 25 de persoane. Beneficiarii centrului sunt persoane adulte cu dizabilități care dețin certificate de încadrare în grad de handicap în termen de valabilitate.

Scopul serviciului social este de a asigura la nivel județean și local aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială a persoanelor cu dizabilități, prin creșterea șanselor recuperării și integrării acestora în familie, ori în comunitate și acorda sprijin și asistență pentru prevenirea situațiilor care pun în pericol securitatea persoanelor adulte cu dizabilități.

Instituția oferă servicii de găzduire, de tip rezidențial, îngrijire personală, asistență pentru sănătate, socializare și activități culturale, servicii de abilitare / reabilitare funcțională, integrare / reintegrare socială, terapii ocupaționale, consiliere psihologică și suport emoțional, formarea și dezvoltarea deprinderilor de viață independentă.

DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR DESFĂȘURATE ÎN CURSUL ANULUI 2022

- Pentru Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități “Sfântul Iustin” Videle, înființat prin HCJ nr.117/30.06.2021, s-au inițiat demersurile necesare în vederea obținerii licenței de funcționare emisă de către Ministerul Muncii și Solidarității Sociale – Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități. Începând cu luna mai 2022, centrul funcționează în baza Licenței de funcționare provizorie Nr.1313/10.05.2022 (cod serviciu social 8790 CR-D-II) și a Deciziei Nr.306/10.05.2022. Centrul deține autorizațiile și avizele de funcționare în termen de valabilitate.

- Au fost actualizate următoarele documente: Carta Drepturilor Beneficiarilor de Servicii de Asistență Socială, Ghidul beneficiarului, Codul de etică al centrului și fișele de post. A fost actualizat Regulamentul de Organizare și Funcționare al centrului și depus către D.G.A.S.P.C. Teleorman, în vederea aprobării prin hotărâre a Consiliului Județean Teleorman – până la sfârșitul anului 2022, nu a fost aprobat.

Contractele de servicii încheiate cu beneficiarii centrului au fost întocmite în conformitate cu recomandările din Raportul de audit intern nr.6843/10.03.2022.

- În cursul anului 2022 au fost scoase la concurs posturile vacante de: medic, infirmieră, lucrător social și au fost ocupate posturile de medic și infirmieră. Tot în cursul anului 2022 s-au vacantat prin pensionare un post de muncitor calificat bucătar și un post muncitor calificat fochist.

- În cursul anului 2022 au participat la programe de formare profesională următoarele categorii de salariați: psiholog (curs consiliere psihologică, curs competențe sociale și civice, curs competențe în a utiliza art-terapia digitală pentru prevenirea și promovarea bunăstării psiho-emoționale a tinerilor), pedagog de recuperare (curs lucrător prin arte combinate, curs

competențe sociale și civice, curs competențe în a utiliza art-terapia digitală pentru prevenirea și promovarea bunăstării psiho-emoționale a tinerilor), educator (curs tehnici de logopedie, curs competențe sociale și civice, curs competențe în a utiliza art-terapia digitală pentru prevenirea și promovarea bunăstării psiho-emoționale a tinerilor), 4 infirmiere (curs Noțiuni fundamentale de igienă), kinetoterapeut (curs competențe sociale și civice, curs competențe în a utiliza art-terapia digitală pentru prevenirea și promovarea bunăstării psiho-emoționale a tinerilor, Evaluarea și tratamentul copilului cu S.N.M.C., curs de inițiere și antrenare pentru acordarea primului ajutor de bază, curs Depression-from Darkness to Light), șef centru (curs Tulburările de personalitate – evaluare și intervenție psihologică, curs Evaluarea psihologică în deteriorarea cognitivă a adultului, curs formator, curs Supervizarea serviciilor sociale, curs competențe sociale și civice). Toți salariații au participat la cursurile de instruire și formare profesională internă desfășurate în conformitate cu Planul anual de instruire și formare profesională internă – instruirile s-au consemnat în Registrul privind perfecționarea continuă a personalului.

- Pe tot parcursul anului 2022 au fost desfășurate activități de reabilitare/igienizare a spațiilor și de întreținere și amenajare a curții centrului; a fost achiziționat echipament și mobilier și dotate atât camerele beneficiarilor cât și spațiile comune; au fost dotate cabinetele specialiștilor cu materiale specifice desfășurării activității curente.

- Contractele încheiate la nivelul centrului s-au derulat fără probleme deosebite; au fost efectuate activități, prin contractare de servicii specializate, în ceea ce privește efectuarea dezinfectiei/dezinsecției și deratizării în centru, verificarea periodică a instinctoarelor și hidranților, verificarea cazanelor, instalației de gaz și a coșului de fum, verificarea PRAM și a centralei de detecție la incendiu, verificarea lunară a ascensorului de persoane și de transport alimente. Pentru asigurarea apei calde menajere și reducerea costurilor la utilități a fost achiziționat, montat și pus în funcțiune sistemul de furnizare apă caldă menajeră cu panouri solare.

- Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Sfântul Iustin" Videle este deservit de 26 de salariați și are următoarea structură:

- Medic specialist – ½ post
- Kinetoterapeut principal – 1/2 post
- Asistent social debutant – 1 post - vacant
- Psiholog practicant – 1 post

- Asistent medical principal – 4 posturi
 - Infirmiera – 9 posturi – 1 post vacant
 - Pedagog de recuperare – 1 post
 - Educator – 1 post
 - Lucrător social – 1 post – vacant
 - Muncitor calificat bucătar – 2 posturi/ 1 post vacant
 - Muncitor calificat fochist – 2 posturi/ 1 post vacant
 - Spălătoreasă – 1 post - vacant
 - Instructor ergoterapie – 1/2 post – vacant
- În cursul anului 2022 nu s-a desfășurat nici o activitate de voluntariat.
 - Pe tot parcursul anului 2022 s-a avut în vedere ca abordarea tuturor activităților să fie centrată pe beneficiar.

GRADUL DE IMPLEMENTARE A STANDARDELOR ȘI PROBLEME ÎNTÂMPINATE

Găzduire

Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități “Sfântul Iustin” Videle este amplasat în comunitate și are acces la mijloacele de transport în comun. Având în vedere prevederile legale, asigurarea vizibilității în și dinspre locație, este asigurată prin finalizarea lucrărilor de reabilitare a gardului care asigură împrejmuirea centrului.

Centrul respectă prevederile legale în ceea ce privește adaptările necesare pentru persoanele cu dizabilități - toate spațiile centrului sunt dotate cu uși cu deschidere largă, rampa acces centru, mana curenta.

A fost asigurată mentenanța pentru ascensorul de persoane acesta fiind funcțional pe tot parcursul anului.

Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități “Sfântul Iustin” Videle găzduiește 25 de beneficiari și dispune de:

- 9 spații cu destinația camere beneficiari cu suprafața de 27,55 mp, spațioase (este asigurat spațiul necesar pentru accesul facil al personalului pentru efectuarea tratamentului și igienei individuale zilnice), curate, igienizate cu acces direct la grupul sanitar. Fiecare dormitor asigură o suprafață de cel puțin 6 mp pentru fiecare beneficiar și este echipat cu 3 paturi. Camerele sunt echipate cu paturi, noptiere, dulapuri pentru haine, cuier, masă cu scaune. Au fost achiziționate materialele necesare pentru reabilitarea grupurilor sanitare, au fost înlocuite cădițele de duș, au

fost montate perdele de duș pentru asigurarea intimității beneficiarilor, au fost dotate cu mobilier pentru baie.

- 1 sală de socializare, 1 sală de masă, 1 cameră modulară cu destinația cabinet medical, 1 cabinet psiholog, 1 izolator, 1 cameră intimă, 1 spațiu cu destinația vestiar personal, 1 sală kinetoterapie, 2 spații cu destinația debara depozitare gunoi menajer, 1 spațiu cu destinația debara depozitare materiale de curățenie, 1 spațiu cu destinația debara depozitare lenjerie și echipament, 1 spațiu cu destinația debara depozitare încălțăminte, 18 grupuri sanitare, 1 punct farmaceutic, 1 sală ședințe, 1 cabinet ergoterapie, 1 sală calculatoare, 1 cabinet asistent social, 1 cabinet șef centru, 1 sală educator, 1 sală pedagog de recuperare, 1 cabinet contabilitate, 1 spațiu vizitatori.

Blocul alimentar, spălătoria și magaziile de depozitare sunt spații comune pentru cele două centre organizate în structura Complexului de Servicii pentru Persoana Adultă cu Handicap Videle. Bloc alimentar: 1 cameră cu destinația debara materiale curățenie; 1 cameră cu destinația vestiar personal; 1 cameră cu destinația depozitare; 1 cameră cu destinația depozitare legume; 1 cameră cu destinația spațiu curățat legume; 1 cameră cu destinația spațiu preparat legume; 1 spațiu cu destinația bucătărie; 1 cameră cu destinația spațiu spălat veselă; 1 cameră cu destinația spațiu preparat carne; 1 cameră cu destinația spațiu depozitare pâine; 1 spațiu cu destinația magazie alimente; 2 grupuri sanitare – pentru blocul alimentar au fost achiziționate materiale (gresie, adeziv) pentru placarea pardoselii deteriorate.

Spălătorie: 1 spațiu cu destinația primire rufe murdare; 1 spațiu cu destinația depozitare materiale; 1 spațiu cu destinația spălătorie; 1 spațiu cu destinația uscătorie automatizată; 2 spații cu destinația uscătorie naturală; 1 spațiu cu destinația spațiu depozitare rufe curate; 1 spațiu cu destinația predare rufe curate; 1 cameră cu destinația vestiar personal; 2 spații cu destinația depozitare diverse; 1 grup sanitar personal – a fost reabilitat holul de acces.

Alte spații: 1 cameră cu destinația magazie materiale; 1 spațiu depozitare diverse; 1 cameră cu destinația atelier; 1 spațiu cu destinația centrală termică; 1 spațiu cu destinația magazie materiale; 1 spațiu cu destinația debara materiale; 1 spațiu depozitare temporară deșeuri medicale, acces din exteriorul clădirii.

Centrul asigură pentru fiecare beneficiar lenjerie de pat și echipament, curate, întreținute, suficiente, personalizate în funcție de sex și vârstă - în cursul anului 2022 au fost achiziționate și

înlocuite saltelele de pat uzate/deteriorate; au fost achiziționate îmbrăcăminte, încălțăminte și echipament în cantitate suficientă.

Centrul asigură materiale igienico-sanitare necesare în vederea satisfacerii nevoilor beneficiarilor iar acestea sunt depozitate corespunzător – în cursul anului 2022 au fost achiziționate cantități suficiente astfel încât s-au respectat normele sanitare în vigoare.

Spațiile igienico-sanitare sunt separate pentru bărbați și femei, sunt dotate cu vas toaletă, chiuvetă, duș, covoraș antiderapant, perdea duș, instalații de apă rece și caldă și materiale igienico-sanitare. Centrul are amenajat un grup sanitar adaptat pentru beneficiarii cu patologii neurologice sau locomotorie.

Spațiile interioare oferă siguranță beneficiarilor: ferestrele sunt securizate, ușile au sisteme de închidere accesibile, instalațiile și cablurile electrice sunt izolate; spațiile beneficiază de lumină naturală și artificială; centrul dispune de centrală termică proprie, spațiile sunt ventilate natural și artificial, astfel încât este asigurată o temperatură optimă pe tot parcursul anului – toate camerele beneficiarilor dispun de aparate de aer condiționat.

Spațiile sunt dotate cu mobilier adecvat; pentru spațiul exterior s-a continuat amenajarea, a fost turnată o fundație din beton pe care a fost amplasat un cort de grădină și bănci, a fost reabilitat drumul de acces în curtea centrului și accesul către magazia de alimente.

Centrul nu dispune de monitorizare video însă a fost întocmit proiectul necesar pentru instalarea sistemului de supraveghere; au fost prevăzute sumele necesare pentru montarea acestuia în bugetul pentru anul 2023.

Centrul dispune de un post telefonic fix, accesibil beneficiarilor și are amenajată o cameră cu calculatoare și acces la internet unde beneficiarii au acces.

Probleme întâmpinate:

- timpul mare de așteptare de la solicitarea materialelor de către centru până la achiziționarea și livrarea la centru;
- nu au fost efectuate o serie de lucrări sau au fost efectuate parțial (reabilitare cabinete specialiști, reabilitare exterior clădire) deși au fost depuse documente în acest sens.

Alimentație

Centrul asigură o alimentație echilibrată din punct de vedere cantitativ și calitativ. Centrul deține un Rețetar utilizat în alcătuirea meniului zilnic, inclusiv pentru beneficiarii cu regim alimentar.

Centrul are desemnat un asistent medical care se ocupă cu întocmirea meniului, a foii zilnice de alimente, a calculului principiilor alimentare.

Fiecărui beneficiar i se asigură, la intervale echilibrate, 3 mese / zi, cât și 2 gustări între mesele principale; instituția promovează un stil de viață sănătos, încurajează consumul de fructe proaspete și asigură consumul de dulciuri preparate. Meniurile sunt variate de la o zi la alta și sunt respectate preferințele beneficiarilor, care sunt consultați permanent.

În centru 4 beneficiari primesc regim alimentar hepatic, 3 beneficiari regim diabetic/hiposodat, conform recomandărilor medicului specialist.

Sala de mese este dotată cu mese și scaune, chiuvetă inox (apă caldă și apă rece asigurată permanent), veselă și tacâmuri, dulap veselă. Spațiul este unul adecvat și confortabil pentru servirea mesei, în același timp asigurându-se o mai bună întreținere și igienizare dar și îmbunătățirea comportamentului beneficiarilor – în cursul anului 2022 a fost înlocuit mobilierul, au fost înlocuite tacâmurile și vesela deteriorate.

Blocul alimentar care deservește ambele centre este situat la demisolul clădirii, dotat cu apă curentă caldă și rece, instalație pentru gătit pe gaze, hotă profesională, scurgere la rețeaua orașului, 3 chiuvete de inox, 4 combine frigorifice, veselă inox, rafturi metalice, mașină de curățat cartofi electrică, cântar pentru alimente, lift transport alimente.

Instituția deține o magazie de alimente, la demisol, dotată cu rafturi, cântar pentru alimente, masă, scaun, 6 combine frigorifice, 7 lăzi frigorifice (achiziționate 3 lăzi frigorifice și 1 combină frigorifică) și un spațiu de depozitare a legumelor (beci), situat în incinta C.S.P.A.H Videle, dotat cu rafturi. Masa pregătită este trimisă la nivelul etajului cu ajutorul liftului alimentar.

În cursul anului 2022 s-a asigurat întreținerea tuturor spațiilor, respectând normele igienico-sanitare, au fost achiziționate materialele necesare pentru reabilitarea pardoselii (gresie și adeziv) lucrările urmând a fi efectuate în cursul anului 2023.

Probleme întâmpinate:

- dificultăți în organizarea programului de lucru prin vacantarea unui post de bucătar

Asistență pentru sănătate

Asistența medicală este asigurată de 4 asistenți medicali, postul de medic fiind ocupat prin concurs în cursul lunii iulie. Toți beneficiarii sunt înscriși la medic de familie.

În afara patologiei neurologice și psihiatrice, 1 beneficiar primește medicație pentru HTA, 4 beneficiari sunt purtători de AgHbs și 3 beneficiari primesc tratament pentru diabet zaharat.

Medicația cronică se achiziționează lunar, prin eliberarea rețetelor în regim gratuit / compensat de la medicul de familie. Rețetele sunt ridicate de un asistent medical desemnat. Medicamentele și materialele sanitare care nu se eliberează în regim compensat se achiziționează de către centru, în baza referatului întocmit de asistentul medical care administrează punctul farmaceutic.

Medicamentele și materialele sanitare sunt depozitate în punctul farmaceutic al centrului (asistent medical desemnat) și se eliberează săptămânal și ori de câte ori este nevoie prin completarea condicii de medicamente și materiale sanitare de către asistentul medical de serviciu.

Medicamentele psihotrope și neuroleptice sunt păstrate într-un fișet metalic, închis.

Centrul deține aparat de urgență, dotat cu medicamente și materiale sanitare conform prevederilor legale, medicamentele și materialele consumate, consemnându-se în Registrul scădere medicamente aparat de urgență.

Medicația este administrată de asistentul medical de serviciu, conform recomandărilor medicului specialist / medicului de familie. Nici un beneficiar nu-și administrează singur medicația. Medicamentele sunt păstrate la cabinetul medical, în condiții de siguranță, în pungi etichetate cu numele beneficiarului și sunt distribuite conform prescripției medicale.

În situația unei afecțiuni acute, beneficiarii sunt consultați de către medicul din centru sau în servicii de specialitate, conform recomandărilor.

În situația în care starea beneficiarului nu permite transportul la camera de gardă, asistentul medical de serviciu apelează Serviciul Național Unic de Urgență 112.

Patologiile acute se înregistrează în Registrul de consultații medicale. În cursul anului 2022 s-au înregistrat: 101 cazuri afecțiuni intercurrente (viroze respiratorii, abces dentar, infecții urinare, etc).

Alte servicii medicale efectuate în cursul anului 2022:

- ex.oftalmologie - 1 beneficiar
- ex. ORL – 1 beneficiar
- ex. neurologic – 3 beneficiari
- 24 de beneficiari au efectuat analize uzuale de laborator
- ex.psihiatric – 25 de beneficiari
- ex. ginecologic – 2 beneficiari
- ex. stomatologic – 4 beneficiari

- ex. boli de nutriție și diabet – 3 beneficiari
- ex. chirurgie – 4 beneficiari
- ex. computer tomograf – 3 beneficiari
- ex. gastroenterologie și hematologie – 1 beneficiar
- ex. ecografie abdominală – 4 beneficiari

Cei 25 de beneficiari din cadrul centrului au fost imunizați cu vaccin antigripal și toți au efectuat Rx-grafie pulmonară.

În cursul anului 2022, 4 beneficiari au fost internați pentru diverse afecțiuni – 2 beneficiari la Spitalul de Psihiatrie Poroschia, 1 beneficiar pe secția chirurgie și unul pe secția neurologie la SJU Alexandria.

În cursul anului 2022 nu s-au înregistrat decese.

Începând cu ocuparea postului de medic au fost întocmite Foi de observație clinică generală în care se consemnează medicația administrată, analize și investigații efectuate, regimul igienodietetic, greutate, înălțime, alte examene de specialitate. Fișa de monitorizare a stării de sănătate a fost completată la 6 luni și au fost întocmite foi de administrare a medicației pentru fiecare beneficiar.

Centrul dispune de spațiu cu destinația cabinet medical, reabilitat și echipat cu dotările minim necesare; medicamentele și materialele necesare tratamentelor medicale sunt depozitate în dulapuri închise cu cheie, la care au acces numai personalul responsabilizat în acest sens prin fișa postului.

În cursul anului 2022 au fost întocmite și utilizate următoarele documente: Fișa de monitorizare a stării de sănătate, Consimțământul informat asupra investigațiilor și procedurilor terapeutice; Consimțământul informat pentru îngrijire și tratamente în situații excepționale și Acordul privind utilizarea imaginii și datelor cu caracter personal, documente prevăzute de standardele specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

În cursul anului 2022 a fost amenajat și dotat cabinetul medicului cu: canapea medicală, dulap office, birou, aparatură medicală (tensiometru, termometru etc.).

Probleme întâmpinate:

- timpul mare de așteptare de la solicitarea de bani pentru efectuarea de analize medicale, medicamente de către centru până la ridicarea și utilizarea acestora;

- tratarea beneficiarilor cu probleme stomatologice.

Accesarea serviciului social

Materialele informative privind activitățile derulate și serviciile oferite în centru, care cuprind: o scurtă descriere a centrului, locuri disponibile, prezentarea spațiilor de cazare și a spațiilor comune, modalitatea de încheiere a contractului de furnizare servicii și a angajamentului de plată, drepturile și obligațiile beneficiarilor, condițiile de suspendare/încetare a acordării serviciilor, au fost actualizate și sunt disponibile pe suport de hârtie la sediul centrului și pe suport electronic pe site-ul dgasptr.ro.

Imaginile beneficiarilor utilizate în materialul informativ sunt utilizate cu acordul scris al acestora.

Anterior admiterii, potențialii beneficiari / reprezentanții legali / membrii familiei lor pot vizita centrul; centrul are un program de vizită, zilnic între orele 8.00/16.30; în timpul vizitei este desemnat un salariat al centrului care să prezinte instituția. În cursul anului 2022 nu s-a înregistrat nici o vizită.

Admiterea

Centrul utilizează procedura proprie de admitere, conform prevederilor legale, în care se precizează: criteriile de eligibilitate a beneficiarilor, etapele procesului de admitere și documentele necesare, servicii și activități, condiții de suspendare/încetare a acordării serviciilor, conținutul contractului de furnizare de servicii, durata acordării serviciilor, modalitatea de stabilire și actualizare a contribuției, drepturile și obligațiile părților.

Admiterea se consemnează în Registrul de evidență a intrărilor în centru. În cursul anului 2022 nu s-au înregistrat admiteri.

Admiterea efectivă se realizează prin încheierea contractului de furnizare servicii și a angajamentului de plată, între centru și beneficiar / reprezentantul legal al acestuia.

Dosarul personal al beneficiarului

Beneficiarii centrului dețin un Dosar personal, păstrat în condiții de confidențialitate; instituția deține un spațiu echipat cu dulapuri în care sunt păstrate Dosarele personale ale beneficiarilor. În cursul anului 2022 Dosarele personale ale beneficiarilor au fost completate cu documentele prevăzute în standardele minime specifice de calitate.

În cursul anului 2022 nu a existat nici o solicitare de consultare a Dosarului personal și nu a fost arhivat nici un dosar; arhivarea este consemnată în Registrul de evidență a dosarelor arhivate.

Suspendarea/Încetarea acordării serviciilor

Centru utilizează procedura proprie de suspendare/încetare a acordării serviciului social care prezintă situațiile și documentele din cadrul procesului de suspendare/încetare, obligații ale persoanelor implicate, organizate pe două componente: a) componenta referitoare la suspendare pe perioadă determinată și b) componenta referitoare la încetare.

În cursul anului 2022 a fost întocmit și actualizat Tabelul de luare la cunoștință condiții de suspendare/încetare a acordării serviciului social, document prevăzut de standardele specifice minime de calitate.

În cursul anului 2022, s-au înregistrat următoarele situații:

- Suspendarea acordării serviciilor pentru o perioadă determinată:
 - a) la cererea beneficiarului/reprezentantului legal pentru revenire în familie, pentru o perioadă de maxim 15 zile – 3 situații de suspendare, același beneficiar;
 - b) la cererea beneficiarului/reprezentantului legal pentru revenire în familie, pentru o perioadă de maxim 60 zile – 0;
 - c) internare în spital cu o durată mai mare de 30 de zile – 0
 - d) transfer în altă instituție, pentru efectuarea de programe specializate - 0
- Încetarea acordării serviciilor:
 - a) la cererea scrisă a beneficiarului care are preservată capacitatea de discernământ – 0
 - b) la cererea reprezentantului legal – 0
 - c) transfer în altă instituție rezidențială – 0;
 - d) centrul nu mai poate acorda servicii corespunzătoare sau se închide – 0;
 - e) beneficiarul nu respectă clauzele contractuale – 0;
 - f) forță majoră – 0
 - g) deces al beneficiarului – 0

Intrările/ieșirile beneficiarilor sunt consemnate în Registrul de evidență a intrărilor/ieșirilor beneficiarilor.

Evaluare și Planificare / Planul Personalizat/Monitorizare

În cadrul centrului evaluarea beneficiarilor se face bianual, de către o echipă multidisciplinară; fișa de evaluare cuprinde: nevoile identificate, obiectivele pe termen scurt sau mediu, serviciile și activitățile recomandate.

În cursul anului 2022, evaluarea beneficiarilor a fost efectuată în lunile ianuarie și iunie și s-a finalizat cu întocmirea, pentru fiecare beneficiar, a Planului personalizat de servicii.

Evaluările s-au făcut cu implicarea beneficiarului și s-a ținut cont de opinia acestuia.

Pe parcursul anului 2022 monitorizarea și evaluarea implementării Planului personalizat de servicii s-a efectuat prin managerul de caz desemnat. Centrul a utilizat pe parcursul anului 2022 Fișa de monitorizare; în cadrul întâlnirilor de lucru dintre echipa multidisciplinară și managerul de caz s-a consemnat, lunar, evoluția situației/progreselor beneficiarilor.

Probleme întâmpinate:

- implicarea scăzută a beneficiarilor în procesul de evaluare, întocmire PP și monitorizare datorită retardului mental;
- neimplicarea aparținătorilor/reprezentanților legali în procesul de evaluare, întocmire PP.

Activități și Servicii

● Informare și asistență socială/servicii de asistență socială

- în cursul anului 2022 s-a utilizat Fișa beneficiarului unde se consemnează activitatea fiecărui beneficiar, intervenția și durata, conform planificării;
- principalele activități desfășurate în cursul anului: informare și consiliere cu privire la drepturile și facilitățile sociale existente, clarificări privind demersurile de obținere; sprijin pentru menținerea relației beneficiarului cu familia, prieteni etc.; informare despre programe de lucru, facilități oferite de cabinete medicale, servicii de abilitare și reabilitare, servicii balneo etc.; informare privind rețelele de suport existente (inclusiv on-line) formate din persoane aflate în situații de viață asemănătoare.

Probleme întâmpinate:

- post asistent social vacant; asistentul social din cadrul CIAPAD Videle cu atribuții în ambele centre aflat în concediu de acomodare adopție până în data de 01.11.2022.
- Consiliere psihologică
- în cursul anului 2022 s-a utilizat Fișa beneficiarului unde se consemnează activitatea fiecărui beneficiar, intervenția și durata, conform planificării;
- principalele activități desfășurate în cursul anului au avut ca obiectiv: să își dezvolte și să-și interiorizeze deprinderile de (auto)cunoaștere a caracteristicilor și abilităților personale – la sine și la alții -, să fie capabili să se descrie în termeni pozitivi (calități, deprinderi și aptitudini

existente și exersate) și să-și poată recunoaște anumite puncte slabe, nedezvoltate sau ne-exersate încă, să știe în ce constă starea de sănătate fizică, psihică, emoțională și cum să o păstreze astfel, să fie capabil să-și asume responsabilități, sarcini, obligații, îndatoriri, față de sine, ceilalți beneficiari, personalul centrului, comunitate, să fie capabili să identifice situațiile problematice ivite, să le găsească soluții și să se implice în rezolvarea lor, să demonstreze capacitatea de a asculta pe alții, de a înțelege mesajele lor și a le exprima pe ale sale, înțelegerea ambianței sociale, petrecerea timpului liber;

- alte activități desfășurate: terapie suportivă – programe pentru stil de viață sănătos, terapii țintite pe situație (stimă de sine scăzută, anxietate crescută, stare depresivă, lipsa încrederii în propria persoană, dificultăți de relaționare, stări de nervozitate, creșterea aderenței la tratament, consiliere în situații de criză, evitarea situațiilor de izolare socială, dezvoltarea atenției și gândirii pozitive, adecvarea emoțiilor).

Probleme întâmpinate:

- neparticiparea beneficiarilor;

- lipsă materiale specifice (teste psihologice)

● Abilitare și reabilitare

- în cursul anului 2022 s-a utilizat Fișa beneficiarului unde se consemnează activitatea fiecărui beneficiar, intervenția și durata, conform planificării;

- principalele activități desfășurate în cursul anului: activități de integrare și reglare emoțională, redarea emoțiilor – exprimarea de sine, eliminarea stării de anxietate, dezvoltarea capacității cognitive, atenției, dezvoltarea abilităților de auto-îngrijire, prin pictură, modelaj, colaj, desen, dans, muzică etc.; activități de dezvoltare a motricității fine, de motricitate grosieră, abilitățile oral-motorii, dezvoltarea abilităților de auto-îngrijire etc;

- cabinetele specialiștilor au fost dotate cu materiale specifice.

● Îngrijire și asistență

- în cursul anului 2022 s-a utilizat Fișa beneficiarului unde se consemnează activitatea fiecărui beneficiar, intervenția și durata, conform planificării;

- principalele activități desfășurate în cursul anului: activități de sprijin pentru îmbrăcat/dezbrăcat, încălțat/descălțat, alegerea hainelor adecvate, asigurarea igienei zilnice, sprijin pentru deplasarea în interior/exterior, sprijin pentru comunicare;

- pentru realizarea activităților, pe parcursul anului 2022, au fost asigurate materialele necesare fără a se înregistra deficiențe.

● Deprinderi de viață independentă: menținerea/dezvoltarea aptitudinilor cognitive

- în cursul anului 2022 s-a utilizat Fișa beneficiarului unde se consemnează activitatea fiecărui beneficiar, intervenția și durata, conform planificării;

- principalele activități desfășurate în cursul anului: activități de dezvoltarea aptitudinilor cognitive prin activități creative: muzică, desen, teatru, modelaj, joc de rol, învățare poezii, coregrafie, jocuri de imitație, dans; exerciții care au ca obiectiv dezvoltarea cooperării sociale între beneficiari, conștientizarea normelor și regulilor colective; activități de dobândire de concepte legate de caracteristicile lucrurilor, persoanelor sau evenimentelor; învățarea prin joc simbolic; instruirea privind utilizarea tehnologiilor de acces, de exemplu a instrumentelor de scris; activități de selectare a unei opțiuni pentru luarea unei decizii.

Probleme întâmpinate:

- implicarea scăzută a beneficiarilor, în unele activități, datorită retardului mental;

- neparticiparea beneficiarilor;

● Deprinderi de viață independentă: menținerea/dezvoltarea deprinderilor zilnice

- în cursul anului 2022 s-a utilizat Fișa beneficiarului unde se consemnează activitatea fiecărui beneficiar, intervenția și durata, conform planificării;

- principalele activități desfășurate în cursul anului au avut ca obiectiv: managementul timpului personal și adecvarea timpului individual la viața în comun (cu timpul celorlalți), să răspundă nevoilor persoanei și să îi ofere oportunități de experimentare, participare și învățare permanentă – să includă în mod echilibrat timp pentru mișcare în aer liber, pentru contacte sociale în cadrul grupurilor de prieteni, pentru odihnă, igienă și alimentație; să fie adaptat vârstei și gradului de maturitate, să țină cont de programul la cabinetele specialiștilor, timpul liber și preferințele beneficiarului; să asigure un echilibru între perioadele de timp petrecute împreună cu alți beneficiari, împreună sau alături de un adult, respectiv singur; să asigure un echilibru între activitățile alese de beneficiar (timp liber, vizionare tv etc.) și activitățile propuse de adult (de autogospodărie, de igienă etc.);

- pe parcursul anului 2022 s-au asigurat materialele și echipamentele necesare desfășurării tuturor activităților.

- Deprinderi de viață independentă: menținerea/dezvoltarea deprinderilor de comunicare
 - în cursul anului 2022 s-a utilizat Fișa beneficiarului unde se consemnează activitatea fiecărui beneficiar, intervenția și durata, conform planificării;
 - principalele activități desfășurate în cursul anului au avut ca obiectiv: să identifice preferințele, interesele, aspirațiile și responsabilitățile personale în instituție și în comunitate; să dezvolte o atitudine pozitivă față de sine ca persoană unică, să recunoască, în exemple din viața cotidiană, mesajele de comunicare verbală și nonverbală; să exerseze abilitățile de comunicare în situații cât mai variate; să exerseze abilitățile de ascultare activă; să exprime trăiri interioare prin culoare; să formuleze enunțuri simple pro și contra în soluționarea unor conflicte; să-și dezvolte abilitatea de a relaționa cu cei din jur manifestând prietenie, toleranță, armonie, respectând norme de comunicare și comportament civilizate (exerciții de prezentare personală, jocuri de autocunoaștere, joc de rol, exerciții de comunicare verbală, nonverbală, citirea de povești educative, exerciții de ilustrare prin desen a trăilor personale).
- Deprinderi de viață independentă: menținerea/dezvoltarea deprinderilor de mobilitate
 - în cursul anului 2022 s-a utilizat Fișa beneficiarului unde se consemnează activitatea fiecărui beneficiar, intervenția și durata, conform planificării;
 - principalele activități desfășurate în cursul anului au avut ca obiectiv: dezvoltarea gesturilor de bază și a capacităților motrice complexe; fixarea schemei corporale și a lateralității, dezvoltarea capacității de orientare, organizare și structurare a spațiului – exerciții de coordonare, de localizare, de asociere, exerciții de sinteză perceptuală, exerciții de identificare a pozițiilor spațiale simple și de plasare a obiectelor după repere spațiale fixe etc;
 - pe parcursul anului 2022 s-au asigurat materialele și echipamentele necesare desfășurării tuturor activităților.
- Deprinderi de viață independentă: menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autoîngrijire
 - în cursul anului 2022 s-a utilizat Fișa beneficiarului unde se consemnează activitatea fiecărui beneficiar, intervenția și durata, conform planificării;
 - principalele activități desfășurate în cursul anului au avut ca obiectiv: dezvoltarea unor deprinderi de igienă alimentară (exerciții de identificare, exerciții practice de învățare, exerciții de integrare categorială); dezvoltarea deprinderilor de igienă sanitară (exerciții de numire și utilizare corectă a sălii de baie, a obiectelor sanitare, exerciții practice de spălare, ștergere, cu fixarea momentului când acestea se impun, exerciții practice de întreținere a igienei personale,

igiena intimă, exerciții de folosire și igienizare corectă a grupului sanitar); dezvoltarea deprinderilor de igienă vestimentară și a încălțămintei (exerciții de identificare și denumire corespunzătoare, exerciții practice de utilizare corectă a vestimentației și încălțămintei, exerciții de alegere, de sortare, de îngrijire/curățare, exerciții practice de spălare); dezvoltarea deprinderilor de întreținere și igienizare a spațiului de locuit (exerciții de identificare și utilizare corectă a pieselor de mobilier, exerciții practice de aerisire, spălare, ștergere, călcare, aspirare, exerciții de simulare a unor întâmplări din gospodărie și rezolvarea lor, exerciții de identificare a posibilelor pericole din spațiul de locuit);

- pe parcursul anului 2022 s-au asigurat materialele și echipamentele necesare desfășurării tuturor activităților.

● Deprinderi de viață independentă: menținerea/dezvoltarea deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți

- în cursul anului 2022 s-a utilizat Fișa beneficiarului unde se consemnează activitatea fiecărui beneficiar, intervenția și durata, conform planificării;

- principalele activități desfășurate în cursul anului au avut ca obiectiv: dezvoltarea unor deprinderi de igienă alimentară; dezvoltarea unor deprinderi de igienă sanitară; asumarea responsabilității - să participe la activități planificate, adecvate individual și grupului, care să îi învețe modul în care trebuie să își asume responsabilități față de propria persoană și față de ceilalți; învățarea valorilor importante în viață – buna înțelegere cu ceilalți, asumarea responsabilității, însușirea autocontrolului – pentru a oferi un mediu securizant atât pentru persoană cât și pentru ceilalți, pentru a proteja sănătatea și siguranța celorlalți; prevenirea comportamentelor și riscurilor legate de consumul de alcool, tutun, droguri și infecții cu transmitere sexuală (activități de informare, intervenție punctuală); formarea deprinderii de recunoaștere a pericolului unor atitudini deviate (consumul de substanțe toxice, violență)

● Deprinderi de viață independentă: menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autogospodărire

- în cursul anului 2022 s-a utilizat Fișa beneficiarului unde se consemnează activitatea fiecărui beneficiar, intervenția și durata, conform planificării;

- principalele activități desfășurate în cursul anului au avut ca obiectiv: dezvoltarea unor deprinderi de igienă alimentară (exerciții practice de aranjare și strângere a mesei, exerciții practice de învățare a poziției corecte la masă, folosirea corectă a veselei și tacâmurilor, exerciții de stabilire a unui meniu pentru mesele principale); activități de dezvoltare a deprinderilor de

igienă vestimentară și a încălțăminteii (exerciții de sortare a rufelor murdare/curate, exerciții de îngrijire/curățare și depozitare a lor, exerciții practice de spălare (manuală și /sau automată) a lenjeriei, exerciții practice de utilizare corectă a vestimentației și a încălțăminteii); activități de dezvoltare a deprinderilor de întreținere și igienizare a spațiului de locuit, activități de întărire a comportamentelor pozitive (reguli de conviețuire în instituție).

- pe parcursul anului 2022 s-au asigurat materialele și echipamentele necesare desfășurării tuturor activităților.

● Deprinderi de viață independentă: menținerea/dezvoltarea deprinderilor de interacțiune

- în cursul anului 2022 s-a utilizat Fișa beneficiarului unde se consemnează activitatea fiecărui beneficiar, intervenția și durata, conform planificării;

- principalele activități desfășurate în cursul anului au avut ca obiectiv: dezvoltarea deprinderilor de existență activă în mediul familial (exerciții de identificare a datelor personale, exerciții de identificare a membrilor familiei, jocuri de rol, exerciții practice de pregătire pentru viața de familie:aranjarea patului, ștergerea prafului, spălarea ferestrelor, măturatul și aspiratul, spălarea lenjeriei intime, călcarea rufelor, împachetarea/despachetarea, îngrijirea plantelor, animalelor); dezvoltarea deprinderilor de orientare, deplasare și relaționare în mediul social - exerciții practice de recunoaștere a zonelor învecinate instituției, exerciții practice de deplasare pietonală, în zone de interes – biserică, piață, magazine, poștă – exerciții practice de comportare civilizată în mijloacele de transport și în cadrul unei instituții, joc de rol, vizionarea de filme/software-uri educative cu tematică privind comportarea civilizată și formarea deprinderilor de orientare – deplasare în mediul social.

- pe parcursul anului 2022 s-au asigurat materialele și echipamentele necesare desfășurării tuturor activităților.

● Educație/pregătire pentru muncă

- în cursul anului 2022 s-a utilizat Fișa beneficiarului unde se consemnează activitatea fiecărui beneficiar, intervenția și durata, conform planificării;

- principalele activități desfășurate în cursul anului au constat în: exerciții practice de antrenare în activități gospodărești accesibile; activități de informare și dezbateri; exerciții pentru formarea unor atitudini pozitive față de muncă; activități de informare și dezbateri despre ce presupune a locui independent;

- în cursul anului au fost achiziționate echipamente și mobilier în vederea unui atelier de bucătărie; atelierul va fi amenajat în cursul anului 2023 prin reabilitarea unui spațiu din cadrul centrului și dotarea cu materialele achiziționate.

- Asistență și suport pentru luarea unei decizii

Centrul utilizează Procedura privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii, conform prevederilor legale, în care se precizează: contextul și metodele de evaluare aplicate, modul de acordare și etapele procesului de asistență și suport, documentele utilizate etc.

Trei beneficiari au fost puși sub interdicție și au fost desemnați reprezentanți legali pentru acestia.

În cursul anului 2022 s-a utilizat Fișa beneficiarului.

Probleme întâmpinate:

- competențe insuficiente ale personalului de specialitate

- neimplicarea reprezentanților legali atunci când a fost solicitată participarea acestora.

- Integrare și participare socială și civică

- în cursul anului 2022 s-a utilizat Fișa beneficiarului unde se consemnează activitatea fiecărui beneficiar, intervenția și durata, conform planificării;

- prin activitățile desfășurate s-a urmărit ca beneficiarii să învețe să acorde și să primească atenție, afecțiune sau ajutor: dezvoltarea unor atitudini pozitive; să își exprime nevoi, sentimente și drepturi într-un mod acceptabil: cunoașterea conceptului de comportament și a modalităților de exprimare a acestuia; să comunice eficient; formarea deprinderii de a integra situațiile/evenimentele trăite sau discutate și de a le prevedea consecințe posibile; să învețe modalități prosociale de rezolvare a conflictelor; să identifice reacțiile corespunzătoare emoției de furie, să exerseze abilități adecvate de gestionare a furiei;

- instituția încurajează și promovează un stil de viață independent și activ; pentru toate situațiile în care activitățile au constat în ieșiri în comunitate sau excursii, s-au asigurat obiectele de îmbrăcăminte, lenjerie și încălțăminte;

- instituția încurajează viața activă și sprijină beneficiarii în scopul preservării autonomiei funcționale și a unei vieți independente; beneficiarii sunt încurajați să participe la activități care necesită un minim efort fizic, mental și intelectual în funcție de dizabilități;

- cei 5 beneficiari înscriși în programul “A doua șansă” în cadrul Școlii gimnaziale nr.1 Videle au absolvit clasa I-a și a II-a;

- membrii de familie și prietenii beneficiarilor îi pot vizita zilnic, între orele 8.00-20.00, programul fiind afișat la intrarea în instituție;
- beneficiarii centrului au acces la postul telefonic de la parterul instituției; 3 beneficiari au corespondat cu familia / prieteni prin e-mail sau poștă;
- instituția încurajează beneficiarii să întreprindă activități în afara centrului, să își sărbătorească zilele de naștere și zilele onomastice.

În cursul anului 2022 au fost organizate: 37 ieșiri în oraș, 18 ieșiri la biserică, 4 excursii organizate la munte și București; beneficiarii centrului au ieșit, pentru diverse cumpărături la magazinele din imediata apropiere a instituției. În toate deplasările au fost însoțiți de personalul din centru.

Probleme întâmpinate:

- refuzul unor beneficiari de a participa la activități;
- condiționarea, din partea beneficiarilor, de participare la diverse activități doar dacă vor fi răsplătiți/remunerați

Respectarea drepturilor beneficiarilor

În cursul anului 2022 a fost organizată o sesiune de instruire a salariaților privind respectarea drepturilor beneficiarilor în cursul lunii decembrie, ocazie cu care a fost prelucrată Carta drepturilor beneficiarilor și Convenția pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități.

Sesiunile de instruire sunt consemnate în Registrul de evidență privind perfecționarea continuă a personalului.

În cursul anului 2022 a fost organizată o sesiune de instruire a beneficiarilor privind respectarea drepturilor beneficiarilor în cursul lunii august, ocazie cu care a fost prelucrată Carta drepturilor beneficiarilor și Convenția pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități.

Sesiunile de instruire sunt consemnate în Registrul de evidență privind informarea beneficiarilor.

Managementul situațiilor de risc

Centrul utilizează Procedura privind managementul situațiilor de risc, conform prevederilor legale, în care se precizează: modalități concrete de acțiune pre și post situație de risc.

Codul de etică

În cursul anului 2022 a fost organizată o sesiune de instruire privind prelucrarea Codului de etică, în cursul lunii iunie, ocazie cu care a fost prelucrat Codul de etică.

Codul de conduită etică al Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Sfântul Iustin" Videle a fost actualizat în cursul lunii aprilie 2022.

Sesiunile de instruire sunt consemnate în Registrul privind perfecționarea continuă a personalului.

Protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului

Centrul utilizează Procedura privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului, conform prevederilor legale, în care se precizează: reguli cu privire la administrarea medicamentelor, modul de identificare și semnalare a cazurilor de neglijare, exploatare, violență și abuz, raportarea, investigarea și soluționarea situațiilor de neglijare, exploatare, violență și abuz, modul de gestiune a bunurilor și banilor beneficiarilor.

În cursul anului 2022 nu a fost înregistrat nici un caz de neglijare, exploatare, violență și abuz.

În cursul anului 2022 au fost organizate sesiuni de instruire a personalului cu privire la recunoașterea formelor de neglijare, exploatare, violență, tratament degradant, abuz emoțional, fizic sau sexual în cursul lunilor aprilie și august.

Sesiunile de instruire sunt consemnate în Registrul privind perfecționarea continuă a personalului.

În cursul anului 2022 a fost organizată o sesiune de instruire a beneficiarilor cu privire la recunoașterea formelor de neglijare, exploatare, violență, tratament degradant, abuz emoțional, fizic sau sexual în cursul lunii mai.

Sesiunile de instruire sunt consemnate în Registrul de evidență privind informarea beneficiarilor.

Centrul utilizează Registrul de evidență a cazurilor de neglijare, exploatare, violență și abuz și arhivează, atunci când este cazul, sesizările referitoare la cazuri de neglijare, exploatare, violență și abuz.

Protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante

Centrul utilizează Procedura privind protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante, conform prevederilor legale, în care se precizează: modul de identificare și semnalare a cazurilor de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante; raportarea, investigarea și soluționarea situațiilor de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante.

În cursul anului 2022 nu a fost înregistrat nici un caz de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante.

În cursul anului 2022 a fost organizată o sesiune de instruire a personalului cu privire la recunoașterea formelor de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante în cursul lunii septembrie.

Sesiunile de instruire sunt consemnate în Registrul privind perfecționarea continuă a personalului.

În cursul anului 2022 a fost organizată o sesiune de instruire a beneficiarilor cu privire la recunoașterea formelor de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante în cursul lunii aprilie.

Sesiunile de instruire sunt consemnate în Registrul de evidență privind informarea beneficiarilor. Centrul utilizează Registrul de evidență a cazurilor de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante și arhivează, atunci când este cazul, sesizările referitoare la tortură, tratamente crude, inumane sau degradante.

Asistența în caz de deces

Centrul utilizează Procedura privind asistența în stare terminală sau deces a beneficiarilor, conform prevederilor legale, în care se precizează modul în care este supravegheat beneficiarul aflat în stare terminală, cum se asigură tratamentul medical, inclusiv medicația pentru terapia durerii, cum se asigură separarea persoanei față de ceilalți beneficiari, asistența spirituală, informarea familiei. În cursul anului 2022 nu s-a înregistrat nici un deces.

Sesizări și reclamații

Centrul utilizează Procedura privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor/reclamațiilor beneficiarilor. Beneficiarii și personalul centrului sunt încurajați să sesizeze atât aspectele negative cât și propuneri de îmbunătățire a activității centrului.

La intrarea în cabinetul șefului de centru este amplasată o cutie poștală, în care se pot depune sesizările / reclamațiile. Prin Notă internă a șefului de centru sunt desemnați anual, doi reprezentanți ai beneficiarilor (prin consultare cu aceștia și psihologul centrului) care participă în fiecare zi de luni la verificarea cutiei poștale.

Verificarea se consemnează în Registrul de evidență a sesizărilor / reclamațiilor, pe loc.

În cursul anului 2022 nu a fost înregistrată nici o sesizare / reclamație.

Procedura privind sesizările și reclamațiile este prelucrată anual atât beneficiarilor cât și personalului, informarea fiind consemnată în Registrul de evidență privind perfecționarea continuă a personalului și Registrul de evidență privind informarea beneficiarilor.

Instituția asigură arhivarea sesizărilor și reclamațiilor într-un dosar și se păstrează la sediul acesteia cel puțin 2 ani de la înregistrare.

PROIECTE FINANȚATE

Pe parcursul lunilor octombrie, noiembrie și decembrie s-a desfășurat proiectul "Handmade Mandala" care a avut drept obiectiv principal dezvoltarea deprinderilor și abilităților manuale, dezvoltarea deprinderilor de interacțiune și socializare, la care au participat 9 beneficiari din cadrul centrului. Proiectul a fost finanțat printr-o sponsorizare și a fost implementat de către personalul de specialitate. Pe parcursul lunilor octombrie și noiembrie au fost confecționate decorațiuni din ațe colorate care au fost înrămate. În cursul lunii decembrie au fost organizate expoziții cu obiectele confecționate, la care au participat beneficiarii implicați în proiect. Expozițiile au fost organizate în cadrul Liceului Teoretic Videle, Școala Gimnazială nr. 1 Videle și Primăria orașului Videle.

REZULTATE CONTROALE

În cursul anului 2022 au fost efectuate următoarele controale:

- în cursul lunii martie 2022 a fost efectuat controlul privind apărarea împotriva incendiilor și protecția civilă de către ISU Teleorman. Prin Procesul verbal încheiat în 21.03.2022 s-au dispus următoarele măsuri:
 - întocmirea Planurilor de evacuare pe tipuri de risc, conform prevederilor legale-documentul a fost întocmit de către cadrul tehnic din centru și depus către compartimentul de specialitate din cadrul D.G.A.S.P.C. Teleorman în vederea analizării, avizării, aprobării și depunerii spre avizare de către ISU Teleorman;
 - lipsă evidența exercițiilor de evacuare a personalului propriu/utilizatorilor construcției – în cursul anului 2022 au fost întocmite documentele mai sus menționate.
- în cursul lunii octombrie 2022 a fost efectuat un control de către DSP Teleorman care a dispus prin Procesul verbal întocmit în 06.10.2022 următoarele măsuri:
 - efectuarea cursurilor de Noțiuni fundamentale de igienă de către salariații angajați în funcția de infirmieră – din cei 8 angajați, 4 au efectuat cursurile până la sfârșitul anului, urmând ca ceilalți 4 să efectueze cursul în anul 2023;
 - refacerea pavimentului în blocul alimentar, acolo unde este afectat – au fost achiziționate materialele necesare, lucrările vor fi efectuate în cursul anului 2023.
- prin Raportul de audit intern nr. 6843/10.03.2022 s-au dispus următoarele măsuri:

- actualizare ROF cu modificările intervenite/informare personal/permanent – propunerile de actualizare a ROF și Organigramă au fost transmise prin adresa nr. 34513/29.11.2022, instruirea personalului a fost efectuată în ianuarie 2022;
- actualizare fișe de post ori de câte ori intervin modificări – fișele de post ale personalului au fost actualizate în cursul anului 2022;
- solicitare contractare servicii medicale în situația neocupării postului de medic – începând cu luna iulie 2022 postul de medic a fost ocupat prin scoatere la concurs;
- actualizare Carta drepturilor beneficiarilor, Codului de etică și instruirea personalului – documentele au fost actualizate în cursul lunii aprilie 2022 și a fost instruit personalul

PROPUNERI PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA CONDIȚIILOR DE VIAȚĂ

Pentru îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor se propun următoarele măsuri:

- pe parcursul anului 2023 un număr cât mai mare de salariați să participe la cursuri de formare profesională;
- scoaterea la concurs a posturilor vacante;
- înlocuirea mobilierului deteriorat;
- reabilitare grupuri sanitare;
- încheierea de parteneriate cu unități medicale diverse specialități/în mod special servicii de stomatologie;
- dotarea cabinetelor specialiștilor și a cabinetului medical cu materiale de lucru specifice;
- reabilitarea blocului alimentar;
- amenajarea curții centrului;
- reabilitare exterior clădire;
- montarea unui hidrofor care să asigure apa rece menajeră;
- montarea de panouri fotovoltaice care să asigure energia electrică necesară centrului;
- promovarea centrului în comunitatea; atragerea de voluntari.

MĂSURI CARE S_AU IMPUS DIN ANALIZA GRADULUI DE SATISFACȚIE A BENEFICIARILOR

În cursul lunii ianuarie 2023, în cadrul CABR “Sfântul Iustin” Videle, a fost aplicat unui număr de 25 beneficiari Chestionarul privind gradul de satisfacție a beneficiarilor pentru anul 2022.

Chestionarul cuprinde un număr de 8 întrebări care fac referire la calitatea serviciilor oferite în centru, atitudinea personalului din centru, gradul de informare a beneficiarilor cu privire la drepturile acestora, implicarea în luarea unor decizii, sugestii și recomandări din partea acestora. Din cele 25 de persoane participante 15 sunt de sex feminin și 10 de sex masculin, cu vârste cuprinse între 18 ani și peste 60 ani.

Studii	Fără studii	1-4 clase	7-8 clase	Școală profesională	Școală specială	Înscriși în programul –A doua șansă
	12	1	4	2	1	5

În ceea ce privește curățenia în centru nivelul de apreciere a fost foarte bun - conducerea centrului va continua și va dezvolta măsurile aplicate în acest sens.

Cu privire la atitudinea, amabilitatea și disponibilitatea personalului, 21 de beneficiari au apreciat cu „foarte bine” aceste aspecte, 4 beneficiari au apreciat cu „bine”. Având în vedere acest aspect, conducerea centrului apreciază ca fiind necesar ca în cursul întâlnirilor cu personalul centrului să organizeze sesiuni de prelucrare a unor tehnici de relaxare ca urmare a faptului că în activitatea zilnică se întâlnesc frecvente situații stersante și să evedențieze personalul cu rezultate deosebite; cursuri de formare profesională internă.

În ceea ce privește calitatea îngrijirilor medicale, chestionarul a făcut referire atât la medicul centrului cât și la asistenții medicali. Pentru asistenții medicali, 22 de beneficiarii au apreciat ca foarte bune serviciile oferite de aceștia, 3 beneficiari apreciază cu bine. În ceea ce privește activitatea medicului toți au apreciat ca foarte bune serviciile oferite. Conducerea centrului va organiza întâlniri cu personalul medical în care să fie prelucrate teme precum modul de prevenire și gestionare a situațiilor critice și va sprijini accesul beneficiarilor către medicul de familie și servicii specializate, ori de câte ori este nevoie; cursuri de formare profesională.

Calitatea îngrijirilor acordate de infirmiere a fost apreciată ca foarte bună de 21 de beneficiari și de 4 beneficiari cu bine. Din discuțiile purtate cu beneficiarii, aceștia sunt mulțumiți de majoritatea personalului de îngrijire, însă în cadrul discuțiilor au fost sesizate anumite aspecte, punctuale, care necesită a fi discutate. În acest sens, în cadrul întâlnirilor de lucru și individual vor fi purtate discuții cu privire la organizarea timpului de lucru, relația beneficiar-personal iar psihologul centrului va organiza întâlniri cu beneficiarii astfel încât aceștia să fie informați cu

privire la activitățile comune desfășurate în centru. În cursul anului 2023 vor fi organizate întâlniri comune ale salariaților cu beneficiarii, întâlniri de lucru cu personalul centrului pe tema relația salariat-beneficiar.

În ceea ce privește calitatea mâncării servite în centru și implicarea în realizarea meniurilor zilnice, 24 de beneficiari au apreciat ca foarte bune aceste servicii fiind consultați la realizarea meniurilor, 1 beneficiar ca bune; conducerea centrului apreciază ca fiind necesară organizarea de întâlniri cu beneficiarii prin care să li se aducă la cunoștință importanța diversificării mâncării; în ceea ce privește consultarea acestora la întocmirea meniurilor i s-a adus la cunoștință asistentului medical care întocmește meniurile zilnice iar acesta consultă toți beneficiarii, în fiecare zi de vineri, în vederea întocmirii meniurilor pentru săptămâna următoare; întâlnirea se consemnează în Registrul privind participarea beneficiarilor la alcătuirea meniurilor.

Cu privire la calitatea serviciilor de abilitare/reabilitare, serviciile privind deprinderi de viață independentă, programele de ieșire din centru și excursiile organizate, toți beneficiarii apreciază ca foarte bune aceste servicii; recomandarea conducerii centrului este ca aceste servicii să fie mai bine adaptate nevoilor beneficiarilor și diversificate.

În ceea ce privește calitatea serviciilor de integrare/reintegrare socială/socializare aprecierea beneficiarilor a fost una foarte bună – se propune pentru anul 2023 îmbunătățirea acestor servicii prin organizarea de ieșiri în comunitate după un program prestabilit.

În ceea ce privește impresia generală, referitor la serviciile oferite de centru, toți beneficiarii sunt foarte mulțumiți; nu au fost făcute comentarii.

La întrebarea referitoare dacă ar locui în alt centru, 1 beneficiar a răspuns în mod cert da; 5 beneficiari probabil că da (3 beneficiari vor în familie, 1 beneficiar nu specifică unde vrea să plece și un beneficiar la Școala Ajutătoare Alexandria), 9 beneficiari au răspuns cu în mod categoric nu iar 10 beneficiari nu s-au gândit niciodată la această posibilitate..

O problemă semnalată în cursul discuțiilor dar și în activitatea zilnică și o explicație a comportamentului majorității beneficiarilor este faptul că o parte din ei sunt beneficiari de pensie de invaliditate, astfel încât își pot satisface și alte nevoi pe care centrul nu le poate oferi; majoritatea beneficiarilor nu au nici un venit.

Din analiza chestionarelor s-a constatat că deși beneficiarii sunt mulțumiți de serviciile oferite este nevoie de o diversificare a activităților desfășurate de beneficiari și de implicarea lor în stabilirea acestora precum și de identificarea corectă a nevoilor acestora.

Din discuțiile purtate cu aceștia s-a constatat că nu își cunosc suficient drepturile și obligațiile, că nu au suficiente cunoștințe în ceea ce privește alimentația sănătoasă, că nu cunosc modul prin care pot propune îmbunătățiri sau pot depune sesizări și reclamații.

În urma analizei, conducerea centrului va organiza lunar întâlniri de informare cu beneficiarii centrului, va dispune măsuri de îmbunătățire și diversificare a serviciilor oferite în centru și va organiza întâlniri de lucru cu personalul centrului.

În sensul îmbunătățirii condițiilor de viață în bugetul anului 2023 au fost prevăzute sume pentru continuarea lucrărilor de reabilitare la grupurile sanitare, reabilitarea unor spații și întreținerea spațiilor reabilitate, achiziționarea de obiecte de mobilier în vederea completării sau înlocuirii celor deteriorate, finalizarea lucrărilor de reabilitare la blocul alimentar și spălătorie, asigurarea unei surse de apă proprii prin montarea unui hidrofor.

În vederea eficientizării costurilor s-a propus montarea de panouri fotovoltaice pentru asigurarea energiei electrice precum și reabilitare exterior clădire.

Conducerea centrului va avea în vedere ca abordarea tuturor activităților să fie centrată pe beneficiar.

ÎNTOCMIT,
ȘEF C.S.P.A.H. VIDELE
TROTUȘ ELENA DANIELA

